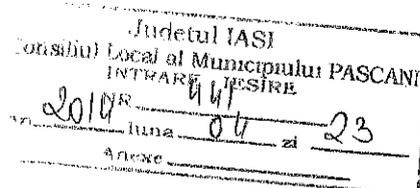




S.C. PREST SERV APA S.A.
PAȘCANI

Str. Moldovei, nr.33 Tel. 0232-719215
Fax. 0232-782038

Nr. 3367/23.04.2014



Catre,
CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI PAȘCANI

Va transmitem **Raportul administratorilor** a SC PREST SERV APA SA
Pășcani pentru anul 2013.

Cu stima,

Presedinte Consiliu de Administratie,
ing. Ioan Prisecaru





S.C. PREST SERV APA S.A.
PAȘCANI

Str. Moldovei, nr.33 Tel. 0232-719215
Fax. 0232-762038

RAPORTUL
ADMINISTRATORILOR
SC PREST SERV APA SA
Pascani
- ANUL 2013 -

CUPRINS

1. PREZENTAREA ORGANIZATIEI

- 1.1. Misiunea si obiectivele organizatiei**
- 1.2. Aria de operare**
- 1.3. Managementul organizației**

2. ASPECTE TEHNICE

- 2.1. Indicatorii de performanță ai serviciilor**
- 2.2. Respectarea reglementărilor legale in vigoare**
- 2.3. Asigurarea calității apei potabile**
- 2.4. Monitorizarea calității apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare**
- 2.5. Alimentarea cu apa**
- 2.6. Canalizarea apelor uzate**
- 2.7. Epurarea apelor uzate**
- 2.8. Metrologie**
- 2.9. Aspecte tehnice si mecano-energetice**
- 2.10. Relatii publice, adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor**
- 2.11. Sanatatea si securitatea muncii**

3. INDICATORI AI SERVICIULUI

- 3.1. Bransamente, tarife**
- 3.2. Indicatori de marketing**
- 3.3. Indicatori de eficiență**
- 3.4. Indicatori ai eficienței energetice**
- 3.5. Realizarea indicatorilor prevazuti in bugetul de venituri si cheltuieli pentru anul 2013**

1. PREZENTAREA ORGANIZATIEI

S.C. Prest Serv Apa S.A. Pascani este constituită ca persoană juridică română, fiind înregistrată la Oficiul National al Registrului Comertului al Județului Iasi, sub formă de societate comercială pe acțiuni.

S.C. Prest Serv Apa S.A. Pascani funcționează în baza Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale începând cu 14.07.2011. Societatea are unic acționar Consiliul Local Municipal Pascani.

În calitate de operator S.C. Prest Serv Apa S.A. Pascani asigură furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare ape uzate pe raza administrativ teritorială a municipiului Pascani și în localitățile: Motca, Harmanesti și Todiresti din județul Iasi.

S.C. Prest Serv Apa S.A. Pascani s-a constituit în conformitate cu Hotărârea 8/28.02.2011 a Consiliului Local al Municipiului Pascani.

1.1. Misiunea și obiectivele organizației

Misiunea SC PREST SERV APA SA Pascani este aceea de furnizare continuă a serviciilor de aprovizionare cu apă, canalizare și epurare către toți consumatorii respectând, indicatorii de calitate și eficiență.

Obiective:

- Întreținerea și monitorizarea continuă a sistemului de alimentare cu apă potabilă, a sistemului de colectare a apelor uzate și a sistemului de epurare
- Furnizarea apei potabile la parametrii de calitate impuși de normativele în vigoare
- Colectarea apelor uzate prin rețeaua de canalizare, epurarea acestora și tratarea nămolurilor, cu respectarea cerințelor și a standardelor naționale și europene în domeniul mediului
- Monitorizarea costurilor de operare și reducerea acestora
- Obținerea unor rezultate economice care să permită dezvoltarea activităților și stimularea personalului
- Dezvoltarea resurselor umane prin formarea continuă și evaluarea angajaților
- Aplicarea unor politici de management durabil pentru monitorizarea resurselor și evaluarea riscurilor de mediu
- Informarea și educarea utilizatorilor în privința gestionării judicioase a resurselor

- Certificarea si mentinerea sistemului de management integrat calitate, mediu, sanatate si securitate ocupationala, in conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005, OHSAS 18001:2008
- Acreditarea laboratoarelor conform cerințelor ISO 17025:2005

1.2. Aria de operare

SC PREST SERV APA SA Pascani opereaza in urmatoarele localitati:

- Municipiul Pascani incluzand cartierele Lunca, Bosteni, Sodomeni
- Comuna Motca
- Comuna Harmanesti
- Comuna Todiresti

1.3. Managementul organizației

Conducerea executiva a organizației are urmatoarea structura:

- director general
- director tehnic
- director economic

Resursele umane

Numărul total de angajați ai organizației, la **31.12.2013** este de 142 persoane. Structura personalului pe categorii, este următoarea:

Personal pe categorii		Număr
<i>Personal de conducere</i>		3
<i>Personal cu studii tehnice</i>		19
din care	Ingineri	15
	Subingineri	1
	Tehnicienii	1
	Maiștri	2
<i>Personal cu studii medii</i>		6
<i>Personal cu studii economice si juridice</i>		7
din care	Economiști	5
	Contabili	1
	Consilieri juridici	1
<i>Personal de execuție</i>		107
din care	Muncitori calificați	99
	Muncitori necalificați	8

2. ASPECTE TEHNICE

2.1. Indicatorii de performanță ai serviciilor

Indicatorii de performanta, pentru serviciul public de alimentare cu apa si canalizare, așa cum au fost stabiliți în Regulamentul de organizare și funcționare ai serviciului, elaborati și aprobatii în condițiile stabilite de Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare scot in evidenta faptul ca SC PREST SERV APA SA Pascani a indeplinit cerintele prevazute in reglementarile legale specifice.

Indicatorii de performanta pentru serviciul public de alimentare cu apa si canalizare se regasesc in anexa la prezentul raport.

2.2. Respectarea reglementărilor legale in vigoare

SC PREST SERV APA SA Pascani a respectat prevederile legale si cerintele specificate în planurile și programele de conformare in domeniul gospodarii apelor si protectiei mediului.

In urma inspectiilor si verificarilor efectuate de organele de control in domeniul mediului si gospodarii apelor nu au fost identificate neconformitati in raport cu cerintele legale specifice.

SC PREST SERV APA SA Pascani detine Licenta de operare pentru serviciul public de alimentare cu apa si de canalizare (Licenta nr. 2175/18.10.2012).

De asemenea, SC PREST SERV APA SA Pascani detine urmatoarele autorizatii:

- Autorizatia de Gospodarie a Apelor
- Autorizatia de Mediu
- Autorizatia Sanitara de Functionare

2.3. Asigurarea calității apei potabile

Garanția asigurării calității apei potabile este asigurată prin monitorizarea de control realizată de Laboratorul Analize Apa Potabila a SC PREST SERV APA SA Pascani dar și prin monitorizarea de audit realizată de Directia de Sănătate Publică Iași, care certifică încadrarea parametrilor apei potabile in limitele stabilite prin legislatia in vigoare.

In total sunt analizati peste 40 de indicatori pentru apa potabila.

Ca urmare a monitorizării de control efectuate de către SC PREST SERV APA SA Pașcani, din totalul probelor de apa potabila supuse analizei in anul 2013, pentru cele 2 surse (Motca si Boldesti) a rezultat ca:

- dintr-un total de 2977 probe analizate chimic, toate probele s-au încadrat în limitele de potabilitate prevăzute de Legea 458/2002.

Ca urmare a monitorizării de audit efectuate de către Direcția de Sănătate Publică Județ Iași, din totalul probelor de apă potabilă supuse analizei în anul 2013, pentru cele 2 surse (Motca și Boldești) a rezultat ca:

- dintr-un total de 589 probe analizate biologic, o singură probă nu s-a încadrat în limitele de potabilitate prevăzute de Legea 458/2002
- dintr-un total de 162 probe analizate chimic, toate probele s-au încadrat în limitele de potabilitate prevăzute de Legea 458/2002.

De asemenea nu s-au înregistrat sesizări privind calitatea apei furnizate.

2.4. Monitorizarea calității apelor uzate evacuate în rețeaua de canalizare

Acest obiectiv este realizat în conformitate cu Angajamentele României rezultate din procesul de negocieri cu Uniunea Europeană, al cărui scop este acela de a asigura parametrii de calitate ai apelor uzate conform cerinței Directivei 91/271/EEC.

Pentru monitorizarea deversării de ape reziduale în rețeaua de canalizare sunt testate lunar probe prelevate de la un număr de 20 utilizatori industriali.

Utilizatorii industriali cu potențial de poluare a apelor uzate din rețeaua de canalizare, au implementat tehnologii adecvate de preepurare a apelor uzate, reducând astfel riscul deversării în rețeaua de canalizare a unor ape uzate cu încărcări peste limitele prevăzute de normativele în vigoare.

În cadrul monitorizării efectuate de către SC PREST SERV APA SA Pașcani, în anul 2013 nu s-au înregistrat depășiri ale limitelor admise conform legislației în vigoare.

2.5. Alimentarea cu apă

Exploatarea sistemului de alimentare cu apă presupune următoarele activități:

- Captarea, pomparea și distribuția apei la nivelul de calitate corespunzător standardelor în vigoare
- Menținerea în stare optimă de funcționare a instalațiilor de pompare și tratare, a aducțiunilor și a rețelelor de distribuție prin executarea lucrărilor de întreținere și reparații

- Realizarea și menținerea în zona captărilor de apă a perimetrelor de protecție sanitară cu regim sever
- Interventia în cel mai scurt termen în cazul sesizărilor venite de la utilizatori, privind parametrii apei potabile
- Înlocuirea unor tronsoane de rețea cu grad avansat de uzură
- Refacerea/inlocuirea bransamentelor ce prezintă un grad avansat de uzură
- Verificarea etanșeității rețelelor și depistarea pierderilor de apă
- Remedierea avariilor survenite la conductele de aducțiune/distributie
- Refacerea amplasamentelor după terminarea intervențiilor la avarii
- Menținerea în stare de funcționare și etalonarea sistemelor de urmărire și monitorizare ce compun sistemul de alimentare cu apă

SC PREST SERV APA SA PASCANI administrează în prezent 118,53 km rețea distribuție și 71,76 km rețea aducțiune.

Indicatori sintetici ai activității de alimentare cu apă pentru anul 2013:

- Cantitatea de apă facturată raportată la numărul de locuitori a fost de 189,44 l/om zi.
- Durata medie a întreruperilor nu a depășit 4 ore.
- Pierderea de apă în rețea a fost de 43,72%.
- Gradul de acoperire pentru sistemul de alimentare cu apă (lungimea rețelei raportată la lungimea strazilor) este de 87,80 %.
- Gradul de contorizare a bransamentelor este de 98,28%.

2.6. Canalizarea apelor uzate

Canalizarea apelor uzate presupune următoarele activități:

- Asigurarea evacuării apelor uzate menajere în mod continuu, de la toți consumatorii de apă racordați la rețeaua de canalizare prin desfundarea blocajelor din rețeaua de canalizare
- Lucrări de întreținere și reparații curente ale rețelei de canalizare (racorduri prabusite sau deteriorate)
- Respectarea programului de curățare a gurilor de scurgere, a căminelor de vizitare și decolmatarea rețelelor de canalizare precum și reparații la cămine de vizitare și la gurile de scurgere
- Curățarea, decolmatarea și spălarea colectoarelor

- Îndepărtarea depunerilor din canale, cămine, sifoane pentru evitarea obturării secțiunilor
- Depistarea poluărilor accidentale și eliminarea efectelor acestora
- Inlocuirea capacelor de la caminele de canalizare și a gratarelor de scurgere a apelor pluviale sustrate

SC PREST SERV APA SA PASCANI administrează în prezent 56,48 km rețea canalizare și un număr de 4 stații de pompare ape uzate.

Gradul de deservire pentru sistemul de colectare a apelor uzate (lungimea rețelei de canalizare raportată la lungimea străzilor) este de 41,84 %.

2.7. Epurarea apelor uzate

Capacitatea instalată a Stației de Epurare este de 940 mc/h / 261 l/sec.

Exploatarea Stației de Epurare presupune:

- Epurarea tuturor apelor uzate din rețeaua de canalizare și tratarea nămolurilor, cu respectarea standardelor în vigoare
- Monitorizarea procesului de epurare prin analize efectuate în cadrul laboratorului propriu de analize ape uzate
- Conformarea la cerințele cuprinse în autorizațiile de mediu, prin reducerea evacuărilor poluante în emisar
- Menținerea în stare de funcționare corespunzătoare a utilajelor, instalațiilor și obiectelor tehnologice din Stația de Epurare a apelor uzate
- Gestionarea în condiții de eficiență și securitate a nămolurilor

Indicatori sintetici ai activității pentru anul 2013:

- Cantitatea de apă supusă procesului de epurare: 3.811.880 mc
- Cantitatea de apă deversată în emisar: 3.811.880 mc
- Cantitatea de nămol prelucrat: 32.600 mc (2,2 % SU)
- Cantitatea de poluanți deversată în emisar:
 - Materie în suspensie – 166,1 tone/anul 2013
 - CBO₅ – 53 tone/ anul 2013
 - CCO_{Cr} – 324,9 tone/ anul 2013

2.8. Metrologie

Majoritatea bransamentelor de apa sunt contorizate 98,28 %. Legislatia impune verificarea si inlocuirea contoarelor de bransament la un interval de 5 ani.

SC PREST SERV APA SA PASCANI efectueaza verificari metrologice ale contoarelor de bransament pentru a stabili corectitudinea functionarii acestora. Laboratorul de verificari metrologice este certificat conform standardului ISO 17025.

Toate solicitarile privind precizia sistemelor de masura au fost rezolvate in termenul legal, o parte din ele dovedindu-se justificate, cazuri in care s-a procedat la inlocuirea sistemelor de masura in cauza.

2.9. Aspecte tehnice si mecano-energetice

In domeniul energetic, s-a urmarit:

- incadrarea consumurilor in cotele de energie contractate cu furnizorul de energie;
- reducerea consumurilor in intervalul orelor de varf de sarcina, interval in care tariful de facturare este mult mai mare decat tariful normal;

Functionarea si intretinerea utilajelor

- conform planului de revizii si reparatii s-a urmarit efectuarea la termen a lucrarilor prevazute in acest plan;
- au fost incheiate contracte pentru colectarea deseurilor (uleiuri, anvelope, acumulatori, etc) in conformitate cu cerintele legale in domeniu;
- s-au obtinut autorizatiile ISCIR pentru instalatiile si utilajele de ridicat si s-au efectuat verificarile periodice ISCIR.

Emiterea de avize:

S-au intocmit documentatii in vederea eliberarii avizelor de apa – canal pentru:

- avize amplasamente constructii, retele (electrice, gaze naturale, etc)
- avize pentru bransare la reseaua publica de alimentare cu apa;
- avize pentru racordare la reseaua publica de canalizare ape uzate;
- proiecte de executie bransament apa / racord canalizare

Indicatori sintetici pentru anul 2013:

- Toate solicitarile de bransare si racordare au fost avizate in mai putin de 15 zile.

- Toate solicitările de încheiere a contractelor de prestări servicii au fost rezolvate în mai puțin de 30 de zile.
- Consumul specific de energie pentru sistemul de alimentare cu apă a fost de 0,9830 kwh/mc
- Consumul specific de energie electrică pentru serviciul de canalizare – epurare a fost de 0,38 kwh/mc.

2.10. Relații publice, adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor

În domeniul relațiilor publice, s-a urmărit realizarea următoarelor obiective:

- preluarea, înregistrarea, tratarea și monitorizarea sesizărilor privind disfuncționalitățile apărute în rețeaua de distribuție a apei și în rețeaua de colectare a apelor uzate;
- preluarea, înregistrarea, tratarea și monitorizarea problemelor sesizate de clienți prin intermediul dispeceratului;
- gestionarea activității de soluționare a petițiilor;
- asigurarea unei interfete între operator și public (clienți, presă, instituții, etc.)

SC PREST SERV APA SA Pascani a răspuns sesizărilor și cererilor venite din partea utilizatorilor și care intrau în competența operatorului, iar prin activitățile de întreținere, reparații și intervenții a dat curs solicitărilor formulate de utilizatori contribuind astfel la satisfacerea cerințelor acestora.

Ponderea reclamațiilor privind facturarea serviciilor este redusă, toate reclamațiile și sesizările fiind rezolvate în termen legal. De asemenea numărul de reclamații care s-au dovedit a fi justificate este foarte redus, iar în cazurile justificate s-a procedat la corectarea erorilor cu operativitate.

2.11. Sanătatea și securitatea muncii

În domeniul sănătății și securității muncii s-a urmărit în permanență:

- prevenirea riscurilor profesionale;
- protecția sănătății și securitatea lucrătorilor;
- eliminarea factorilor de risc;
- menținerea unei stări de sănătate corespunzătoare a salariaților.

Nu s-au înregistrat evenimente în domeniul sănătății și securității muncii.

3. INDICATORII AI SERVICIULUI

3.1. Bransamente, tarife

Nr. crt.	Denumirea serviciului public	Bransamente/racorduri existente (buc)		Gradul de contorizare a bransamentelor (%)		Prețul de facturare apă potabilă inclusiv TVA	Tarif de canalizare propriu, inclusiv TVA	Tarif propriu de epurare, inclusiv TVA	Documentul care aprobă prețul practicat
		Total	Din care:	Total	din care:	Lei/mc	Lei/mc	Lei/mc	
1.	Alimentare cu apă potabilă	6.725	Populație	5.886	98,28	Populație	98,03	3,58	- Aviz ANRSC nr. 4571252/21.09.2012 - Hotararea nr. 118/29.09.2012 a CLM Pascani - Decizia nr. 19/23.10..2012 a SC PREST SERV APA SA PASCANI
			Agenți economici	780		Agenți economici	100,00	3,58	
			Instituții publice	59		Instituții publice	100,00	3,58	
2.	Canalizare – epurare	2.177	Populație	1.501	-	-	-	1,77	- Aviz ANRSC nr. 4571252/21.09.2012 - Hotararea nr. 118/29.09.2012 a CLM Pascani - Decizia nr. 19/23.10..2012 a SC PREST SERV APA SA PASCANI
			Agenți economici	639				1,77	
			Instituții publice	37				1,77	

3.2. Indicatori de marketing

Indicatori		UM	ANUL 2013
Clienți persoane fizice	Nr. Utilizatori (contracte)	Număr	14.221
	Nr. persoane ce beneficiaza de servicii	Număr	36.963
Clienți persoane juridice		Număr	839

3.3 Indicatori de eficiență

Indicatori	UM	ANUL 2013
Cantitate apă produsă (cumparata)	mii mc	4.510,488
Cantitate apă furnizată	mii mc	2.538,355
Pierderi	%	43,72
Cantitate apă preluată la canalizare	mii mc	2.210,071
Cantitate apă epurată și deversată în emisar	mii mc	3.811,880

3.4. Indicatori ai eficienței energetice

Consumul specific de energie electrică (kWh/mc)	ANUL 2013
Csp Ee pentru apa produsa (Total energie consumata/Total apa captata)	0,5532
Csp Ee pentru apa furnizata (Total energie consumata/Total apa facturata)	0,9830
Csp Ee pentru canalizare	0,0062
Csp Ee pentru epurare	0,3785

3.5. Realizarea indicatorilor prevazuti in bugetul de venituri si cheltuieli pentru anul 2013

mii lei

		INDICATORI	Nr. rând	Aprobat 2013	Realizat /Preliminat 2013	% 6=5/4
0	I	2	3	4	5	6
	I.	VENITURI TOTALE (Rd.2+Rd.22+Rd.28)	1	13,228.20	10,309.67	77.94
	1	Venituri totale din exploatare				
		(Rd.3+Rd.8+Rd.9+Rd.12+Rd.13+Rd.14), din care:	2	13,218.20	10,309.28	77.99
	a)	din producția vândută (Rd.4+Rd.5+Rd.6+Rd.7), din care:	3	12,051.00	9,975.23	82.78
	a1)	din vânzarea produselor	4			
	a2)	din servicii prestate	5	9,972.00	8,417.06	84.41
	a3)	din redevențe și chirii	6	2,079.00	1,558.17	74.95
	a4)	alte venituri	7			
	b)	din vânzarea mărfurilor	8			
	c)	din subvenții și transferuri de exploatare aferente cifrei de afaceri nete (Rd.10+Rd.11), din care:	9	0.00	0.00	0.00
	c1	subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	10			
	c2	transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	11			
	d)	din producția de imobilizări	12			
	e)	venituri aferente costului producției în curs de execuție	13			
	f)	alte venituri din exploatare (Rd.15+Rd.16+Rd.19+Rd.20+Rd.21), din care:	14	1,167.20	334.05	28.62
	f1)	din amenzi și penalități	15	240.00	178.20	74.25
	f2)	din vânzarea activelor și alte operații de capital (Rd.18+Rd.19), din care:	16			
		- active corporale	17			
		- active necorporale	18			
	f3)	din subvenții pentru investiții	19			

	f4)	din valorificarea certificatelor CO ₂	20			
	f5)	alte venituri	21	927.20	155.85	16.81
2		Venituri financiare (Rd.23+Rd.24+Rd.25+Rd.26+Rd.27), din care:	22	10.00	0.39	3.90
	a)	din imobilizări financiare	23			
	b)	din investiții financiare	24			
	c)	din diferențe de curs	25			
	d)	din dobânzi	26	10.00	0.39	3.90
	e)	alte venituri financiare	27			
3		Venituri extraordinare	28			
II		CHELTUIELI TOTALE (Rd.30+Rd.136+Rd.144)	29	12,950.40	10,249.60	79.15
1		Cheltuieli de exploatare (Rd.31+Rd.79+Rd.86+Rd.120), din care:	30	12,950.40	10,249.60	79.15
	A.	Cheltuieli cu bunuri și servicii (Rd.32+Rd.40+Rd.46), din care:	31	4,847.34	3,520.88	72.64
	A1	Cheltuieli privind stocurile (Rd.33+Rd.34+Rd.37+Rd.38+Rd.39), din care:	32	3,892.95	2,928.58	75.23
	a)	cheltuieli cu materiile prime	33			
	b)	cheltuieli cu materialele consumabile, din care:	34	1,227.95	917.61	74.73
	b1)	cheltuieli cu piesele de schimb	35	189.50	105.10	55.46
	b2)	cheltuieli cu combustibilii	36	450.00	347.58	77.24
	c)	cheltuieli privind materialele de natura obiectelor de inventar	37	105.00	80.35	76.52
	d)	cheltuieli privind energia și apa	38	2,560.00	1,930.62	75.41
	e)	cheltuieli privind mărfurile	39			
	A2	Cheltuieli privind serviciile executate de terți (Rd.41+Rd.42+Rd.45), din care:	40	143.85	77.31	53.74
	a)	cheltuieli cu întreținerea și reparațiile	41	123.85	66.14	53.40
	b)	cheltuieli privind chirile (Rd.43+Rd.44) din care:	42	0.00	0.00	0.00
	b1)	- către operatori cu capital Integral/majoritar de stat	43			
	b2)	- către operatori cu capital privat	44			
	c)	prime de asigurare	45	20.00	11.17	55.85

A3	Cheltuieli cu alte servicii executate de terți (Rd.47+Rd.48+Rd.50+Rd.57+Rd.62+Rd.63+Rd.67+Rd.68+Rd.69+Rd.78), din care:	46	810.54	514.99	63.54
a)	cheltuieli cu colaboratorii	47			
b)	cheltuieli privind comisioanele și onorariul, din care:	48			
	bl) cheltuieli privind consultanța juridică	49			
c)	cheltuieli de protocol, reclamă și publicitate (Rd.51+Rd.53), din care:	50	60.00	4.88	8.13
c1)	cheltuieli de protocol, din care:	51	20.00	3.88	19.40
	- tichete cadou potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare	52			
c2)	cheltuieli de reclamă și publicitate, din care:	53	40.00	1.00	2.50
	- tichete cadou ptr. cheltuieli de reclamă și publicitate, potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare	54			
	- tichete cadou ptr. campanii de marketing, studiul pieței, promovarea pe piețe existente sau noi, potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare	55			
	- ch. de promovare a produselor	56			
d)	ch. cu sponsorizarea (Rd.58+Rd.59+Rd.60+Rd.61), din care:	57	0.00	0.00	0.00
d1)	ch. de sponsorizare a cluburilor sportive	58			
d2)	ch. de sponsorizare a unităților de cult	59			
d3)	ch. privind acordarea ajutoarelor umanitare și sociale	60			
d4)	alte cheltuieli cu sponsorizarea	61			
e)	cheltuieli cu transportul de bunuri și persoane	62	22.50	4.06	18.04
f)	cheltuieli de deplasare, detașare, transfer, din care:	63	65.00	7.14	10.98
	- cheltuieli cu diurna (Rd.65+Rd.66), din care:	64	1.04	0.63	60.58
	- internă	65	1.04	0.63	60.58

	- externă	66			
g)	cheltuieli poștale și taxe de telecomunicații	67	80.00	65.48	81.85
h)	cheltuieli cu serviciile bancare și asimilate	68	26.00	8.88	34.15
i)	alte cheltuieli cu serviciile executate de terți, din care:	69	557.04	424.55	76.22
i1)	cheltuieli de asigurare și pază	70	68.00	65.46	96.26
i2)	cheltuieli privind întreținerea și funcționarea tehnicii de calcul	71			
i3)	cheltuieli cu pregătirea profesională	72	20.00	2.32	11.60
i4)	cheltuieli cu reevaluarea imobilizărilor corporale și necorporale, din care:	73			
	- aferente bunurilor de natura domeniului public	74			
i5)	cheltuieli cu prestațiile efectuate de filiale	75			
i6)	cheltuieli privind recrutarea și plasarea personalului de conducere cf. Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011	76			
i7)	cheltuieli cu anunțurile privind licitațiile și alte anunțuri	77			
j)	alte cheltuieli	78			
B	Cheltuieli cu impozite, taxe și vărsăminte asimilate	79	2,379.11	1,786.81	75.10
	(Rd.80+Rd.81 +Rd.82+Rd.83+Rd.84+Rd.85), din care:				
a)	ch. cu taxa pt. activitatea de exploatare a resurselor minerale	80			
b)	ch. cu redevența pentru concesionarea bunurilor publice și resursele minerale	81	2,079.00	1,558.17	74.95
e)	ch. cu taxa de licență	82	3.50	1.59	45.43
d)	ch. cu taxa de autorizare	83	3.50	1.15	32.86
e)	ch. cu taxa de mediu	84	281.06	215.65	76.73
f)	cheltuieli cu alte taxe și impozite	85	12.05	10.25	85.06
C.	Cheltuieli cu personalul	86	4,923.95	4,872.33	98.95
	(Rd.87+Rd.100+Rd.104+Rd.113), din care:				
C0	Cheltuieli de natură salarială (Rd.88+ Rd.92)	87	3,725.89	3,684.63	98.89
C1	Cheltuieli cu salariile	88	3,725.89	3,684.63	98.89
	(Rd.89+Rd.90+Rd.91), din care:				

	a) salarii de bază	89	2,527.10	2,559.54	101.28
	b) sporuri, prime și alte bonificații aferente salariului de bază (conform CCM)	90	1,198.79	1,125.09	93.85
	c) alte bonificații (conform CCM)	91			
C2	Bonusuri (Rd.93+Rd.96+Rd.97+Rd.98+ Rd.99), din care:	92	0.00	0.00	0.00
	a) cheltuieli sociale prevăzute la art. 21 din Legea nr. 571/2003 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare, din care:	93			
	- tichete de creșă, cf. Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare;	94			
	- tichete cadou pentru cheltuieli sociale potrivit Legii nr. 193/2006, cu modificările ulterioare;	95			
	b) tichete de masă;	96			
	c) tichete de vacanță;	97			
	d) ch. privind participarea salariaților la profitul obținut în anul precedent	98			
	e) alte cheltuieli conform CCM.	99			
C3	Alte cheltuieli cu personalul (Rd.101+Rd.102+Rd.103), din care:	100	0.00	0.00	0.00
	a) ch. cu plățile compensatorii aferente disponibilizărilor de personal	101			
	b) ch. cu drepturile salariale cuvenite în baza unor hotărâri judecătorești	102			
	c) cheltuieli de natură salarială aferente restructurării, privatizării, administrator special, alte comisii și comitete	103			
C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat și a altor organe de conducere și control, comisii și comitete (Rd.105+Rd.108+Rd.111+ Rd.112), din care:	104	124.58	121.14	97.24
	a) pentru directori/directorat	105	75.50	74.87	99.16
	- componenta fixă	106	75.50	74.86	99.15
	- componenta variabilă	107			
	b) pentru consiliul de administrație/consiliul de supraveghere, din care:	108	49.08	46.27	94.27

	- componenta fixă	109	49.08	46.27	94.27
	- componenta variabilă	110			
	c) pentru AGA și cenzori	111			
	d) pentru alte comisii și comitete constituite potrivit legii	112			
C5	Cheltuieli cu asigurările și protecția socială, fondurile speciale și alte obligații legale	113	1,073.48	1,066.56	99.36
	(Rd.114+Rd.115+ Rd.116+Rd.117+Rd.118+Rd.119), din care:				
	a) ch. privind contribuția la asigurări sociale	114	800.90	797.21	99.54
	b) ch. privind contribuția la asigurări pt. șomaj	115	19.25	17.58	91.32
	c) ch. privind contribuția la asigurări sociale de sănătate	116	200.22	201.54	100.66
	d) ch. privind contribuțiile la fondurile speciale aferente fondului de salarii	117	53.11	50.23	94.58
	e) ch. privind contribuția unității la schemele de pensii	118			
	f) cheltuieli privind alte contribuții și fonduri speciale	119			
D.	Alte cheltuieli de exploatare Rd.121+Rd.124+Rd.125+Rd.126+Rd.127+Rd.128), din:	120	800.00	69.58	8.70
a)	cheltuieli cu majorări și penalități (Rd.122+Rd.123), din care:	121	750.00	36.30	4.84
	- către bugetul general consolidat	122	150.00		0.00
	- către alți creditori	123	600.00	36.30	6.05
b)	cheltuieli privind activele imobilizate	124			
c)	cheltuieli aferente transferurilor pentru plata personalului	125			
d)	alte cheltuieli	126			
e)	ch. cu amortizarea imobilizărilor corporale și necorporale	127	50.00	33.28	66.56
f)	ajustări și deprecieri pentru pierdere de valoare și provizioane (Rd.129-Rd.131), din care:	128		0.00	0.00
f1)	cheltuieli privind ajustările și provizioanele	129			
f1.1)	- provizioane privind participarea la profit a salariaților	130			

	f1.2)	- provizioane în legătură cu contractul de mandat	130a			
	f2)	venituri din provizioane și ajustări pentru depreciere sau pierderi de valoare, din care:	131			
	f2.1)	din anularea provizioanelor (Rd.133+Rd.134+Rd.135), din care:	132	0.00	0.00	0.00
		- din participarea salariaților la profit	133			
		- din deprecierea imobilizărilor corporale și a	134			
		- venituri din alte provizioane	135			
	2	Cheltuieli financiare				
		(Rd.137+Rd.140+Rd.143), din care:	136	0.00	0.00	0.00
	a)	cheltuieli privind dobânzile				
		(Rd.138+Rd.139), din care:	137	0.00	0.00	0.00
		a1) aferente creditelor pentru investiții	138			
		a2) aferente creditelor pentru activitatea curentă	139			
	b)	cheltuieli din diferențe de curs valutar				
		(Rd.141+Rd.142), din care:	140	0.00	0.00	0.00
		b1) aferente creditelor pentru investiții	141			
		b2) aferente creditelor pentru activitatea curentă	142			
	c)	alte cheltuieli financiare	143			
	3	Cheltuieli extraordinare	144			
III		REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)				
		(Rd.1-Rd.29)	145	277.80	60.07	21.62
		venituri neimpozabile	146			
		cheltuieli nedeductibile fiscal	147			
IV		IMPOZIT PE PROFIT	148	42.23	15.15	35.87

Rezultatul patrimonial al exercitiului (profit) este de **60.070 lei**.

Din datele prezentate mai sus rezulta ca SC PREST SERV APA SA Pascani in activitatea curenta a realizat veniturile in proportie de **77,94 %** de prevederile bugetare, iar cheltuielile prognozate au fost realizate in proportie de **79,15 %**.

Nerealizarea veniturilor prevazute pentru anul 2013 se datoreaza in principal faptului ca nu a fost realizata productia fizica prognozata.

In tabelul urmatoar este prezentata productia obtinuta in anul 2013 comparativ cu prevederile bugetare (in unitati fizice)

Activitate	Prevederi BVC 2013 (mc)	Realizat 2013 (mc)
Apa potabila	2.700.000	2.538.355
Canal - epurare	2.700.000	2.210.071

Nerealizarea productiei fizice se datoreaza in primul rand reducerii activitatii societatilor comerciale beneficiare a serviciilor de apa si canalizare epurare si scaderea puterii de cumparare a populatiei care i-a determinat pe acestia in a rationaliza consumul de apa.

Administratori :

Pesedinte CA:

Ioan Prisecaru

Membru CA:

Mircea Zuzan

Membru CA:

Gica Zanet

Membru CA:

Adriana Dondas

Membru CA:

Constantina Stoica



Handwritten signatures and initials, including 'RETRAS' and a large checkmark.

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ						Total 2013
	Trim. I 2013	Trim. II 2013	Trim. III 2013	Trim. IV 2013	Total 2013		
0	1						6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR						
	a) numărul de avize de bransare/ racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare emise, raportat la numărul solicitărilor de avize, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori; [%]						
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice; [%]						
	apa potabila	100	100	100	100	100	100
	- populatie	100	100	100	100	100	100
	- agenti economici	100	100	100	100	100	100
	canalizare	100	100	100	100	100	100
	- agenti economici	100	100	100	100	100	100
	-in mai puțin de 15 zile	100	100	100	100	100	100
	-in mai puțin de 30 zile	-	-	-	-	-	-
	-in mai puțin de 60 zile	-	-	-	-	-	-
	-in mai puțin de 15 zile	100	100	100	100	100	100
	-in mai puțin de 30 zile	-	-	-	-	-	-
	-in mai puțin de 60 zile	-	-	-	-	-	-
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE						
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de avize emise; [%]						
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 de zile calendaristice; [%]						
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 de zile; [%]						
1.3	MASURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA						
	a) numărul de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări; [%]						
	b) numărul de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor; [%]						
	c) numărul de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe categorii de utilizatori; [%]						
	- populatie	0	0,02	0,07	0,03	0,12	0,12
	- agenti economici	0,12	0	0	0	0,12	0,12
		31,91	31,87	52,24	44,76	136,55	

	d) ponderea din numarul de reclamatii de la lit. c) care sunt justificate; [%]	- populatie	-	0	50	50	42,86
	e) procentul de solicitari de la lit. c) care au fost rezolvate in mai putin de 8 zile; [%]	- agenti economici	0	-	-	-	0
	f) numarul de sesizari privind parametrii apei furnizate, raportat la numarul total de utilizatori; [%]		100	100	100	100	100
	g) cantitatea de apa furnizata raportata la numarul total de locuitori de tip casnic deserviti; [/om zi]		0	0	0	0	0
1.4	CITIREA, FACTURAREA SI INCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA SI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE		188,39	201,45	195,81	176,37	189,44
	a) numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori; [%]		0,20	0,07	0,04	0,07	0,39
	b) procentul de reclamatii de la lit. a) rezolvate in termen de 10 zile; [%]		46,67	54,55	50,00	18,18	43,10
	c) procentul de reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate; [%]		3,33	0	50,00	0	6,90
	d) valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise; [%]		98,85	90,72	95,51	113,61	99,21
1.5	INTRERUPERI SI LIMITARI IN FURNIZAREA APEI SI IN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE						
1.5.1	INTRERUPERI ACCIDENTALE						
	a) numarul de intreruperi neprogramate anuntate, pe categorii de utilizatori; [nr.]	- populatie	33,00	62,00	115,00	41,00	251,00
		- agenti economici	1,00	8,00	8,00	4,00	21,00
	b) numarul de utilizatori afectati de intreruperile neprogramate anuntate raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	- populatie	86,76	86,46	91,89	86,41	87,89
		- agenti economici	93,14	93,05	93,26	93,33	93,20
	c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori; [%]	- populatie	16,67	16,67	16,67	16,67	16,67
		- agenti economici	16,67	16,67	16,67	16,67	16,67
	d) numarul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori; [nr.]	- populatie	2,00	6,00	25,00	11,00	44,00
		- agenti economici	0	3,00	5,00	4,00	12,00
	e) numarul de utilizatori afectati de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	- populatie	0,46	0,81	2,24	0,87	1,10
		- agenti economici	0	0,24	0,48	0,36	0,27
1.5.2	INTRERUPERI PROGRAMATE						
	a) numarul de intreruperi programate; [nr.]		0	0	0	0	0
	b) durata medie a intreruperilor programate raportata la 24 ore; [%]		-	-	-	-	-
	c) numarul de utilizatori afectati de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	- populatie	0	0	0	0	0
		- agenti economici	0	0	0	0	0
	d) numarul de intreruperi cu durata programata depasita raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori; [%]	- populatie	-	-	-	-	-
		- agenti economici	-	-	-	-	-

1.5.3		INTRERUPERI DATORATE NERESPECTARII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CATRE UTILIZATOR											
1.5.3	a) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipul de servicii; [%] b) numarul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la numar total de utilizatori, pe categorii de utilizatori si pe tipuri de servicii; [%] c) numarul de intreruperi datorate nerespectarii prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, pe tipuri de servicii si clauze contractuale nerespectate; [nr.] d) numarul de utilizatori carora li s-a intrerupt furnizarea serviciilor, realimentati in mai putin de 3 zile, pe categorii de utilizatori si tipuri de servicii; [nr.]	apa potabila	- populatie	0,02	0,33	0,96	0,06	0,34					
		canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0					
			- populatie	0	0	0	0	0					
		apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0	0				
			- populatie	0	0	0	0	0	0				
		canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0	0				
			- populatie	0	0	0	0	0	0				
		apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0	0				
			- populatie	0	0	0	0	0	0				
		canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0	0				
			- populatie	0	0	0	0	0	0				
		apa potabila	- agenti economici	1	14	113	3	131					
- populatie	0		0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE a) numarul de reclamatii privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numar total utilizatori, pe tipuri de utilizatori si tipuri de apa furnizata (potabila sau industriala) si parametrii reclamati; [%] b) procentul din reclamatii de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului; [%] c) valoarea despagubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea conditiilor si parametrilor de calitate stabiliti in contract, raportata la valoarea facturata, pe tipuri de servicii si categorii de utilizatori; [%] d) numarul de reclamatii privind gradul de asigurare in functionare raportat la numarul total de utilizatori; [%]	apa potabila	- populatie	0	0	0	0	0					
		canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0					
			- populatie	0	0	0	0	0					
		apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0					
			- populatie	0	0	0	0	0					
		canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0					
			- populatie	0	0	0	0	0					
		apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0					
			- populatie	0	0	0	0	0					
		canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0					
			- populatie	0	0	0	0	0					
		apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0					
- populatie	0		0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR a) numarul de sesizari scrise, altele decat cele prevazute la celelalte articole, in care se precizeaza ca este obligatoriu raspunsul operatorului, raportat la total sesizari; [%]	apa potabila	- populatie	0	0	0	0	0					
		canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0					
			- populatie	0	0	0	0	0					
		apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0					
			- populatie	0	0	0	0	0					
		canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0					
			- populatie	0	0	0	0	0					
		apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0					
			- populatie	0	0	0	0	0					
		canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0					
			- populatie	0	0	0	0	0					
		apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0					
- populatie	0		0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
canalizare	- agenti economici	0	0	0	0	0							
	- populatie	0	0	0	0	0							
apa potabila	- agenti economici	0											

	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice; [%]	100	100	100	100	100	100
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA						
	a) pierderea de apa in retea exprimata ca raport intre cantitatea de apa furnizata si cea intrata in sistem; [%]	43,81	40,41	44,20	46,49	43,72	
	b) gradul de extindere al retelei exprimat ca raport intre lungimea retelei data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul; [%]	0	0	0	0	0	0
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie consumata trimestrial/annual pentru functionarea sistemului si cantitatea de apa furnizata; [kWh/mc]	1,0254	0,9215	0,9717	1,0210	0,9830	
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculata ca raport intre numarul mediu zilnic de ore in care se asigura apa la utilizator si - populatie	100	100	100	100	100	100
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport intre lungimea retelei de distributie si - agenti economici	100	100	100	100	100	100
	f) gradul de confortizare exprimat ca raport intre numarul de utilizatori care au contoare la bransament si numarul total de utilizatori; [%]	87,80	87,80	87,80	87,80	87,80	87,80
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE	98,02	98,10	98,24	98,28	98,28	98,28
	a) gradul de deservire exprimat ca raport intre lungimea retelei de canalizare si lungimea totala a strazilor; [%]	41,84	41,84	41,84	41,84	41,84	41,84
	b) gradul de extindere al retelei de canalizare exprimat ca raport intre lungimea strazilor cu sistem de canalizare data in functiune la inceputul perioadei luate in calcul si cea de la sfarsitul perioadei luate in calcul; [%]	0	0	0	0	0	0
0	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea si epurarea apelor uzate, calculat ca raport intre cantitatea totala de energie electrica consumata trimestriala/ annuala pentru asigurarea serviciului si cantitatea de apa uzata evacuată; [kWh/mc]	0,57	0,46	0,08	0,48	0,38	

**INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANTA	Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV	Total
		2012	2012	2012	2012	2012
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) Raportul dintre numarul de bransamente si lungimea rețelei de distributie a apei [buc/km]	54,47	54,93	55,95	56,73	56,73
	b) Lungimea rețelei de distributie raportata la numarul de locuitori asigurati cu apa [m/loc]	3,25	3,24	3,22	3,21	3,21
	c) Raportul dintre lungimea efectiva a rețelei si numarul de locuitori [m/loc]	1,92	1,92	1,92	1,92	1,92
	d) Raportul dintre populatia racordata la canalizare si populatia totala a localitatii; [%]	38,39	38,40	38,40	38,53	38,53
	e) Raportul dintre numarul de racorduri si lungimea rețelei de canalizare [buc/km]	37,18	37,25	37,46	38,54	38,54
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) Volumul de apa furnizata raportata la capacitatea de proiect a rețelei; [%]	26,50	28,72	28,12	25,42	27,19
	b) Volumul de apa furnizata prin aductiune raportata la capacitatea proiectata; [%]	26,50	28,72	28,12	25,42	27,19
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDITIILE DE CONTRACT					
	a) numarul de cazuri de nerespectare de catre utilizatori a conditiilor de descarcare a apelor uzate si meteo-nice in rețelele de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori; [%]	0	0	0	0	0
	b) numarul de sistari al serviciului public de canalizare raportat la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, datorat nerespectarii de utilizator a conditiilor de deversare; [%]	0	0	0	0	0
	c) Valoarea despagubirilor plătite de utilizatori pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferent apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori; [%]	0	0	0	0	0

Director General,

Ing. Ioan Prisecaru

Intocmit,

Ing. Camelia Balan

