

ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI
MUNICIPIUL PAȘCANI
CONSLIUL LOCAL

HOTĂRÂRE

Privind aprobarea Strategiei R.A.G.C.L. Pașcani privind serviciul public de energie termică în sistem centralizat 2006-2011

Consiliul Local al Municipiului Pașcani , județul Iași ;

Având în vedere necesitatea elaborării unei strategii privind serviciul public de energie termică în sistem centralizat pe termen scurt și mediu;

Având în vedere avizele Comisiei de studii ,prognoze economico-sociale ,buget,finanțe, administrarea domeniului public și privat ,servicii publice ,comerț și privatizare , programe europene și Comisiei pentru administrația publică locală ,juridică , apărarea ordinii publice,respectarea drepturilor și libertătilor cetătenilor, integrare europeană și programe europene din cadrul Consiliului Local al Municipiului Pașcani;

În conformitate cu prevederile art.38 lit.i) din Legea nr.215/2001 privind administrația publică locală ;

În temeiul art.46 din Legea nr.215/2001 ;

H O T Ă R Ă Ş T E :

Art.1.Se aprobă Strategia R.A.G.C.L. Pașcani privind serviciul public de energie termică în sistem centralizat 2006-2011 , conform anexei nr.1 parte integrantă din hotărâre, cu pagini de anexe.

Art.2Consiliul de administrație va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri .

Art.3.Serviciul administrație publică locală, cancelarie,va comunica în copie prezenta hotărâre • Instituției Prefectului Iași

- R.A.G.C.L. Pașcani
- Mass media

PREȘEDINTE DE SEDENTĂ
CÖNSILIER
CENTEA LILIANA



NR.29
22.01.2006.

Contrasemnează
SECRETAR,
ZUZAN MIRCEA



R.A.G.C.L. - PAŞCANI



REGIA AUTONOMĂ DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ SI LOCATIVĂ

Str. Moldovei Nr. 21, Jud. Iași

C.U.I. 1999398, atribut R

Nr. ord. Reg. Com. J-22-9/1991

Tel : 0232-763621, Fax : 0232-717940

E-mail address : ragcloff@sicme.ro

Nr. și data înregistrării

_____ / _____



Anexa nr. 1 la HCL nr. 29 / 22.02.2006

**STRATEGIA R.A.G.C.L. PAŞCANI
privind
SERVICIUL PUBLIC DE ENERGIE
TERMICĂ ÎN SISTEM CENTRALIZAT
2006 -2011**

Pașcani – 10 februarie 2006

CAPITOLUL I. CONCEPTUL NAȚIONAL ȘI EUROPEAN ASUPRA SERVICIULUI PUBLIC ȘI ENERGIEI

1.1 Serviciile publice	4
1.2 Energia	4
1.2.1. Programe de acțiune în domeniul energiei.	5
1.3. Mediul	6
1.4. Adaptarea României la legislația și politica comună de energie	6

CAPITOLUL II. STAREA ACTUALĂ A SERVICIULUI PUBLIC DE ENERGIE TERMICĂ ȘI APĂ CALDĂ MENAJERĂ

2.1. Date generale despre operatorul RAGCL Pașcani	8
2.2. Evoluția în timp a serviciului de energie termică și apă caldă din cadrul municipiului Pașcani	9
2.3. Finanțarea serviciului public de energie termică și apă caldă menajeră	12
2.3.1. Finanțarea activităților curente	13
2.3.2. Finanțarea investițiilor	14
2.3.3. Subvenții	15
2.4. Respectarea normelor de mediu	16

CAPITOLUL III. PROCEDURI

3.1. Procedura proprie de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică produsă centralizat pentru consumatorii finali.	19
CAPITOLUL III.I.I. Scop.	19
CAPITOLUL III.I.II. Domeniu de aplicare.	19
CAPITOLUL III.I.III. Definiții și abrevieri.	19
CAPITOLUL III.I.IV. Documente de referință.	19
CAPITOLUL III.I.V. Etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor.	19
3.1.5.1. Reguli generale.	19
3.1.5.2. Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor	21
3.1.5.3. Stabilirea consumurilor	22
3.1.5.4. Defalcarea consumurilor pe consumatori	22
3.1.5.5. Analizarea și avizarea consumurilor în vederea facturării	23
3.1.5.6. Emiterea facturilor	23
3.1.5.7. Distribuirea facturilor	24
3.1.5.8. Arhivarea și accesul consumatorilor la informații	24
CAPITOLUL III.I.VI. Modul de calcul al consumurilor de energie termică.	24
3.1.6.1. Ipoteze de lucru	24
3.1.6.2. Determinarea consumurilor.	25
CAPITOLUL III.I.VII. Responsabilitățile personalului furnizorului în desfășurarea activităților de stabilire și facturare a consumurilor.	29
CAPITOLUL III.I.VIII. Conținutul cadru al Procedurii Proprietățile personalului furnizorului în desfășurarea activităților de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali	30
CAPITOLUL III.I.IX. Dispoziții finale	31
3.2. REGULAMENT privind calculul și repartizarea cheltuielilor individuale aferente energiei termice pentru încălzire în imobilele colective de tip condoninal în care se montează sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire, iar calculul consumurilor individuale nu se face de către furnizorul de energie termică	32
3.2.1. Prevederi generale și domeniul de aplicare	32
3.2.2. Cerințe privind utilizarea sistemului de repartizare a costurilor pentru încălzire	32

3.2.3. Determinarea unor mărimi caracteristice necesare efectuării calculelor de repartizare a consumurilor	35
3.2.4. Criterii și reguli de calcul privind reaprtizarea individuală a consumurilor pentru încălzire.	37
3.2.5. Procedura de repartizare a consumurilor individuale.	42
3.2.6. Sancțiuni.	43
3.2.7. Dispoziții finale.	44
3.3. Procedura de debranșare a solicanților arondați sistemului centralizat de încălzire.	47
CAPITOLUL IV. PRINCIPALELE OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI ALE SERVICIULUI PUBLIC DE ENERGIE TERMICĂ ȘI APĂ CALDĂ MENAJERĂ	
4.1. Politica de calitate a serviciului	49
4.2. Sistemul managerial	50
4.2.1. Conducerea regiei	50
4.2.2. Structura organizatorică	50
4.2.3. Principalele obiective ale regiei pe termen scurt și mediu.	51
4.3. Eficientizarea serviciilor.	52
4.4. Extinderea sistemului centralizat.	52
4.5. Surse alternative la sistemul centralizat de încălzire în municipiul Pașcani	53
4.6. Evaluarea necesarului de investitii - proiecte propuse.	54
4.7. Evaluarea costurilor generate de implementarea strategiei pe termen mediu si lung	58
4.7.1. Achitarea investitiei și a datoriilor curente	58
4.7.2. Sursele potențiale de finanțare a investitiilor propuse a se realiza.	60
CAPITOLUL V. COMONENTA LEGISLATIVĂ ȘI DE REGLEMENTARE A SECTORULUI SERVICIILOR PUBLICE DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ	
5.1. Componenta legislativă	61
5.2. Autoritatea de reglementare	62
CAPITOLUL VI. PREGĂTIREA PROFESIONALĂ CONTINUĂ	
6.1. Principiile pregătirii profesionale a personalului	63
6.2. Proiecte de pregătire și perfecționare a personalului	65
CAPITOLUL VII. RELAȚIILE OPERATORULUI R.A.G.C.L. PAȘCANI CU ADMINISTRAȚIA LOCALĂ ȘI ORGANIZAȚIILE CONSUMATORILOR	
7.1. Contractul de administrare a serviciilor publice de energie termică și apă caldă menajeră și Hotărârea Consiliului Local	66
7.2. Contractul cu Asociațiile de proprietari și Convenția cadru cu locatarii pentru serviciul de energie termică și apă caldă menajeră	68
7.3. Autorizațiile de functionare și de producător, emise de autoritățile de reglementare în domeniul	68
CAPITOLUL VIII. CONCLUZII GENERALE	
ANEXE	73
	75

CAPITOLUL I.

CONCEPUTUL NAȚIONAL ȘI EUROPEAN ASUPRA SERVICIULUI PUBLIC ȘI ENERGIEI

11. SERVICIILE PUBLICE

Cartea Albă asupra guvernării Europei, lansată în cadrul reuniunii Parlamentului European din 15 februarie 2000, a introdus noul concept de parteneriat democratic între diferitele nivele de guvernare în Europa și tratează problematica serviciilor publice de interes economic general considerându-le de o importanță deosebită pentru menținerea coeziunii sociale, ridicarea calității vieții pe continentul european și asigurarea dezvoltării durabile.

Principalele probleme care se ridică astăzi în Uniunea Europeană cu privire la viitorul serviciilor publice sunt:

- globalizarea și deschiderea pieței pentru libera concurență;
- privatizarea;
- descentralizarea;
- întărirea coeziunii sociale;
- păstrarea caracterului teritorial;
- dezvoltarea durabilă.

Serviciile publice de interes economic general în concepția europeană trebuie să aibă următoarele caracteristici:

- universalitate;
- egalitatea tratamentului;
- continuitate;
- siguranța persoanelor și a serviciului;
- adaptabilitate și gestiune pe termen lung;
- transparență.

Actualele evoluții de pe piața europeană a serviciilor marchează două tendințe majore, respectiv:

- tendința de globalizare a serviciilor publice și de deschidere a pieței, însotită de apariția și dezvoltarea unor companii mari transnaționale; Acest proces conduce dacă nu este bine stăpânit la transformarea vechilor monopoluri de stat în monopoluri private
- tendința de menținere a acestor servicii sub autoritatea statului sau a autorităților publice locale dezbatută pe larg în țările U.E. și foarte controversată.

12. ENERGIA

Complexitatea problemelor legate de producerea energiei, transportul și consumul energiei a crescut mult în ultimile decenii, odată cu acutizarea problemelor globale de mediu, schimbările climatice și epuizarea resurselor naturale.

Rănă în 2010, proporția surselor regenerabile ar trebui să ajungă la 12 %, față de 6 % în 1998. Sursele convenționale de energie cu potențial poluant mai redus (păcură, gaz natural, energie nucleară) sunt reconsiderate, în sensul de a sprijini, prin ele, dezvoltarea de noi resurse energetice. De altă parte, grija pentru menținerea competiției pe piața energiei nu dă prea mult spațiu de manevră subvențiilor de stat destinate stimulării producătorilor de energie din surse convenționale. Din acest motiv, Comisia Europeană consideră că este necesară o minimă monizare în domeniul subvențiilor.

Protejarea *energiei verzi* prin certificare sau printr-o reformă a taxelor de mediu sunt două cele mai vehiculate modele.

Dezbaterea lansată de Cartea Verde a conturat câteva directii de acțiune, după cum urmează:

- consumul de energie va trebui să fie controlat și dirijat, îndeosebi prin monitorizarea atență a eficienței energetice și prin diversificarea surselor de energie primară.

- pentru siguranță în alimentarea cu combustibili energetici, este necesară asigurarea de stocuri strategice .
- directiva privind promovarea energiei produse din surse de energie regenerabilă, face un pas important spre atragerea interesului pentru investiții în surse alternative.
- energia nucleară. Temerile legate de încălzirea planetei au schimbat percepția asupra energiei nucleare. Este un fapt recunoscut acela că folosirea energiei nucleare și a celor regenerabile, împreună cu eficiența energetică crescută, conduc la limitarea efectului de seră al gazelor emise de combustibilii fosili.
- piața internă de energie este singura care poate asigura competiția sănătoasă și garanta siguranța alimentării cu energie, întărind competitivitatea economiei europene, dar necesită capacitate trans-frontaliere îmbunătățite.
- există un plan de dezvoltare a infrastructurii de gaz și rețelele electrice, și au fost identificate mai multe proiecte de interes european.
- conceptul global de siguranță în alimentare impune un efort de anticipație pe termen lung și relații întărite cu terțe țări.
- decuplarea consumului de creșterea economică, este o tendință a politicii comune de energie, prin care se încearcă reducerea sau stoparea influențelor negative ale sectorului de energie asupra mediului și vieții sociale. Instrumentul recomandat este folosirea eficientă a energiei.

Protecția mediului și nevoia asigurării unei dezvoltări durabile (concept lansat la Rio în 1992), au fost argumentele reconsiderării energiilor noi și regenerabile pentru producția la scară industrială.

Uniunea Europeană s-a angajat prin Protocolul de la Kyoto să reducă emisia gazelor cu efect de seră cu 8 % până în 2008-2012. Și totuși, în anii imediat următori semnării documentului, niciun semnificativ nu s-a întâmplat. Au început să fie valorificate resurse energetice variate noi și regenerabile – hidro, energia vântului pe apă și pe uscat, pila fotovoltaică, biomasa, energia solară, geotermală și deșeurile urbane. Totuși, utilizarea *energiilor verzi* nu rezolvă ea singură problemele de mediu și în particular pe cele privind schimbările climatice.

1.2.1 Programe de acțiune în domeniul energiei

Noul program cadru de acțiune în domeniul energiei pentru perioada 2003 – 2006 este gândit pentru a răspunde priorităților Uniunii. Spre deosebire de programele anterioare, SAVE, ALTENER, SYNERGY, SURE, ETAP, care trătau separat diferite aspecte ale energiei și ale colaborării în domeniu, noul program numit « **Intelligent Energy for Europe** » oferă un instrument pentru implementarea strategiei UE pe termen mediu și lung în domeniul energiei, cu următoarele obiective principale :

- *Siguranța în alimentarea cu energie*
- *Concurența pe piața de energie*
- *Protecția mediului*.

Programul este împărțit în patru direcții de acțiune, dintre care unele continuă și dezvoltă programele încheiate :

- utilizarea rațională a energiei și managementul cererii de energie (SAVE)
- surse noi și regenerabile de energie (ALTENER)
- aspecte energetice ale transportului (STEER)
- promovarea la nivel internațional a surselor de energie regenerabilă și eficiența energiei în țările în curs de dezvoltare (COOPENER).

Acțiunile cheie trebuie să vizeze una sau mai multe din activitățile următoare :

- implementarea unor strategii pe termen mediu și lung în domeniul energiei care să contribuie la obiectivele principale ale programului (standarde, etichetare, certificare sisteme, monitorizarea dezvoltării pieței, tendințe de piață).
- crearea, extinderea și promovarea structurilor și instrumentelor de dezvoltare durabilă, inclusiv managementul local și regional al energiei.

- promovarea tehnologiilor avansate și a sistemelor de introducere rapidă a acestora pe piață.
- dezvoltarea structurilor de informare, educare și formare pentru creșterea conștientizării, diseminarea know-how-ului și a bunelor practici.
- monitorizarea implementării și a impactului politiciei UE privind dezvoltarea durabilă în domeniul energiei.

Comisia Europeană susține cercetarea, dezvoltarea și realizarea proiectelor demonstrative din domeniul energiei și prin:

- *Programul Cadru 6* (European Research Area)
- *Programul Cadru 5*, (ENERGY) încheiat în 2002, dedicat energiilor nenucleare.
- Programul **European Climate Change** (ECCP) pentru reducerea emisiilor de gaze.

1.3 MEDIUL

Integrarea protecției mediului în politica de energie, sau așa-numitul proces Cardiff, a provocat câteva schimbări majore în abordarea sectorului energetic și nu numai:

- s-a produs un transfer de responsabilitate de la autoritățile de mediu, singurele însărcinate până la acel moment cu tratarea chestiunilor de mediu, către autoritățile din sectorul energie; prin aceasta s-au adus mai aproape problemele de sursa lor de producere, considerându-se că în acest fel se pot aborda mai bine multiplele dimensiuni ale protecției mediului.
- prin extensie, acest transfer de responsabilitate s-a largit de la sectorul energie la toate celelalte politici sectoriale.

Privită din acest unghi de vedere, politica energetică durabilă se poate defini drept acea politică prin care se maximizează bunăstarea pe termen lung a cetățenilor, păstrând totodată un echilibru dinamic, rezonabil, între siguranța în alimentare, competitivitatea serviciilor energetice și protecția mediului, ca răspuns la provocările sistemului energetic. Dezvoltarea unei politici energetice durabile trebuie de aceea văzută ca un proces continuu de căutare, învățare și adaptare, care urmărește să ofere soluții optime pentru bunăstarea pe termen lung a cetățenilor.

Minimizarea impactului de mediu are trei direcții principale de acțiune:

- înlocuirea energiilor poluante cu altele mai puțin poluante,
- introducerea tehnologiilor de reducere a emisiilor de gaze și
- creșterea eficienței energetice.

În domeniul schimbărilor climatice, strategia europeană se bazează pe țintele stabilite prin Protocolul de la Kyoto. Instrumentele de lucru pentru atingerea țintelor sunt :

- eficiența energetică;
- creșterea ponderii resurselor regenerabile;
- inovarea tehnologică și
- cercetarea.

Energia este percepță din ce în ce mai mult ca un serviciu public către populație, dar în același timp și în egală măsură, o necesitate pentru economie.

Responsabilitatea de a asigura acest serviciu trebuie văzută de cetățeni (consumatori) nu numai ca un drept de a fi serviri, dar și ca o obligație de a folosi rațional energia, în condiții de eficiență energetică. Firmele de distribuție pot fi purtătoarele acestui mesaj într-un mod transparent, prin corecții corespunzătoare aplicate prețului. Acesta este, de altfel și unul dintre mesajele Cărții Verzi, când se referă la un nou tip de management al cererii de energie.

Pentru a îndeplini cerințele unei dezvoltări durabile, fiecare stat în parte trebuie să-și ajusteze propria structură a producției de energie.

1.4 Adaptarea României la legislația și politica comună de energie

Pentru a putea deschide negocierile, în România a fost necesară mai întâi corectarea unor distorsiuni structurale majore :

- Cea mai dificilă corecție, care a avut un impact direct asupra populației, a fost eliminarea subvenției încrucișate dintre consumatorii casnici și industriali de energie electrică (în 1999), între energia electrică și termică (în 2000) și între consumatorii casnici și industriali de gaze naturale (în 2001).
- O altă urgență a fost înființarea Autorităților de Reglementare și a Operatorului de Piață, instituții de bază în funcționarea piețelor de energie, petrol și gaze în UE.
- O a treia, care este încă în desfășurare, o reprezentă restructurarea sistemului energetic național (SEN).

Structura SEN, infrastructura energetică și operatorii economici sunt în continuare în transformare, proces care înseamnă trecerea de la modelul centralizat la un model competitiv și flexibil, de piață.

După constituire, SEN a început un proces de consolidare și eficientizare a activității, care a cuprins în principal externalizarea activităților auxiliare și optimizarea funcționării.

În ce privește eficiența energetică, în 2001 au fost transpusă unele Directive europene referitoare la etichetarea energetică.

În anul 2000 a fost adoptată legea privind utilizarea eficientă a energiei. Legea ține seama și de Protocolul Cartei Energiei privind eficiența energetică și aspectele de mediu asociate.

Strategia națională de dezvoltare energetică prevede o scădere anuală a intensității energetice cu 3% pe ansamblul economiei naționale în perioada 2001 – 2004, prevăzând pentru aceasta măsuri de restructurare a capacităților industriale (cu reducerea consumului specific de energie), reabilitarea sistemelor de încălzire urbană, reabilitarea termică a locuințelor și clădirilor publice existente, introducerea metodologiei de gestiune a cererii în producerea, transportul și distribuția energiei, realizarea unor zone demonstrative de eficiență energetică.

Agenția de Conservare a Energiei (ARCE) a fost reorganizată pentru a răspunde mai bine cerințelor referitoare la implementarea legislației și promovarea programelor de eficiență energetică. În privința energiilor regenerabile, a fost întocmit un studiu de strategie.

Dezvoltarea planurilor strategice pe termen mediu și lung a început în anul 2001 cu "Strategia națională de dezvoltare energetică a României pe termen mediu (2001 – 2004)" completată în 2002 cu "Strategia de dezvoltare energetică a României pe termen lung 2002 – 2015". Aceste documente iau în considerare dezvoltarea durabilă a sectorului energetic în condițiile unei creșteri economice accelerate, cu ritmuri superioare mediei comunitare și pregătesc luarea unor decizii privind evoluția gradului de liberalizare a pieței de energie electrică și gaze naturale și structura producției naționale de energie (energy mix).

Prioritatea strategică a sectorului energetic românesc o constituie crearea unei piețe concurențiale de energie, în condițiile folosirii eficiente a energiei și a respectării cerințelor de protecție a mediului. A fost elaborat un studiu de strategie națională pentru eficiența energetică și pentru promovarea energiilor regenerabile. Este prevăzută înființarea Observatorului Energetic Național, instituție care va avea drept obiectiv sinteza datelor privind producția și consumul de energie, calcularea indicatorilor energetici pornind de la o bază de date unică și performantă, cu corelarea datelor naționale și internaționale privind producția și consumul de energie.

CAPITOLUL II

STAREA ACTUALĂ A SERVICIULUI PUBLIC DE ENERGIE TERMICĂ ȘI APĂ CALDĂ MENAJERĂ

2.1. Date generale despre operatorul RAGCL Pașcani

REGIA AUTONOMA DE GOSPODARIE COMUNALA SI LOCATIVA PAŞCANI - RAGCL s-a înființat în baza Legii 15/1990 și a Hotărârii nr. 81/1991 a Consiliului Local Municipal Pașcani.

Regia autonomă de gospodarie comunală și locativă are sediul în Pascani, str-Moldovei, nr.21, telefon 0232 76 36 21, fax 0232 71 79 40, E-mail address: ragcloff@sicme.ro.

Sediul administrativ al unitatii este amplasat la ieșirea din Pascani pe drumul Pascani - Motca.

Temeiul legal al înființării se regăsește în art.3 din Legea nr.15-1990 privind reorganizarea întreprinderilor economice de stat ca regii autonome și societăți comerciale, în Hotărârea Guvernului nr.1330-1991 prin care se stabilesc activitățile care se pot executa în cadrul regiilor autonome.

La data înființării patrimoniul R.A.G.C.L. era de 936.028.000 lei, valoare care fost corectată odată cu efectuarea reevaluării. Patrimoniul a fost preluat pe baza de protocol după cum urmează:

- de la IGCL Pașcani a fost preluat întreg patrimoniul, mai puțin patrimoniul existent pe raza orașelor Hîrlău și Tîrgu Frumos, care a fost predat regiilor autonome înființate în orașele respective
- de la Primăria Pașcani s-a preluat patrimoniul aferent serviciilor de salubritate, administrarea, întreținerea și repararea fondului locativ de stat
- de la IJTL Iași s-a preluat patrimoniul aferent mijloacelor de transport prevăzute în decizia Prefecturii Iași nr.66/1990

Prin Legea nr.326/ 2001 privind serviciile publice și de gospodărie comunală cu modificările și completările ulterioare o parte a patrimoniului regiei trece în patrimoniul public

Regia Autonomă de Gospodărie Comunală și Locativă din Pașcani este înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J22 – 9/1991, deține certificatul de înregistrare fiscală - C.U.I – R1999398 și este înregistrată la Registrul Finanțelor Publice sub nr.10007

Legea nr.326/ 2001 privind serviciile publice și de gospodărie comunală cu modificările și completările ulterioare stabilește cadrul juridic unitar privind înființarea, organizarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor publice de gospodarie comunala în județe, orase și comune.

Astfel, serviciile publice de gospodarie comunala reprezinta ansamblul activitatilor si adunatorilor de utilitate si de interes local, desfasurate sub autoritatea administratiei publice locale, avand drept scop furnizarea de servicii de utilitate publica.

Regia are în administrare 10 centrale termice de cartier și o centrală în co-generare.
Obiectul de activitate al regiei îl constituie:

- producerea și distribuirea energiei termice și a apei calde de consum, producerea energiei electrice;
 - colectarea și transportul gunoiului menajer;
 - administrarea și închirierea fondului locativ de stat aflat în administrarea regiei;
 - transportul local de călători și transport marfă;
 - vânzarea de locuințe și spații cu alta destinație decât locuințe din fondul locativ de stat;
- Forma de proprietate este integrala de stat, patrimoniul fiind proprietatea Consiliului Local Municipiului Pascani.

Durata timpului de lucru este de 8 ore pe zi, 40 ore pe săptămână, în cadrul săptămânii de 5 zile.

Personalul isi desfosoara activitatea intr-un singur schimb a cate 8 ore, durata maxima legala a timpului de munca nu depaseste 48 ore pe saptamana, inclusiv orele suplimentare.

Personalul care deserveste aceste activitati este in numar de 179, incluzand si personalul indirect.

Sediul Regiei autonome de gospodarie comunala si locativa Pascani este racordat la reteaua de apa potabila a municipiului Pascani, apele menajere rezultate fiind colectate printr-o retea proprie de canalizare de un decantor amplasat in incinta unitatii.

Regia deține licență, în conformita cu prevederile O.G nr.73/2002 pentru *furnizarea energiei termice* și licență pentru *producerea energiei electrice* în conformitate cu prevederile Legii energiei electrice nr.318/2003.

2.2. Evoluția în timp a serviciului de energie termică și apă caldă din cadrul municipiului Pașcani

Alimentarea cu caldura a municipiului Pascani a fost realizata in sistem centralizat prin intermediul a 11 centrale termice de cvartal, puse in functiune esalonat in perioada 1962-1981. Din anul 1981 sursele au fost adaptate pentru functionare pe gaze naturale.

Sistemul avind o putere termica instalata de 87 Mwh deservea o populatie de 24.776 locutori (7.538 apartamente) si agenti economici.

La nivelul anului 1990 performantele sistemului erau nesatisfacatoare atit sub aspect tehnologic cit si energetic.

In acest sens sunt semnificative urmatoarele date :

durata de furnizare a agentului termic	10-14 ore/zi
temperatura agentului termic	cu 15-20 grade sub graficul de reglaj
temperatura asigurata in apartament	16- 18 grade
durata de livrare a apei calde	3 ore/zi
pierderile de caldura si de agent in retelele de transport si distributie	15- 20%
randamentul energetic al cazanelor	65%
randamentul energetic al sistemului	50%

Corespunzator, costurile operationale pentru intretinere si exploatare erau ridicate.

De asemenei starea dezastruoasa a retelelor termice din zonele CT2 (cu durata de valoare expirata) si CT4, CT7, CT8, CT9 (amplasate in zona garii, zona cu ape subterane agresive) si pericolul la acea data de incetare a functionarii sistemelor respective de alimentare cu caldura era foarte ridicat.

Uipsa mijloacelor necesare pentru reglarea parametrilor functionali si a contorizarii energiei termice afecta in mod negativ eficienta sistemului, calitatea serviciilor si relatiile cu consumatorii .

In cadrul " Proiectului de conservare a energiei termice BERD/TECP- Romania" din consultanțul sau " MVV Meinheim " s-au constatat deficiențele si starea grava a sistemului de alimentare cu caldura a orasului, pe aceste considerente bazindu-se propunerile din studiul de fezabilitate intocmite de catre consultant.

Consiliul Municipal Pascani a promovat spre aprobare conform legislatiei romanesti, in anul 1996 proiecte de reabilitare si modernizare a sistemului de alimentare centralizata cu caldura, proiecte ce au dezvoltat prevederile studiului " MVV Meinheim ".

Până H.G. 1096/1996 s-a aprobat investitia pentru cinci centrale termice CT2, CT4, CT7, CT8 si CT9 in valoare totala de 10.999.000 USD din care 4.518.000USD din credit BERD si 6.481.000 USD fonduri de contrapartida .

Principalele interventii operate in sistem au fost :

Reabilitarea si modernizarea centralelor termice prin :

► inlocuirea utilajelor existente cu echipamente moderne avind performante superioare respectiv randamente energetice :

□ 0.90 -0.92 - pentru cazane

- 0.98 - pentru schimbatoare de caldura
 - 065 –0.70 - pentru pompe
 - automatizarea si informatizarea proceselor tehnologice pentru prelucrarea si distributia agentului termic si apei calde de consum
- Toate centralele sunt echipate cu un sistem de control si monitorizare ierarhizat pe patru nivele
- nivelul echipamentelor de cimp
 - nivelul de conducere tehnologica
 - nivelul de conducere operativa - dispecer local
 - nivel de supervizare - dispecer central Acest nivel este realizat prin intermediul a doua calculatore tip PC, unul pentru centralele CT4, CT7, CT8, CT9, CT2 (realizate in prima etapa a investitiei) si al doilea pentru centralele CT1, CT3+6, CT10, CT11 si CT5 (realizate in a doua etapa).
- Transmisia de date intre automatele programabile si PC se face prin modem telefonic.
- Reabilitarea si modernizarea retelelor termice prin :
 - optimizarea traseelor si scoaterea conductelor de distributie agent incalzire si apa calda din subsolurile blocurilor
 - realizarea sistemului de conducte cu tevi din otel preizolate montate direct in pamant , cu sistem automat de detectie ,localizare si transmitere la distanta a avariilor
 - Contorizarea consumurilor energetice :
 - la surse , pe ramuri de distributie
 - la consumatori , la nivel de scara de bloc

Propunerea de contorizare promovata este in concordanta cu O.G. nr. 78/2001

Sistemul de alimentare cu caldura a consumatorilor racordati la centrala termica CT5 prezinta aceleasi deficiente semnalate la celelalte zone.

Avind in vedere ca Guvernul Romaniei si Guvernul Elveției au ratificat Convenția
cadru a Națiunilor Unite privind schimbarile climatice (UNFCCC) si doresc sa contribuie la implementarea acestora ,prin care fiecare tara se obliga sa ia masuri pentru limitarea emisiilor antropogenice de gaze cu efect de sera si de asemenea ca art.6 din Protocolul de la Kyoto adoptat de Conferinta partilor la UNFCCC permite oricariei parti cuprinse sa transfere sau sa dobundaasca de la alta parte unitati de reducere a emisiilor rezultante din proiecte care isi propun sa reduca emisiile antropogenice la surse, a fost aprobat un grant pentru implementarea unui proiect pilot in Municipiul Pascani.

Noutatea proiectului consta in echiparea sursei cu o instalatie de co-generare - energie electrica si termica cu capacitatii de :

- 0.68 MWh - electric
- 1.011 MWh - termic

De asemenei au fost instalate doua cazane cu capacitatii de 6 MWh fiecare si un cazan MWh.

Solutia a fost promovata dupa o analiza complexa a conditiilor asigurate pentru "exploatarea" de baza" a grupului de cogenerare .

O alta propunere a statului elvetian a fost de a finanta in cadrul STEP un proiect de reabilitare termica a cladirilor ,la un bloc din zona CT5 pentru a imbunatatiti eficiența energetica si de a creste gradul de confort in apartamente.

Datorita faptului ca proiectul trebuia finantat de ambele tari ,legislatia romana permitand investitii ale statului in sectorul proprietati private , reabilitarea termica a nu a fost realizata .

In prezent intregul sistem de alimentare cu caldura al municipiului Pascani este si modernizat.

In continuare se vor prezenta rezultatele inregistrate dupa punerea in functiune a sistemului retehnologizat in anul 2001.

DATE TEHNICE GENERALE ALE SISTEMULUI DE INCALZIRE

	1997	2001
Consum mediu gaze naturale vara (mc/luna)	768,450	262,170
Consum mediu gaze naturale iarna (mc/luna)	2,838,520	1,978,566
Energie termica consumata (Gcal)	133,387	78,708
Numar total cazane	67	34
Putere termica instalata Gcal/h	67	71
Lungime totala retea agent termic ml	32,635	34,885
Lungime totala retea apa calda ml	16,256	18,216
Pierderi de caldura retea %	25	2
Randamentul cazanelor %	66	92
Randament teoretic al distributiei %	73	90
Suprafata incalzita la consumatori mp	311,920	305,900
Consum specific anual Gcal/mp	0.344	0.257
Temperatura agent termic grade C	90/ 60	95/ 75
Temperatura ambianta la consumator gradeC	16- 18	20- 22
Suprafata radiabila totala racordata mp	57,616	65,113
Timp total anual de livrare caldura ore/ct	1,850	2,500
Timp total anual de livrare apa calda ore/ct	650	1,200
Consum apa tehnologica si de adaos mc	72,000	44,920
Vechime retea distributie ET SI ACM ani	23	2
Pierderi medii de apa in instalatii	25	0
Pierderi medii de caldura in instalatii	15	0

Situatia comparativa a productiei de energie termica
in anii 1997 si 2001

Luna	1997		2001	
	Populatie	Agenti	Populatie	Agenti
Ianuarie	18,258.00	5,123.00	14,569.00	1,565.00
Februarie	14,867.00	4,212.00	12,437.00	1,240.00
Martie	13,463.00	3,687.00	9,715.00	1,038.00
Aprilie	11,651.00	3,301.00	5,533.00	497.00
Mai	4,243.00	190.00	1,642.00	118.00
Junie	626.00	56.00	868.10	99.87
Julie	1,570.00	0.00	509.73	17.80
August	3,028.00	98.00	118.12	1.88
Septembrie	3,248.00	141.00	0.00	0.00
Octombrie	7,279.00	2,024.00	1,506.07	137.22
Noiembrie	11,975.00	3,153.62	9,306.31	748.74
Decembrie	16,970.00	4,205.00	15,577.60	1,488.57
Total	107,178.00	26,190.62	71,781.93	6,952.08
Total 1997	133,368.62	Total 2001	78,734.01	

Situatie comparativa a consumului de energie electrica
in anii 1997 si 2001 (Kwh)

Luna	Anul 1997	Anul 2001	scadere %
<td>284,908</td> <td>191,276</td> <td>32.86</td>	284,908	191,276	32.86
<td>284,908</td> <td>191,276</td> <td>32.86</td>	284,908	191,276	32.86
<td>142,459</td> <td>96,361</td> <td>32.36</td>	142,459	96,361	32.36
<td>124,858</td> <td>74,625</td> <td>40.23</td>	124,858	74,625	40.23
<td>124,858</td> <td>74,625</td> <td>40.23</td>	124,858	74,625	40.23
<td>124,858</td> <td>74,625</td> <td>40.23</td>	124,858	74,625	40.23
<td>62,749</td> <td>12,640</td> <td>79.86</td>	62,749	12,640	79.86
<td>62,749</td> <td>12,640</td> <td>79.86</td>	62,749	12,640	79.86
<td>62,749</td> <td>lipsa prod.</td> <td></td>	62,749	lipsa prod.	
<td>103,896</td> <td>55,934</td> <td>46.16</td>	103,896	55,934	46.16
<td>207,784</td> <td>69,852</td> <td>66.38</td>	207,784	69,852	66.38
<td>207,784</td> <td>69,852</td> <td>66.38</td>	207,784	69,852	66.38
Total	1,794,560	923,706	

Situatie comparativa a consumului specific kwh/Gcal
in anii 1997 si 2001 (Kwh)

Luna	Anul 1997	Anul 2001	scadere kwh
<td>12.19</td> <td>11.86</td> <td>0.33</td>	12.19	11.86	0.33
<td>14.93</td> <td>13.99</td> <td>0.95</td>	14.93	13.99	0.95
<td>8.31</td> <td>8.96</td> <td>-0.65</td>	8.31	8.96	-0.65
<td>8.35</td> <td>12.38</td> <td>-4.03</td>	8.35	12.38	-4.03
<td>28.17</td> <td>42.40</td> <td>-14.23</td>	28.17	42.40	-14.23
<td>183.08</td> <td>77.09</td> <td>105.98</td>	183.08	77.09	105.98
<td>39.97</td> <td>23.96</td> <td>16.01</td>	39.97	23.96	16.01
<td>20.07</td> <td>105.33</td> <td>-85.26</td>	20.07	105.33	-85.26
<td>18.52</td> <td>lipsa prod.</td> <td></td>	18.52	lipsa prod.	
<td>11.15</td> <td>34.04</td> <td>-22.89</td>	11.15	34.04	-22.89
<td>13.73</td> <td>6.95</td> <td>6.79</td>	13.73	6.95	6.79
<td>9.81</td> <td>4.09</td> <td>5.72</td>	9.81	4.09	5.72

Rezultatele inregistrate in primul an de exploatare dupa punerea in functiune a sistemului retehnologizat - 2001- indica importante economii de energie si resurse , raportat la anul de referinta -1997- dupa cum urmeaza :

- consum gaze naturale - mai mic cu 41.2%
- consum de energie electrica - mai mic cu 48.5%
- personal de deservire - mai putin cu 47.36%
- consum apa de adaos - mai putin cu 37%

2.3 Finantarea serviciului public de energie termică și apă caldă menajeră

Eficiența sistemului de termoficare trebuie să se raporteze la condițiile concrete existente în municipiul Pascani.

Din acest punct de vedere, pentru eficientizarea sistemului și aducerea lui la un nivel de viabilitate care să îi dea continuitate, la nivelul de Pașcani s-au derulat o serie de proiecte în domeniul termoficarii, proiecte care au avut în vedere următoarele:

- Modernizarea utilajelor și instalațiilor, automatizarea, contorizarea
- Măsuri de ordin intern al R.A.G.C.L., de la eficientizare privind operarea în sistem, reducerea costurilor, dar și de ordin organizatoric
- Demersuri pentru trecerea la un nivel de standarde de calitate, ce tind să se alinieze la cele ale UE
- Contorizarea, care la nivel de branșament de imobil este de 100%
- Promovarea sistemului de facturare individuală care dublată de o contorizare sau de o aplicare a sistemului contor de branșament, repartitoare de costuri, este benefică pentru consumator
- Responsabilitatea furnizorului față de clienți

2.3.1. Finanțarea activităților curente

Sistemele centralizate de incalzire urbana sunt proprietate a unitatilor administrativ-teritoriale și sunt administrate și gestionate de autoritatile administratiei publice locale cărora le revine responsabilitatea asigurarii cu energie termica a localitatilor și care, în funcție de marimea localitatilor, de particularitatile acestora și accesul la resursele energetice primare, trebuie să adopte acel set de masuri capabile să asigure liberul acces al oricărui membru al comunității la o formă de energie.

Activitățile curente ale Regiei sunt finanțate din surse proprii .

Politica de tarifare este strict urmărită de Guvern, care practică limite maxime de tarifare a energiei termice la populație și agenți economici, subvenționând pentru populație o parte din costuri.

Tarifele pentru producerea și distribuția energiei termice, populație și agenți economici, sunt calculate în baza cheltuielilor înregistrate și a indicilor de creștere a tarifelor la materii prime, materiale, carburanti, gaze naturale, energie electrică, amortismente, retributii.

Tarifele sunt verificate și aprobată de Consiliul local municipal Pașcani

RAGCL Pașcani a încercat o îmbunătățire a rezultatelor prin ajustarea periodică a tarifelor în fiecare an, în funcție de indicii de creștere a tarifelor la gazele naturale, energie electrică, carburanti, materiale.

Tariful prezent este de 157,9 LEI/ Gcal (inclusiv TVA) pentru activitatea de producere și distribuție a energiei termice în cogenerare și de 193,6 lei/gcal pentru activitatea de producere și distribuție a energiei termice în centralele termice de cartier, pentru populație și de 138,9 Lei/Gcal (exclusiv TVA) pentru agenți economici, începând cu data de 1 ianuarie 2006.

Tarifele menționate sunt menite să acopere toate costurile (inclusiv cele financiare), și o măjătoaretică de profit brut de 5%.

Rata de colectare a facturilor este egală cu valoarea facturilor încasate din total venituri, inclusiv dar nelimitandu-se la, toate subvențiile directe și indirekte și orice articole excepționale, de aceea cazul.

Încasarea facturilor este cea mai mare problemă pe care RAGCL trebuie să o rezolve. În prezent sunt trei elemente care sunt determinante pentru starea de lichiditate a RAGCL Pașcani : nivelul tarifului, nivelul creanțelor și nivelul subvențiilor neprimite.

Lichiditatea slabă a RAGCL este rezultatul mai multor acțiuni comune:

tariful total nu a fost ajustat nici măcar cu inflația în mod regulat pe o perioadă lungă de timp.

nivelul creanțelor a crescut în termeni nominali în ultima perioadă, populația este cel mai important debitor al RAGCL dar ar trebui să se acorde atenție și instituțiilor publice (unde Consiliul Local trebuie să ajute financiar prin noul buget ce se va aproba) și agenților economici mici sau industriali.

2.3.2. Finanțarea investițiilor

Finanțarea serviciului public de energie termică și apă caldă menajeră trebuie să fie accompagnată de programe de investiții prin care să se realizeze urmatoarele:

- creșterea performanțelor instalațiilor și aducerea lor la nivelul standardelor europene;
- reducerea pierderilor pe întregul ciclu de producție, transport și distribuție;
- scăderea costurilor de producție și a tarifelor de distribuție a energiei termice și obținerea unor prețuri de livrare la consumatorul final accesibile acestora;
- măsurarea prin contorizare a cantitatilor de energie termică livrată și facturarea în funcție de consumul individual al fiecarui apartament;
- introducerea sistemelor de automatizare și dispecerizare astfel încât să poată fi asigurată monitorizarea și controlul permanent al funcționării instalațiilor în cadrul parametrilor optimi, de la producere până la utilizator;
- asigurarea posibilității consumatorilor de a-și regla și adapta consumul în funcție de nevoi și de capacitatea de plată.

Realizarea obiectivelor de mai sus a fost posibilă la RAGCL prin implementarea de programe de investiții derulate în perioada 1998-2005, proiecte menite să ducă la îmbunătățirea călătării serviciilor oferte în domeniul termoficarei

1) Astfel, prin semnarea Acordului de Împrumut la 13 aprilie 1997, între Guvernul Roman și EBRD, ratificat prin OG 38/1997, municipiul Pascani a beneficiat de un împrumut în valoare de 4.518.000 USD, pentru proiectul **"Dezvoltarea utilităților municipale – Proiect de Conservare a Energiei Termice (TECP)"**

Fondurile românești în contrapartidă au fost de 6.481.000 USD, valoarea totală a proiectului fiind de 10.999.000 USD.

Din aceste fonduri s-au reabilitat 10 centrale termice, întreaga rețea de distribuție și contorizarea tuturor scarilor de bloc.

Reabilitarea a constat în :

- retehnologizarea instalațiilor termo-energetice pentru producerea agentului termic de încălzire și a apei calde menajere;
- înlocuirea rețelelor pentru transportul agentului termic și apei calde cu sisteme de conducte preizolate montate în pământ;
- contorizarea consumurilor de energie termică în centrala termică și la scările de bloc.

Urmare a realizării acestui proiect s-a îmbunătățit substanțial calitatea serviciilor către consumatori și s-au diminuat consumurile specifice de gaze naturale și energie electrică.

2) În baza Memorandumului de înțelegere privind cooperarea AIJ/JI dintre Guvernul României și Guvernul Elveției a fost aprobat prin H.G. 901/1998 și a Legii nr.201/20.04.2001 care aproba O.U.G.nr.19/2001 de ratificare a memorandumului, un grant în valoare de 1.886.700 USD și alocate de sume defalcate din unele venituri ale bugetului de stat și venituri proprii ale bugetului local în valoare de 2.315.556 USD, (valoarea totală a investiției fiind de 4.202.256 USD), pentru proiectul **"Reabilitarea și modernizarea alimentării cu căldură a consumatorilor din zona CT5 – Pascani"**.

3) Prin proiectul Phare RO 01.08.04/2004 – **"Îmbunătățirea eficienței energetice în domeniul încalzirii urbane"** s-a realizat montarea de alocatoare de costuri și robineti termostatati la fiecare calorifer existent la consumator pentru un numar de 1.875 de apartamente. Finanțarea a fost acoperită integral din fonduri Phare.

Municipiul Pascani are la ora actuală un sistem de încălzire centralizat complet reabilitat, de susținut până la consumatori, sisteme care încorporează cele mai noi tehnologii în domeniul din Europa, multe dintre ele reprezentând premiere naționale.

Beneficiari ai acestor investitii la sistemul de încalzire sunt un numar de 16.494 cetateni ai municipiului Pascani care locuiesc într-un numar de 6.800 de apartamente, la care se adaugă un numar de 151 agenți economici.

Situatia actuală ne permite să tragem primele concluzii după implementarea investițiilor finanțate prin programul T.E.C.P. Principalele rezultate sunt prezentate sintetic în continuare:

- bază nouă de facturare și evaluare a producției ca rezultat al contorizării;
- automatizarea și monitorizarea completă a sistemului de termoficare;
- îmbunătățirea randamentului și managementului resurselor umane;

Alte obiective, cum ar fi obtinerea de venituri semnificative pentru a asigura marje operaționale mai mari (așa cum se prevede în Acordul de Împrumut), nu au fost atinse.

Contractarea unui credit cu BERD presupune respectarea anumitor condiționalități specifice unui contract de împrumut și evident rambursarea creditului, conform scadențarului stabilit.

In Acordul de Imprumut cu BERD paragraful (a) se mentionează că Imprumutatul (statul român) va aproba cu promptitudine de fiecare dată cand Entitatele Proiectului (Regia, autoritatea locală) propun, în conformitate cu Acordul de Proiect și în orice caz nu mai tarziu de 1 Iulie al fiecarui an fiscal, între AF 1997 si AF 2011, sau de fiecare data când Banca o va cere, ajustarea tarifelor de termoficare pentru consumatorii rezidențiali și nerezidențiali.

În virtutea acestor clauze contractuale cu BERD, RAGCL va trebui să solicite periodic ajustarea tarifelor cu indicele de inflație și evitarea întârzierilor în aprobarea noilor tarife, întârzieri care conduc de regulă la pierderea de venituri potențiale.

Marja de profit brut prognozată ca rezultat al aplicării acțiunilor menționate mai sus este de 3%, în timp ce marja de exploatare depășește 15%.

Pentru a câștiga de pe urma unei activități eficiente, ce poate fi estimată, Consiliul Local Pascani va trebui , în virtutea acelorași clauze ale Acordului cu BERD, să returneze tot impozitul pe profit plătit de RAGCL, ca sursă de rambursare a creditului contractat

2.3.3. Subvențiile

În momentul de față subvențiile fac parte integrantă din tariful practicat pentru producerea și distribuția de energie termică și apă caldă menajeră.

Specifice sectorului de termoficare sunt două două tipuri de subvenții:

- subvenții comerciale sau indirecte(la producători și/sau distribuitori) și ajutoare (subvenții) sociale sau directe, pentru ajutor de încalzire.

Subvențiile comerciale reprezintă :

fondurile alocate pentru a compensa costurile de restructurare a sectorului energetic și transferarea lor la consiliile locale sau județene, ca de exemplu participarea statului la capitalul social care contribuie la o posibila structurare a investiției cu participare locală. fondurile folosite pentru a garanta creditele, a acoperi dobânzile în vederea atragerii investitorilor prin ameliorarea cash flow-lui în prima parte a ciclului de investiție fonduri destinate să compenseze politica de pret scăzut a guvernului bazată pe motive în special sociale.

de asemenea, sume pierdute din motiv de reducere a arieratelor și a serviciului datoriilor vechi sunt incluse în aceasta categorie.

Toate aceste fonduri sunt considerate ca sumele care aduc la zero pierderile de profit care aparțin primii ani ai investiției.

Diminuarea subvenției s-a efectuat în anul 2005, continuă în 2006, și se va finaliza în anul 2007 cu eliminarea totală a prețului național de referință.

Pentru RAGCL – Pașcani, reducerea subvenției începând cu anul 2005, cu o cota de 33 % în anul 2005 și de 66 % în al doilea an și de 100 % în al treilea an conform OG nr. 48/2004 ar afecta regie de rambursare a creditului BERD, ducând chiar la blocarea financiară a acesteia, ceea ce la demararea investiției, în calculele de rambursare s-a ținut cont în permanență de subvențiile.

Începând cu a doua jumătate a anului 2005, odată cu creșterea prețului la gazele naturale și alți combustibili, s-a modificat și prețul de referință al Gcaloriei.

În anul 2004 prețul de referință al Gcaloriei a crescut de la 80 lei RON, la 89,6 lei RON, ajungând în noiembrie 2005 la 107,5 lei RON, deci la o creștere de 33 % față de anul 2004.

La creșterea prețului de referință al Gcaloriei a contribuit și diminuarea sumelor alocate de la bugetul de stat pentru subvenționarea energiei termice livrate populației prin sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică, în scopul încalzirii locuinței și preparării apei calde de consum.

R.A.G.C.L. a calculat necesarul de subvenții pentru subvenționarea energiei termice ce se va livra populației în anul 2006 pe baza prețului negociat și aprobat de către ANRE al Gcaloriei la sfârșitul anului 2005 și al prețului național de referință de 107,5 lei stabilit oficial la sfârșitul anului 2005.

De reținut este faptul că, la această dată, în timp ce subvenția aferentă anului 2006 s-a diminuat cu 66%, prețul național de referință a crescut doar cu 33% și nu cu 66% așa cum ar fi fost necesar și corect.

Aceste necorelați atrag după sine pierderi și blocaje financiare la nivelul Regiei și se pune firesc întrebarea : Cum și de unde se vor acoperi aceaste diferențe care ar fi trebuit să se regăsească încreșterea prețului național de referință începând cu anul 2006 ?

Concluzionând rezultă faptul că fluxul de trezorerie al Regiei este influențat în mare măsură de acordarea și încasarea subvenției pentru energia termică.

Au intrat în aplicare prevederile din Legea nr.430/2004 privind aprobarea O.U.G. nr.48/2004 cu privire la "defalcarea din taxa pe valoarea adăugată a unor sume pentru retehnologizarea, modernizarea și dezvoltarea sistemelor de producere și distribuție a energiei termice";

Redistribuirea subvenției către sistemele de retehnologizare, modernizare și dezvoltare a sistemelor de producere și distribuire a energiei termice este o măsură utilă în primă etapă dar trebuie atenuate efectele pe care le creează, aceasta deoarece aceste elemente vor greva mult bugetele locale.

Redistribuirea subvenției ar trebui să se regăsească în tarifele la nivel local.

Ajutoarele sociale

Ajutoarele sociale au fost considerate ca sume platite de Guvern pentru a menține procentul costului căldurii din PIB/familie la o valoare suportabilă (aceasta valoare a rezultat a fi 2%-4%).

Acste subvenții sunt considerate în raport cu venitul familiei.

Resursele financiare reprezentate de subvenții sunt semnificative și folosirea lor în cadrul sistemului financiar a investițiilor poate fi benefică.

2.4. Respectarea normelor de mediu

Activitatea de producere și distribuție a energiei termice și electrice este o activitate realizată prin noxele eliberate în atmosferă în urma arderilor de combustibili, cat și datorita activităților auxiliare ce susțin acest proces:

- transportul auto;
- întreținere;
- reparării;
- deseurile menajere;
- procesele de modernizari, pe durata lor.

Activitatea de întreținere și reparări produce reziduri considerate ca poluante:

- uleiuri;
- vaselina;
- praf de carbid;
- deșeuri metalice și nemetalice (otel, azbest, samota, vata minerală, Al, PVC);
- substanțe chimice (acizi, baze, saruri).

Uleiurile și vaselina rezulta din înlocuirea și completarea celor uzate de la grupurile de pompe.

Deseurile metalice si nemetalice rezulta din reparatiile efectuate asupra cazanelor si a instalatiilor de transport si distributie.

Substantele chimice rezulta din spalarile chimice si mecanice ale cazanelor si schimbatelor de caldura, cat si din procesul de dedurizare a apei de adaos (CaCl_2 , MgCl_2 , NaCl).

Majoritatea instalatiilor de distributie din subsolul blocurilor sunt deteriorate si inundate cu apa uzata, menajera, băsele fiind colmatate si nefunctionale.

Caminele de contorizare din imediata apropiere a acestor blocuri sunt inundate cu aceste ape

Anul	Energie Termica	Energie Electrica	Energie Totala	Gaz	CO2	CO2	CO	CO	NOx	NOx	CH4	CH4
	Gcal	MWh	MWh	Mii Nmc	t/MWh	t	t/MWh	t	t/MWh	t	t/MWh	t
1997	133,386	0	156,925	19,495	0.0310	4,865	2.8E-05	4.39	2E-5	3.138	2.5E-7	0.0392
1998	114,693	0	134,933	16,759	0.0310	4,183	2.8E-05	3.78	2E-5	2.699	2.5E-7	0.0337
1999	103,435	0	121,688	15,278	0.0280	3,407	2.3E-05	2.80	2E-5	2.434	3E-08	0.0037
2000	86,189	0	101,399	12,848	0.0280	2,839	2.3E-05	2.33	2E-5	2.028	3E-08	0.0030
2001	78,708	0	92,598	11,456	0.0280	2,593	2.3E-05	2.13	2E-5	1.852	3E-08	0.0028
2002	65,007	854	76,479	10,647	0.0280	2,141	1.94E-05	1.48	2E-5	1.530	3E-08	0.0023
2003	69,867	1,956	82,196	10,490	0.0208	1,710	1.94E-05	1.59	2E-5	1.644	3E-08	0.0025
2004	66,726	1,896	78,501	9,814	0.0208	1,633	1.94E-05	1.52	2E-5	1.57	3E-08	0.0017
2005					0.0208		1.94E-05		2E-5		3E-08	

reziduale.

Pentru a putea menține și repune în funcțiune aceste camine, operatorii AMC, delegați ai regiei, sunt nevoiți să pompeze acasta apă în solurile din jurul blocurilor, fără ca aceasta să mai ajungă la statia de epurare, constituind o poluare a solului dar și poluare olfactivă.

În perioada 1998 – 2002, Municipiul Pascani a beneficiat de o investiție BERD pentru „Reabilitarea centralelor termice și a retelelor de distribuție”.

Mijloacele tehnice vizate pentru a obține rezultatele dorite au urmarit reducerea consumului specific de combustibil prin:

- utilaje performante de randament mare;
- reducerea pierderilor de energie pe traseele de la producător la beneficiar;
- programe specializate de administrare a sistemelor ;
- contorizarea individuală a consumatorilor;
- monitorizarea permanentă a emisiilor de noxe în atmosferă;
- instruirea personalului din exploatare și întreținere

Producerea energiei termice și electrice în centralele modernizate, ca și înainte, se face pe combustibilul – gaz natural. Evoluția cantitatilor de noxe emise în atmosferă în perioada 1997 - 2005, evaluate după măsurători este prezentată în tabelul de mai jos :

Scopul principal al investiției BERD a fost de a crește la maxim randamentul total al centralei de producere și distribuție a energiei electrice și termice și de a reduce semnificativ, în comparație cu normele europene, impactul asupra mediului a acestor sisteme.

În cursul anului 2004 s-a implementat un sistem acreditat de calitate care a impus elaborarea respectivă a unor proceduri de lucru în activitățile de întreținere și reparări cu precizarea clara a mijloacelor de depozitare și de tratare a deseuriilor și substanciilor chimice;

Utilajele din cadrul atelierului de reparări și din centralele termice sunt prevăzute cu sisteme amortizoare pentru reducerea la minim a nivelului de zgomot;

Tot in cadrul acestui proiect s-au facut investitii pentru amenajarea traseelor retelelor de distributie si s-au amenajat spatii verzi la unele din centralele modernizate, schimband mult in bine aspectul acestor cladiri si a imprejurimilor.

Protectia impotriva radiațiilor.- nu este cazul.

Protectia fondului forestier - nu este cazul.

Protectia ecosistemelor, biodiversitatii si ocrotirea naturii - nu este cazul.

Protectia peisajului si a zonelor de interes traditional - nu este cazul.

Respectarea prevederilor convențiilor internaționale la care Romania a aderat.- Protocolul de la Kyoto si Convenția cadru a ONU privind schimbarile climaterice , semnate de Romania in 1999

Proiectul de Reabilitare a Sistemului de Producere si Distributie a Energiei Termice si Electrice , in Municipiul Pascani este rezultatul unei investitii prin BERD si a conceptului de Joint Implementation (implementare comună), formulat de United Nation Framework Convention on Climate Change (Convenția Cadru a Națiunilor Unite pentru Schimbări Climaterice) (UNFCCC) pentru finanțarea proiectelor de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră și pentru a spori absorbtia lor.

CAPITOLUL III

PROCEDURI

3.1 PROCEDURA PROPRIE DE STABILIRE SI FACTURARE A CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICA PRODUSA CENTRALIZAT PENTRU CONSUMATORII FINALI

Capitolul III.I.I. Scop.

Art.1 – Prezenta procedură reprezintă o reglementare care conține regulile principale care sunt respectate pentru stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali.

Capitolul III.I.II. Domeniu de aplicare.

Art.2 – Prezenta procedură se aplică pentru următoarele tipuri de consumatori finali de energie termică pentru încălzire și prepararea apei calde de consum (A.C.C).

- consumatori urbani de tip agent economic
- consumatori urbani (individuali) la locuințe, respectiv apartamente

Capitolul III.I.III. Definiții și abrevieri

Art.3. – În contextul prezentei proceduri se aplică definițiile și abrevierile prezentate în cadrul anexei nr. 1.

Capitolul III.I.IV. Documente de referință

Art.4 – Prezenta procedură are la bază documentele de referință (legi, normative, instrucțiuni, etc) prezentate în cadrul anexei nr.2

Capitolul III.I.V. Etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor.

3.4.5.1. Reguli generale.

Art.5 –

- (1) Principalele activități presupuse de procesul de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică sunt:
- a. citirea indicațiilor aparatului de măsurare și înregistrare a datelor
 - b. stabilirea consumurilor
 - c. defalcarea consumurilor pe consumatori
 - d. analizarea și avizarea consumurilor în vederea facturării
 - e. emisarea facturilor
 - f. distribuirea facturilor
 - g. arhivarea și accesul consumatorilor la informații

(2) Fluxul informațional aferent activităților precizate la punctul (1) este asigurat în mod unitar, pornind de la nivelul operatorului în centrală, care culege datele primare și până la prelucrarea finală a acestora, cu ajutorul unui program de calcul specializat în acest scop.

(3) Pentru realizarea activităților menționate la alineatul (1) au responsabilități următoarele ~~compartimente~~:

- secția exploatare C.T.,
- biroul comercial
- oficiul de calcul
- arhiva

(2) Prezentarea schematică a procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică este făcută în anexa nr. 3 la prezenta procedură proprie.

Art. 6 – RAGCL Pașcani în calitate de furnizor de energie termică pentru încălzire și pentru prepararea apei calde de consum (A.C.C.) asigură alimentarea cu energie termică la următoarele categorii de consumatori.

(1) Consumatorii urbani casnici

(2) Consumatorii urbani de tip comercial, instituții publice și/sau social culturale

Toate aceste tipuri de consumatori sunt alimentate din rețelele termice de distribuție a energiei termice produse în centralele termice de cvartal din dotarea regiei.

Art. 7 – Centralele termice alimentează atât consumatori contorizați (toți consumatorii de la art. 6 alin. 2 și aproape toți consumatorii de la art. 6 alin. 1) cat și necontorizați (câteva case din consumatorii de la art. 6 alin. 1).

Art.8 –

(1) În absența aparaturii de măsurare (cazul consumatorilor necontorizați menționați la art. 7), determinarea consumurilor de energie termică se efectuează prin metoda indirectă, bazată pe consumatori și calcule, conform celor descrise la capitolul VI.

(2) Furnizorul are în dotarea centralelor termice aparatura de măsurare necesară pentru utilizarea "metodei indirecte" în cazul alineatului (1), după cum urmează:

- contoare de debit pentru determinarea cantităților de apă rece, apă de adaos.
- contoare de energie termică (încălzire și apă caldă de consum) pe fiecare ramură de distribuție din centrală cat și la consumatorii finali. (montați în căminele de contorizare din scările blocurilor)
- contoare (de tip integrator) pentru determinarea volumului de gaze naturale consumate în centrale
- termometre, termorezistențe pentru măsurarea temperaturilor fiecărui tip de agent termic, pe fiecare ramură de distribuție, atât la plecările din centralele termice cat și la consumatorii finali în punctele de branșament (căminele de contorizare).

(3) În cazul branșamentelor contorizate prin care sunt alimentați mai mulți consumatori necontorizați individual (cazul imobilelor de locuit în care sunt amplasate spații comerciale ale unor întreprinderi economice care din motive tehnice nu și-au putut instala contoare de energie termică) sau în cazul consumurilor pe consumatorii necontorizați se face aplicand prevederile din cap VI, anexa a 2-a Procedurii proprii.

Art. 9 – În cazul nefuncționării sistemelor de măsurare (pentru perioada în care contoarele sunt defectuos sau au fost scoase din instalatie), consumurile de apă și energie termică răspunzătoare aparatelor respective se determină pe baza unor consumuri specifice de E.T. pe anexa A.C.C., respectiv metru pătrat util pentru perioada respectivă de facturare.

Art. 10 – Facturarea consumurilor de energie termică pentru luna calendaristică anterioară se face în primele zece zile lucrătoare ale lunii în curs.

Art. 11 –

(1) Citirea aparaturii de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor se face (de comun acord cu consumatorii) în ultimele două zile a perioadei de facturare, între orele 7.00 – 17.00. Această operațiune se face în prezența consumatorilor (care sunt anunțați în scris sau telefonic, cu 24 de ore înainte de ora programării acesteia), după care se încheie un proces verbal de citire (anexa nr. 4a).

(2) În cazul absenței delegatului consumatorului, procesul verbal de citire se încheie de către furnizor, motivându-se absența consumatorului.

(3) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cat și la instalarea aparaturii de măsurare, furnizorul anunță în scris sau telefonic, cu 24 de ore înainte pe delegații imputerniciți ai consumatorilor aferenți CT în vederea verificării de către aceștia a integrității sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii de măsurare și respectiv să asiste la operațiunea de sigilare la instalarea aparaturii, efectuată conform apoișării de model.

(4) După efectuarea operațiunilor menționate la alin.3 se întocmește în prezența delegaților imputerniciți ai consumatorilor, un proces verbal de eveniment, în care se menționează indexul acestuia, integritatea sigiliilor metrologice la demontare cat și a celor aplicate la instalare, consemnându-se starea acestora (anexa 5).

3.1.5.2. Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor

Art. 12 – În vederea urmăririi consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică este următoarea:

- a. zilnic – pentru contoarele de gaze naturale, contoarele de apă rece și respectiv adaos, din CT.
- b. din 2 în 2 ore – pentru termometrele și manometrele instalate în CT.
- c. bilunar – pentru contoarele de energie termică de la consumatorii casnici, cu justificarea că o frecvență mai mare de citire a acestora, suplimentează costurile de exploatare și întreținere care s-ar reflecta în mod implicit în factura de E.T. a consumatorilor.
- d. Determinarea consumului de combustibil – gaze naturale – se realizează zilnic.

Art. 13 – Sistemul de contorizare are două subsisteme de evidență a consumurilor :

- subsistemul din centrala termică pentru bilanțul propriu ;
- subsistemul de la fiecare consumator (scără, casă particulară, instituție, agent economic) pentru defalcarea și facturarea consumurilor.

Pentru realizarea operațiunii de stabilire a consumurilor, furnizorul completează următoarele categorii de documente:

- a. fișe de parametri – pentru evidența parametrilor de funcționare a fiecărei CT. Aceste fișe sunt generate automat de programe specializate de urmărire și salvare a datelor privind parametri de furnizare a agentului termic și a A.C.C. Fișele de parametri sunt imprimate la dispecer, înregistrate la secretariatul unității în registrul de intrări/eșiri apoi arhivate.
- b. fișă de urmărire a contorului de gaze naturale (Anexa nr. 6), se completează zilnic în tre orele 8.00 – 9.00 în prezența delegatului de la Distrigaz, filiala Pașcani.
- c. fișă de urmărire a consumului de apă rece, ET și A.C.C. în CT, se completează zilnic între orele 7.00 și 8.00 pentru balanța proprie.
- d. fișele de urmărire ale consumurilor la consumatorii finali de ET (Anexa nr. 4a), se completează lunar de către operatorul AMC și delegatul consumatorului.
- e. Procesul verbal de eveniment. În caz de defect sau intervenție asupra buclei de contorizare, se completează acest proces verbal (Anexa nr. 5) de către operatorul AMC

și delegatul consumatorului, proces verbal care confirmă situația de facturare paușală a consumului pentru luna respectivă.

Art. 14 – În anexele din cadrul Procedurii proprii, sunt prezentate toate modelele de conținut ale documentelor necesare realizării operațiunii de stabilire a consumurilor.

Art. 15 – Personalul desemnat de furnizor pentru citirea aparaturii de măsurare utilizate la stabilire și facturarea consumurilor de ET, desfășoară cu frecvență precizată la Art. 12, următoarele activități:

- citește și înregistrează în fișele de urmărire a contoarelor, indicațiile aparaturii instalate în CT și respectiv la consumator, pentru fiecare dintre contoarele instalate în CT (de gaze naturale, apă rece, apă de adaos), precum și pentru fiecare contor de ET instalat la consumator;
- determină consumul de gaz metan și completează fișa de monitorizare a acestuia (anexa 6). Ultima citire efectuată în vederea stabilirii și facturării consumurilor de ET pentru perioada de facturare se face respectând prevederile Art. 11, alin. 1 și 2.

Art. 16 – Consumul total de gaze naturale pentru perioada de facturare, se calculează pe fiecare CT în parte și se face în prima zi lucrătoare a lunii în curs, după perioada anterioră de facturare. Acest consum se calculează împreună cu reprezentantul Distrigaz și delegatul împuernicit al consumatorilor și se consemnează într-un proces verbal, care va fi verificat și analizat de către șeful Secției exploatare C.T..

3.1.5.3 Stabilirea consumurilor

Art. 17 – Succesiunea operațiunilor presupuse de stabilire a consumurilor de ET aferente perioadei de facturare încheiate este următoarea:

(1) – Stabilirea consumurilor pentru fiecare consumator urban contorizat, alimentat din rețeaua termică de distribuție aferentă C.T.

(2) – Stabilirea consumurilor fiecărui consumator urban necontorizat, alimentat din rețeaua termică de distribuție aferentă CT, presupune parcurgerea a două etape principale:

- stabilirea consumurilor pe destinații (încălzire și A.C.C.) asigurate din fiecare CT (Anexa nr. 4b).
- defalcarea consumurilor obținute la nivel de CT și stabilirea consumurilor aferente fiecărui consumator de ET racordat la rețelele termice de distribuție

(3) – Stabilirea consumurilor aferente fiecărei CT se face conform precizărilor din paragraful 3.1.5.2 și pe baza unui program de calcul al cărui organigramă este prezentată în Anexa 3.

3.1.5.4 Defalcarea consumurilor pe consumatori

Art. 18 – Defalcarea consumurilor pe consumatori se efectuează pe baza principiilor menționate în cadrul Art. 31 – Art. 34, din paragraful 3.1.6.2. Această operațiune se face printr-un program de calcul al cărei organigramă este anexată la prezenta procedură (anexa 7).

Art. 19 – Principalele operațiuni implicate în utilizarea programului cu durată și personalul responsabil de îndeplinirea acesteia, sunt următoarele:

- Verificarea, analizarea, avizarea și înregistrarea de către șeful Secției Exploatare C.T. și responsabilul cu operatorii AMC a tuturor citirilor (menționate în Paragraful 3.1.5.2.), efectuate de către operatorul din CT cat și de personalul atelierului urmărire contori (pentru consumatorii finali specificați la Art. 6).

Termen: primele 3 zile lucrătoare ale lunii în curs.

b. Transmiterea către operatorul de citire și repartizare a consumurilor la scările cu repartitoare de costuri în vederea defalcării cunsumului de ET pe fiecare consumator individual în funcție de citirile de pe repartitoare.

Termen : ziua a 4-a a lunii în curs.

- c. Primirea datelor privind repartizarea ET la consumatorii din scările la care s-au montat repartitoare de costuri. Procedura de predare a consumurilor pe scări, repartizarea ET și primirea datelor cu repartițiile pe abonați pentru abonații care au montate repartitoare de costuri este prezentată în Procedura 3.2. – Regulament privind calculul și repartizarea cheltuielilor individuale aferente energiei termice pentru încălzire în imobilele colective de tip condoninal în care se montează sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire, iar calculul consumurilor individuale nu se face de către furnizorul de energie termică
 Termen : ziua a 8-a a lunii în curs
- d. Introducerea în programul de calcul a datelor avizate sau repartizate conform repartitoarelor de costuri privind consumurile de ET în vederea emiterii facturilor de ET pentru fiecare consumator final în parte.
 Termen: a noua zi lucrătoare a lunii în curs.
- e. preluarea facturilor de către Biroul Comercial, în vederea distribuirii acestora către consumatorii finali prin intermediul casierilor încasatori (la domiciliu – pentru consumatorii casnici și unii agenți economici) și prin Oficiul Poștal pentru consumatorii – agenți economici, instituții publice sau social-culturale.
 Termen: a zecea zi lucrătoare a lunii în curs.
- f. predarea efectivă către consumatorii finali, sub semnătură, a facturilor.
 Termen: 10 – 25 a lunii în curs.
- g. arhivarea tuturor datelor și elementele care au stat la baza metodologiei de calcul privind stabilirea și defalcarea consumurilor de ET. cât și copiile facturilor emise. Arhivarea se va face folosind sistemul informatizat de înregistrare a documentelor cât și manual (unde este cazul), în cadrul Oficiului de calcul - Relații cu Publicul, care asigură consultanță consumatorilor finali privind baza de calcul a consumurilor de ET facturate.
 Termen: data de 20 a lunii în curs.
- h. Oficiul de relații cu publicul are următorul program de lucru cu publicul:
 luni – joi, orele 7.30 – 10.30; 11.00 – 14.30
 vineri, orele 7.30 – 12.00.

3.1.5.5. Analizarea și avizarea consumurilor în vederea facturării

Art. 20 – Consumurile de gaze naturale aferente fiecărei CT sunt analizate și avizate conform Art. 13 lit a. În cazul în care există neconcordanțe în între valoarea consumului presupus de furnizor pe baza citirilor zilnice din perioada de facturare și valoarea consimnată de furnizorul de gaze naturale, șeful Secției Exploatare C.T. va rezolva de comun acord cu acesta neînțelegerea întrunind maxim 3 zile lucrătoare ale lunii în curs.

Art. 21 – Consumurile de energie termică și apă rece pentru A.C.C. determinate pentru fiecare CT în parte, conform paragrafului 3.1.5.4, vor fi analizate de către personalul precizat la Art. 19, lit. a, împreună cu personalul care le-a stabilit și vor fi definitivate și aprobată în termen de 3 zile lucrătoare ale lunii în curs.

Art. 22 – La fel ca la art. 21, se va proceda și în cazul consumurilor de ET și apă rece pentru A.C.C. stabilite și centralizate pentru fiecare consumator final.

Art. 23 – Circuitul documentelor în cadrul compartimentelor regiei și durata de timp alocată pentru analizarea și avizarea consumurilor de către fiecare compartiment este precizat la Art. 19 din prezenta Procedură.

Art. 24 – Toate formularele implicate în circuitul acestor documente sunt regăsite în anexele care fac parte integrată la prezenta Procedură.

3.1.5.6. Emiterea facturilor

Art. 25 – Pe același formular tipizat de facturare a energiei termice, se facturează atât ET pentru încălzire (înc.), și pentru prepararea apei calde de consum A.C.C., cat și alte servicii prestate de către furnizor în contul abonaților (servicii salubritate, reparații instalații interioare, etc.)

Art. 26 – Conținutul facturii de energie termică (al cărei model este prezentat în anexa 8) este următorul:

- datele de identificare ale regiei, (conform înscriserii în Registrul Comerțului), în calitate de furnizor.
- datele de identificare ale consumatorului final (inclusiv din Registrul Comerțului, în cazul agenților economici).
- datele de înregistrare ale facturii fiscale tipizate: serie, număr, data emiterii, luna pentru care a fost emisă și codul corespondent al consumatorului, din calculator.
- denumirea serviciilor furnizate, conform contractelor încheiate cu consumatorii.
- Precizarea tipului de factură pentru energia termică (normală, binom I, binom II).
- determinarea cantitativă a serviciilor, cu precizarea unităților de măsură (mc, mp echivalenți termic, GJ) și a tarifului unitar (lei/GJ).
- date informative privind indexul vechi, indexul nou, diferența de index, plăți în luna de calcul, plăți din luna următoare (Pană la emiterea facturii), debitul anterior, debitul restant (pentru care se calculează penalități de întârziere), debitul curent, penalizările lunare aferente și debitul total.
- temeiul legal de preț (Hotărari de Guvern, Decizii ale A.N.R.E, în vigoare la data emiterii facturii, Hotărari ale Consiliului Local al Municipiului Pașcani)
- numere de telefon pentru anunțarea și înregistrarea eventualelor deranjamente la instalația proprie de încălzire și/sau apă caldă de consum.
- valoarea totală a facturii, cu precizarea TVA – ului.
- numele, prenumele și CNP-ul persoanei care a emis factura,
- semnătura și stampila furnizorului dacă este cazul (ORD 1082/2005)

Art. 27 – În Anexa nr. 9 este prezentat formularul cerere care conține toate datele necesare înregistrării și verificării de către consumatorii casnici necontorizați a modului în care s-au determinat energia termică și volumul de apă rece pentru A.C.C. precizate în factura emisă acestora, aferente perioadei de facturare anterioare pentru fiecare CT.

3.1.5.7. Distribuirea facturilor

Art. 28 – Distribuirea facturilor de energie termică la consumatorii finali se face conform art. 19 litera f.

3.1.5.8. Arhivarea și accesul consumatorilor la informații

Art. 29 – Furnizorul are asigurate prin intermediul biroului Relații cu Publicul evidența și arhivarea documentelor utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor de ET și apă rece pentru A.C.C. la consumatorii finali (conform Art. 19, lit.g).

Art. 30 – Consumatorul are asigurat accesul la datele cu privire la facturare în cazul cand solicită acest lucru pe baza unei cereri, al cărei conținut este prezentat în Anexa nr. 9.

Capitolul III.I.VI. Modul de calcul al consumurilor de energie termică.

3.1.6.1. Ipoteze de lucru

Art. 31 – Conform legislației în vigoare, începând cu 1 octombrie 2002 toate calculele se efectuează în Sistemul Internațional de Unități (SI). Deci energia termică este exprimată în gigajoule (GJ) iar prețurile și tarifele pentru ET - în lei/GJ.

Art. 32 –

(1) Pentru perioada tranzitorie în care energia termică a fost exprimată în gigacalorii [Gcal] și era facturată, în formulele de calcul al consumurilor de ET apare un factor de conversie k, valori depind de unitatea de măsură a energiei termice indicate de calculatoarele de energie termică.

a. Pentru trecerea din MWh în Gcal: $k=0.860$

$$Q_{Gcal} = 0.860 \times Q_{MWh}$$

b. Pentru trecerea din GJ în Gcal: $k=0.239$

$$Q_{Gcal} = 0.239 \times Q_{GJ}$$

(2) Pentru determinarea energiei termice în GJ, în cazul în care indicațiile contoarelor de ET sunt exprimate în megawatt-ore MWh s-a introdus factorul de conversie $k_t=3.6$.

$$Q_{GJ} = 3.6 \times Q_{MWh}$$

Dacă energia termică este indicată de contori în GJ, $k_t=1$.

(3) În cuprinsul acestui capitol, prin valoarea medie a unui parametru se înțelege media aritmetică a valorilor aceluia parametru, măsurate / determinate pe un interval de timp și în condiții specificate.

3.1.6.2. Determinarea consumurilor.

Art. 33 – Pentru consumatorii necontorizați, stabilirea consumurilor se face după indicațiile aparatului de măsurare montate în centrala termică (așa cum s-a specificat și la Art. 8): contorul de gaze naturale, contorul de apă rece pentru A.C.C., contorul de adaos și contoarele de ET de la branșamente, pentru fiecare tip de agent termic (a se vedea schema de principiu a centralei termice prezentate în fig. 1 – Anexa nr. 13).

Determinarea consumurilor realizate de consumatorii urbani, alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unei centrale termice care alimentează atât consumatori contorizați cât și consumatori necontorizați

Art. 34 – Succesiunea etapelor acestei operațiuni este următoarea:

(1)

(a) Se determină energia termică totală furnizată din Centrala Termică (Q), cat și împărțirea acesteia pe fiecare ramură citind contoarele respective de energie termică pentru Înc. și A.C.C.

(b) Deoarece procesul de furnizare a ET (din centralele termice de cvartal) este total contorizat la nivelul căminelor de branșament din municipiu, se vor efectua citirile direct la nivelul acestora, pentru fiecare tip de agent termic (Înc. și A.C.C.).

(c) Diferența dintre energia termică totală Q și suma cantităților de ET citite la nivelul căminelor de branșament (contorizare), reprezintă pierderi de energie termică pe rețeaua de transport (care nu se includ în factura de energie termică a consumatorilor).

(d) Energia termică pentru încălzire Q furnizată unui consumator contorizat racordat la rețeaua termică de transport, în condițiile în care contorul de energie a funcționat pe întreaga perioadă de facturare, se determină pe baza înregistrărilor contorului de ET după cum urmează:

$$Q_{inc} = (I_{Q2} - I_{Q1}) \quad (Gj) \quad (1)$$

unde:

I_{Q2} - indexul contorului de energie termică indicat de calculatorul acestuia la sfârșitul perioadei de facturare

I_{Q1} - indexul contorului de energie termică indicat de calculatorul acestuia la începutul perioadei de facturare

(e) Energia termică pentru încălzire Q furnizată unui consumator contorizat racordat la rețeaua termică de transport, în condițiile în care contorul de energie nu a funcționat pe întreaga perioadă de facturare și determinarea cantității de energie se face în sistem paușal, se determină pe formula de mai jos:

$$Q_{inc} = S_{inc} * k_r \quad (Gj) \quad (1)$$

k_r – energia specifică la încălzire a mediei pe ramură. Aceasta se determină cu formula :

$$k_r = \frac{\sum Q_{imob_contorizat}}{\sum S_{inc_imob_contorizat}}$$

- $Q_{imob_contorizat}$ este cantitatea de energie consumată într-un imobil contorizat de pe ramura în cauză,
- $Q_{inc_imob_contorizat}$ este suprafața utilă a imobilului respectiv.

(2) Determinarea energiei termice pentru încălzire, furnizate consumatorilor casnici și respectiv agenților economici.

Presupunem faptul că dintr-un cămin de branșament (contorizare), se alimentează cu ET pentru încălzire un imobil cu mai multe etaje care are la parter spații comerciale (agenți economici) și la etaje, apartamente din care unele apartamente sunt debranșate de la sistemul de încălzire centralizat iar dintre acestea câteva au țevile care trec prin apartament neizolate.

Definim $SET_{imobil} = \sum SET_{agent} * k_{ex} + \sum SET_{spcom} * k_{ex} + \sum SET_{apart} + \sum SET_{teviap}$

unde :

- SET_{agent} – Suprafața echivalentă termic a radiatoarelor și țevilor neizolate care trec prin spațiul agentului economic ;
- SET_{spcom} – Suprafața echivalentă termic a spațiilor comune ;
- SET_{apart} – Suprafața echivalentă termic a radiatoarelor din apartamente ;
- SET_{teviap} – Suprafața echivalentă termic a țevilor neizolate care alimentează cu agent termic radiatoarele din apartament și etajele superioare ;
- k_{ex} – coeficient de majorare a cantității de energie termică consumată de un spațiu comercial sau spațiu comun. Valoarea acestui coeficient a fost stabilit pe un imobil în situația concretă a iernii 2004 – 2005 la valoarea de 1.15 (o majorare a acesteia cu 15% față de spațiile apartamentelor de locuit). Imobilul este blocul C38 cu contorizare individuală pe două scări (bloc cu distribuție pe orizontală).
- K_i – cota indiviză a fiecărui spațiu proprietate individuală.

Atunci :

$$Q_{incagenti} = \frac{\sum SET_{agent} * k_{ex}}{SET_{imobil}} Q_{inc} \quad (GJ) \quad (2)$$

$$Q_{incspcom} = \frac{\sum SET_{spcom} * k_{ex}}{SET_{imobil}} Q_{inc} \quad (GJ) \quad (3)$$

$$Q_{incaptot} = \frac{\sum SET_{apart}}{SET_{imobil}} Q_{inc} \quad (GJ) \quad (4)$$

$$Q_{inctevitot} = \frac{\sum SET_{teviap}}{SET_{imobil}} Q_{inc} \quad (GJ) \quad (5)$$

unde:

$Q_{incagenti}$ - consumul total de energie termică pentru încălzirea spațiilor agenților economici.

$Q_{incspcom}$ - consumul total de energie termică pentru încălzirea spațiilor comune ;

$Q_{incaptot}$ - consumul total de energie termică pentru încălzirea apartamentelor ;

$Q_{inctevitot}$ – cantitatea de energie termică radiată prin țevile care trec prin incăperile condoniuilui.

Atunci :

- ❖ cantitatea de energie consumată pentru încălzirea spațiului comercial al agentului economic N este :

$$Q_{inc}^N = \frac{Set_{agent}}{\sum Set_{agent}} * Q_{incagenti} + Q_{incspcom} * K_i$$

- ❖ cantitatea de energie consumată pentru încălzirea unui apartament bransat la sistemul de încălzire centralizat este :

$$Q_{inc}^{apart} = \frac{S_{utila}^{apart}}{\sum S_{utila}^{apart}} * Q_{incapart} + \frac{Set_{tevi}^{apart}}{\sum Set_{tevi}^{tevi}} * Q_{inchevitot} + Q_{incspcom} * K_i$$

unde : S_{utila}^{apart} este suprafața utilă a apartamentului bransat la sistemul de încălzire centralizat

- ❖ cantitatea de energie consumată pentru încălzirea spațiilor comune din condominiu care revine unui apartament debranșat de la sistemul de încălzire centralizat și care are țevile ce-i străbat apartamentul izolate este :

$$Q_{incspcom}^{apart} = Q_{incspcom} * K_i^{ap}$$

- ❖ cantitatea de energie consumată pentru încălzirea spațiilor comune din condominiu care revine unui apartament debranșat de la sistemul de încălzire centralizat și ale cărui țevi ce-i străbat apartamentul nu sunt izolate este :

$$Q_{incspcom}^{apart} = \frac{Set_{tevi}^{apart}}{\sum Set_{tevi}^{tevi}} * Q_{inchevitot} + Q_{incspcom} * K_i^{ap}$$

Notă

1. La calculul SET agenții economici nu se ține cont de agenții contorizați, cărora li se facturează direct, după contoarele din dotare.
2. În cazul constatării unor degradări la părțile (elementele) vitrate ale clădirii (geamuri sau uși lipsă sau sparte) aparținând spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință (cazul agenților economici, spații comune) alimentate cu energie termică din sistemul centralizat, asociația de proprietari/locatari prin reprezentanții săi legali va sesiza aceste situații autorității publice locale (compartimentul audit/relații cu asociațiile de proprietari din cadrul primăriei), care, împreună cu reprezentanții asociației de proprietari/locatari și ai agentului economic vor analiza starea de fapt existentă, consemnând într-un proces verbal rezultatul constatarilor și majorarea cu până la 100 % a consumului de energie termică pentru agenții economici aflați în această situație, conform Ordinului ANRSC nr.233/2004. Procesul verbal se prezintă de către asociația de proprietari furnizorului, care, la rândul său va majora consumul facturat agentului economic în cauză și va diminua corespunzător factura la încălzire pentru spațiile cu destinație de locuință din acel imobil.
3. Dacă spațiul la care s-au constatat degradări ale părților vitrate ale clădirii nu este acordat la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică, asociația de proprietari va putea solicita furnizorului majorarea cu până la de 10 ori cota de consum aferentă părților comune ce-i revine proprietarului în cauză, diminuând consumurile repartizate apartamentelor din imobil, cu valoarea majorării aplicate agentului economic, conform Ordinului ANRSC nr. 233/2004.
4. Constatarea stării de degradare a vitrajului și stabilirea cotelor de majorare se va face de către reprezentanții legali ai asociației de proprietari/locatari cu participarea reprezentantului autorității publice locale (compartimentul audit/relații cu asociațiile de proprietari) și ai agentului economic, rezultatul consemnându-se într-un proces verbal.

(3)

- (a) Determinarea volumului de apă caldă de consum (A.C.C.) și a cantității de energie pentru prepararea A.C.C. pentru consumatorii casnici și respectiv agenților economici în situația când sistemul de contorizare a funcționat normal pe întreaga perioadă de utilizare, se face cu formulele :

$$V_{A.C.C.imob} = (I_{V2i} - I_{V1i}) \quad (6)$$

$$Q_{A.C.C.imob} = (I_{Q2A} - I_{Q1A}) \quad (7)$$

- unde :
- $Q_{A.C.C.imobil}$ - consumul total de energie termică pentru prepararea A.C.C. pentru întregul imobil (se citește la contorul de A.C.C. din căminul de branșament (contorizare) făcând diferența indecșilor de la sfârșitul și începutul perioadei de facturare.
 - $V_{A.C.C.imobil}$ - volumul A.C.C. consumat de întregul imobil (se citește la contorul de A.C.C. din căminul de branșament (contorizare) făcând diferența indecșilor de la sfârșitul și începutul perioadei de facturare.

(b) Determinarea volumului de apă caldă de consum (A.C.C.) și a cantității de energie termică pentru prepararea A.C.C. pentru consumatorii casnici și respectiv agenților economici contorizați, în situația când sistemul de contorizare nu a funcționat normal pe perioadă de facturare și determinarea acestora se determină în sistem paușal, se face cu formulele :

$$V_{A.C.C.imob} = \sum V_{A.C.C.contor_ind} + \sum V_{A.C.C.pausal} \quad (6)$$

$$Q_{A.C.C.imob} = V_{A.C.C.imob} * k_a \quad (7)$$

unde :

- k_a - energia specifică a mediei pe ramură la încălzirea A.C.C.. Aceasta se determină cu formula :

$$k_r = \frac{\sum Q_{A.C.C.imob_contorizat}}{\sum V_{A.C.C._imob_contorizat}}$$

în care :

- $Q_{A.C.C.imob_contorizat}$ este cantitatea de energie consumată pentru prepararea A.C.C. într-un imobil contorizat de pe ramura în cauză,
- $V_{A.C.C._imob_contorizat}$ este volumul A.C.C. consumată în imobilul respectiv.

Notă.

Pentru agenții și abonații casnici necontorizați se folosesc baremurile din Normativul Cadru ORDINUL 29/N/1993 al MLPAT, anexa nr. 2.

- Baremurile pentru agenții economici sunt exprimate în Gcal, respectiv GJ/robinet ACM/lună
- Baremurile pentru abonații casnici sunt exprimate în mcACM/persoană. Prin acest normativ se stabilește consumul unei persoane la 4 mc/lună.

Volumul de A.C.C. rezultat ca diferență între volumul de A.C.C. citit de contorul de scară și suma contorilor individuali ale abonaților și agenților economici.

$$V_{A.C.C.rest} = V_{A.C.C.imob} - (\sum V_{A.C.C.contor_ind} + \sum V_{A.C.C.pausal})$$

Acesta se repartizează în mod egal pe fiecare entitate din acel imobil.

Rezultă volumul A.C.C. pentru consumatorii individuali :

$$V_{A.C.C.individual} = \begin{cases} V_{A.C.C.contor_ind} + \frac{V_{A.C.C.rest}}{nr.apart.+nr.ag.ec.} & \text{pentru abonati contorizati} \\ V_{A.C.C.pausal} + \frac{V_{A.C.C.rest}}{nr.apart.+nr.ag.ec.} & \text{pentru abonati pausal} \end{cases} \quad (8)$$

În final, cantitatea de energie consumată prin consumul de A.C.C. pentru fiecare entitate din imobil se stabilește prin repartizarea proporțională a $Q_{ACC.ap}$ la consumul volumetric de A.C.C. menționat mai sus.

$$Q_{A.C.C.individual} = \frac{Q_{A.C.C.imob}}{V_{A.C.C.imob}} * V_{A.C.C.individual} \quad (9)$$

Capitolul III.I.VII. Responsabilitățile personalului furnizorului în desfășurarea activităților de stabilire și facturare a consumurilor.

() Art. 35 - În corelare cu Art. 5, se definesc în prezenta Procedură Proprie, următoarele responsabilități ale personalului/compartimentelor implicate în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică la consumatori (cu precizarea personalului căruia îi revin).

- a) implementarea procedurii este realizată în cadrul compartimentelor: Secția exploatare C.T., Oficiul de Calcul, Birou Comercial. Responsabilitatea implementării Procedurii Proprietății revine șefilor acestor compartimente.
- b) verificarea periodică a modului de aplicare a prevederilor procedurii, se face de către responsabilul cu asigurarea calității conform ISO 9000/2001.
- c) inițierea modificării procedurii în funcție de rezultatele obținute în aplicarea acesteia, se face de către șeful Secției Exploatare C.T., în colaborare cu șeful Biroului Comercial și șeful Oficiului de Calcul.
- d) instruirea și verificarea personalului implicat cu privire la însușirea și modul de aplicare a procedurii: se face de către șeful Secției Exploatare C.T., în colaborare cu șeful Biroului Comercial și șeful Oficiului de Calcul.
- e) comunicarea în scris, către toți consumatorii a datei și intervalului orar la care se efectuează citirile aparaturii de măsurare în vederea facturării, ca și a eventualelor abateri de la programul stabilit, se face de către responsabilul operatorilor AMC.
- f) stabilirea datei de încheiere a proceselor verbale de citire aferente consumurilor lunii decembrie, se face de către șeful Secției Exploatare C.T.
- g) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din CT și de la consumatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea A.C.C. și înregistrarea acestora în fișele corespunzătoare, se face de către operatorii CT din cadrul biroului Producție și respectiv operatorii AMC. Responsabilitățile pentru această operațiune revin șefului Secției Exploatare C.T. și responsabilul operatorilor AMC
- h) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din CT și consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent, se efectuează de către operatorii CT din cadrul biroului Producție, răspunderea îndeplinirii acestei operațiuni revenind șefului Secției Exploatare C.T.
- i) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din CT, se face automat, de către calculatorul de proces din C.T. și se regăsește în fișă parametrilor emisă de dispecer (Art. 13)
- j) încheierea proceselor verbale de citire a indicațiilor aparaturii de măsurare din CT și de la consumatori, la sfârșitul perioadei de facturare, se face de către operatorii AMC.
- k) verificarea și avizarea fișelor de urmărire a consumurilor – se face conform precizărilor din paragraful 3.1.5.5., din prezenta procedură proprie.
- l) analizarea consumurilor de gaze naturale ale centralelor termice, se face de către:
 - șeful Secției Exploatare C.T.
 - șeful Biroului Tehnic
- m) determinarea / monitorizarea consumului de combustibil al fiecărei CT, se efectuează de către operatorii CT desemnați de către șeful Secției Exploatare C.T.
- n) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea A.C.C. corespunzătoare fiecărei CT – preliminare, pe parcursul perioadei de facturare și la sfârșitul perioadei de facturare, se face de către șeful Secției Exploatare C.T
- o) analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru A.C.C. corespunzător fiecărei CT, se face conform precizărilor din paragraful 3.1.5.5., din prezenta procedură proprie. Răspunderile revin: șefului Secției Exploatare C.T., șefului Oficiului de Calcul, șefului Biroului Comercial.

- p) defalcarea consumurilor pe consumatori, se face conform paragrafului 3.1.5.4. din Procedura Proprie.

Operațiunile preliminare defalcării consumurilor pe consumatori – pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de consumatori – sunt:

1. încheierea contractelor cu asociațiile de proprietari și a convențiilor individuale cu consumatorii casnici, respectiv contractele cu consumatorii agenți economici și instituții administrative și social – culturale, în care se vor preciza S.E.T. – urile respective, suprafețele utile și numărul de persoane, respectiv, numărul de robineți de A.C.C. În situația în care nu există asociații de proprietari, se vor întocmi contracte individuale direct cu locatarii.

Răspunderile revin personalului Biroului Comercial conform fișei postului.

2. introducerea datelor în baza de date a aplicațiilor informative utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare consumator și/sau emiterea facturilor, se face de către operatorii din cadrul Oficiului de Calcul.
3. inițierea rulării aplicațiilor informative utilizate pentru facturare, se face de către persoana desemnată de șeful Oficiului de Calcul prin fișă postului.
4. stabilirea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea A.C.C. în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de măsurare, se face de către șeful Secției Exploatare C.T. conform Art. 34.
5. verificarea rezultatelor obținute prin rularea aplicațiilor informative utilizate, se face de către șeful Oficiului de calcul și șeful Biroului Comercial.
6. analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru A.C.C. corespunzătoare consumatorilor, se face de către șeful Secției Exploatare C.T. și șeful Biroului Comercial.
7. înaintarea spre avizare a centralizatoarelor consumurilor de energie termică și de apă, se face de către Oficiul de calcul.
8. pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la consumator, se face de către casierii incasatori din cadrul biroului Comercial.
9. înregistrarea și arhivarea documentelor referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea A.C.C. la consumatori, se face de către arhivar.
10. asigurarea consultanței acordate consumatorilor finali de E.T. se face de către Oficiul de Calcul prin persoana desemnată în acest scop.

Capitolul III.I.VIII. Conținutul cadru al Procedurii Proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali

Capitolul I.	Scop
Capitolul II.	Domeniul de aplicare
Capitolul III.	Definiții și abrevieri
Capitolul IV.	Documente de referință
Capitolul V.	Etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor.
Capitolul VI.	Modul de calcul al consumurilor de energie termică
Capitolul VII.	Responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor
Capitolul VIII.	Cuprinsul cadru al procedurii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali.
Capitolul IX.	Dispoziții finale.

Capitolul III.I.IX.Dispoziții finale

Art. 36 - Prezenta Procedură Proprie a fost pusă de acord cu delegații împoterniciți ai consumatorilor pentru toate prevederile care privesc interesele consumatorilor și relațiile dintre acestia și furnizorii de utilități (gaze naturale, apă-canal, energie electrică, etc).

Art 37 - Prezenta Procedură Proprie este supusă avizării Consiliului Local al Municipiului Pașcani, după care va fi supusă aprobării Agenției Naționale pentru Reglementarea în Domeniul Energiei (A.N.R.E.) până la data de 30.03.2005.

Art 38 - După aprobarea prezentei Proceduri Proprietății întocmită de R.A.G.C.L. Pașcani (a cărei activitate este reglementată de A.N.R.E. prin Licențele nr. 677 din 08.06.2005 și 181 din 19.01.2001 de producere și furnizare a energiei termice) modificată prin Decizia Nr. 650 din 08.06.2005 și verificarea modului de aplicare a prevederilor acesteia pe parcursul a cel puțin 18 luni, Departamentul de specialitate din A.N.R.E. va analiza oportunitatea elaborării unei revizii a acesteia.

3.2. REGULAMENT

privind calculul și repartizarea cheltuielilor individuale aferente energiei termice pentru încălzire în imobilele colective de tip condoninal în care se montează sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire, iar calculul consumurilor individuale nu se face de către furnizorul de energie termică

3.2.1. PREVEDERI GENERALE ȘI DOMENIUL DE APLICARE

Art. 1

- (1) Prezentul Regulament se aplică în cazul imobilelor multifamiliale de tip condoniu alimentate cu energie termică din sistemul centralizat în care deținătorii spațiilor de locuit au adoptat ca mijloc de măsurare indirectă și de repartizare individuală a cheltuielilor aferente energiei termice pentru încălzire sistemul cu repartitoare de costuri și robinete termostatate pe corpurile de încălzire.
- (2) Regulamentul se aplică numai în cazul condonimilor (bloc de locuințe, clădire, scară) unde facturarea individuală a cheltuielilor pentru energia termică este preluată în execuție de către furnizorul de energie termică, încasarea individuală a cheltuielilor și relația contractuală cu furnizorul revenind exclusiv abonaților.

Art. 2

- (1) Prezentul Regulament stabilește condițiile, regulile și procedura de repartizare a cheltuielilor pentru încălzire pe baza indicațiilor repartitoarelor de costuri montate pe corpurile de încălzire.
- (2) Obligațivitatea aplicării acestui Regulament revine, după caz, prestatorului de servicii – cel care montează și exploatează sistemul de repartizare a costurilor, *asociației de proprietari*, furnizorului de energie termică și proprietarilor de locuințe beneficiari ai serviciului.

Art. 3

- (1) La elaborarea prezentului Regulament s-a ținut seama de legislația cu privire la asociațiile de proprietari, precum și de prevederile actelor normative aplicabile din domeniul serviciilor publici, elaborate de Administrația centrală și de Autoritatea de reglementare competență.
- (2) Nofțurile, expresiile și abrevierile folosite în prezentul Regulament corespund definițiilor stabilite în Reglementările cu privire la contorizarea consumatorilor racordăți la sistemul public centralizat de alimentare cu energie termică elaborate de Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală – A.N.R.S.C. – aprobate prin Ordinul președintelui acestei Autorități nr. 233/2004.

3.2. CERINȚE PRIVIND UTILIZAREA SISTEMULUI DE REPARTIZARE A COSTURILOR PENTRU ÎNCĂLZIRE

Art. 4

Cerințele în care se poate utiliza sistemul de repartizare a costurilor pentru încălzire, precum și cele privind montarea, exploatarea și verificarea repartitoarelor de costuri și a robinetelor termostatice, obligația privind autorizarea prestatorilor și obținerea agrementelor tehnice pentru repartitoare și robinete termostatice și pentru programul de calcul, cerințele și obligațiile privind întocmirea și avizarea documentației aferente serviciului, sunt cele stabilite în „Normativul tehnic privind condițiile de montare și exploatare a sistemelor de repartizare

a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum", anexa 3 la Ordinul ANRSC nr. 233/2004, prevederile căruia sunt aplicabile și obligatorii, după caz, prestatorilor de servicii, furnizorului de energie termică, asociațiilor de proprietari și deținătorilor spațiilor din condominiu.

Art. 5

Montarea și utilizarea sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire se admite, conform normativului tehnic menționat la art. 4, numai în spațiile cu destinație de locuință din clădirile condominale, respectiv bloc de locuințe, tronson sau scară, dacă pentru fiecare din aceste unități condominale se poate delimita proprietatea comună, inclusiv instalațiile de încălzire racordate la sistemul centralizat.

Art. 6

Sistemul de repartizare a costurilor pentru încălzire poate fi adoptat conform prezentului Regulament *numai dacă în condominiul respectiv cel puțin 80 % din numărul de proprietari ai spațiilor cu destinație de locuință își montează repartitoare de costuri și robinete de reglaj termostatic* pe corpurile de încălzire prevăzute la art. 7 lit. d) și f) racordate la instalația interioară de distribuție a energiei termice alimentată din sistemul centralizat, condiție aplicabilă numai în cazul în care facturarea individuală și încasarea cheltuielilor pentru energia termică nu se face de către furnizor.

Art. 7

În utilizarea sistemului de repartizare a costurilor pentru încălzire se vor respecta următoarele cerințe :

- determinarea energiei termice pentru încălzire se face cu un mijloc de măsurare legal montat pe branșamentul termic al condominiului ;
- la valorile medii realizate ale temperaturii agentului termic din sistemul centralizat de încălzire din Pascani se vor monta numai repartitoare de costuri electronice cu doi senzori de temperatură. Aceste repartitoare vor trece automat în regim de funcționare cu un senzor în cazul apariției unor temperaturi ireale, ca mijloc de protecție împotriva eventualelor intervenții frauduloase ;
- repartitoarele de costuri electronice utilizate într-un condominiu vor fi de același tip constructiv și de la același producător ;
- repartitoarele pentru încălzire se montează numai pe corpurile de încălzire de tip radiator sau convectoradiator fabricate conform standardelor sau normelor de produs ; construcția ,instalarea/montarea și utilizarea repartitoarelor electronice de costuri trebuie să corespundă standardului SR.EN.834 și să aibă agrement tehnic eliberat de către organisme abilitate ;
- încălzirea incintei nu se realizează prin pardoseală, prin plafon, cu aer cald, agentul termic nu este aburul și în toate cazurile stabilită în standardul SR.EN 834.
 - Nu se montează repartitoare de costuri în cazul în care factorul de evaluire pentru puterea termică nominală a corpului de încălzire nu este clar definit (precizat).
 - Dacă în spațiile din condominiu prevăzute la art. 5, în afara corpurilor de încălzire destinate prin construcție încăperilor de locuit sunt instalate și unele corperi de încălzire de tipul „registrelor confectionate din ţevi”, montarea repartitoarelor pe aceste corperi de încălzire și utilizarea indicațiilor repartitoarelor în procesul de calcul și repartizare individuală a consumurilor sunt admise în condițiile și conform prevederilor standardului SREN 834. Se va specifica locul și modul de fixare (prindere) a repartitorului pe „registru din ţevi”, precum și numărul de repartitoare ce se vor monta pe acest corp de încălzire ;
 - corpurile de încălzire vor fi dotate cu robinete de reglaj termostatic cu limita de antifingheț reglabilă la minimum 6°C, asigurând în poziția „închis complet” un debit de fluid care să asigure o temperatură a aerului din încăpere de minimum 6°C la o

temperatură exterioară de -21°C. Aceste dispozitive de reglaj vor avea agrement tehnic și vor corespunde prevederilor normei europene EN 215-1;

- h) instalația interioară de încălzire din condominiu trebuie să fie echilibrată hidraulic. Verificarea îndeplinirii acestei cerințe și după caz echilibrarea hidraulică se face de către prestator conform normelor tehnice în vigoare, numai în cazul în care s-au făcut modificări în instalațiile interioare de încălzire din condominiu. Costurile aferente verificării/equilibrării hidraulice se suportă de beneficiari (membrii asociației de proprietari din condominiu).
- Prin contract se stabilesc etapele de efectuare a echilibrării hidraulice (dacă este cazul), costurile și modul de plată pentru acest serviciu ;
- i) prestatorul de servicii, persoana juridică care furnizează, montează și exploatează sistemul de repartizare a costurilor (face citiri, întreține și verifică repartitoarele și repartizează cheltuielile individuale utilizând o procedură de calcul cu agrement) trebuie să dețină autorizație de operare valabilă, eliberată de autoritatea de reglementare competentă, conform Ordinului ANRSC nr.233/2004 și nr.259/2004 (cerință aplicabilă după data de 21.12.2004)
- (2) La montajul repartitoarelor de costuri se va ține seama de prevederile referitoare la instalarea/fixarea acestor aparate pe corpurile de încălzire conform specificațiilor producătorului, iar în lipsa acestora de cele stabilite prin Normativul ST-046-01 aprobat de MLPAT prin Ordinul nr. 1618/2001.

Art. 8

(1) Documentația aferentă aparaturii și serviciului de repartizare a costurilor pentru încălzire va contine :

- a) pentru repartitoarele de costuri : declarația de conformitate a producătorului sau certificatul de conformitate emis de o instituție autorizată - în copie ;
- a) agamentele tehnice pentru aparatura montată și pentru procedura de calcul folosită , - în copie ;
- b) caracteristicile tehnice pentru produsele ce urmează a fi montate : repartitoare de costuri electronice și robinete termostaticce conform standardelor SR.EN. 834 și respectiv EN 215-1 (tipul, denumirea și producătorul ; în plus pentru repartitoare : temperaturile minime și maxime, temperatura/condiția de pornire, sursa de energie și durata de viață a acesteia ; după caz celelalte date tehnice prevăzute de standardele produselor) ;
- c) suprafețele echivalente termice ale instalațiilor de încălzire (corpuși de încălzire, coloane de distribuție și țevi de încălzire) alimentate din sistemul centralizat prin branșamentul comun al condominiului determinate conform art. 9 din prezentul Regulament, evidențiate distinct pe încăperi și proprietăți apartinând următoarelor categorii de instalații :
 1. instalații de încălzire din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (agENȚI economici) în cazul în care energia termică pentru încălzire nu se măsoară prin contor și nu se facturează de către furnizor pe bază de contract ;
 2. instalații de încălzire din spațiile cu destinație mixtă unde se desfășoară efectiv activități, în cazul în care energia termică aferentă acestora nu se măsoară prin contor, nu se facturează pe baza unui contract încheiat între furnizor și deținătorul acestor spații, sau nu se montează repartitoare de costuri ;
 3. instalații de încălzire aferente spațiilor aflate în proprietate comună : casa scării, spălătorii, uscătorii, holuri, coridoare și alte asemenea ;
 4. coloane de distribuție ce străbat interiorul locuințelor sau a spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință neizolate termic, precum și „țevile îngroșate” prevăzute din proiect ca element de încălzire din unele încăperi (băi, bucătării, holuri) neizolate termic, ambele categorii de instalații aflate în proprietate comună

5. instalații de încălzire (corpuși de încălzire) din spațiile cu destinație de locuință (inclusiv din spațiile cu destinație mixtă) aflate în proprietatea individuală a fiecărui deținător a unor astfel de spații în care se montează repartitoare de costuri pentru încălzire .
 e) autorizația de operare a prestatorului de servicii, în copie .

(2) La documentație se vor anexa „fișele de evidență” întocmite pentru fiecare locuință care vor conține :

- a. valorile celor trei factori individuali de evaluare și a factorului de evaluare global pentru fiecare ansamblu repartitor – corp de încălzire, determinate conform normei SR.EN. 834 ;
- b) valorile factorilor de amplasare a încăperilor din condominiu conform art. 10 din prezentul Regulament, pentru :
 1. orientarea încăperii față de punctele cardinale;
 2. situarea încăperii pe verticala condominiului (parter, nivel curent, ultimul nivel) și pe orizontală (poziție de mijloc, de colț) ;
- c) valoarea factorului de conversie pentru fiecare ansamblu repartitor – corp de încălzire ca produs dintre factorul de evaluare global și factorii de amplasare, utilizat pentru conversia indicațiilor afișate pe repartitor în valori (unități) de calcul corectate, adecvate pentru repartizarea costurilor.

(3)

- a) Întocmirea documentației se face de prestator și se avizează de furnizorul de energie termică, după care, un exemplar se pune la dispoziția *asociației de proprietari și se păstrează de către președintele acesteia*. Avizarea documentației reprezintă în fapt acordul asupra soluției tehnice adoptate, așa cum se prevede în H.G. 933/2004 privind contorizarea consumatorilor de energie termică.
- b) Modul de întocmire/prezentare a documentației și de avizare a acesteia se stabilește de furnizor împreună cu prestatorii de servicii .

3.3. DETERMINAREA UNOR MĂRIMI CARACTERISTICE NECESARE EFECTUĂRII CALCULELOR DE REPARTIZARE A CONSUMURILOR.

Art. 9

- 0) Suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a țevilor netede de încălzire (coloane de distribuție și „țevi îngroșate” de încălzire) se determină pe baza caracteristicilor termice și dimensionale înscrise în standarde sau norme de produs și a temperaturilor agentului termic și a mediului încălzit.
- 0) Conform normelor SR.EN 834 (repartitoare electronice), SR 1907-2/1997 (temperaturi interioare de calcul), suprafața echivalentă termic se va raporta prin recalculare la următorii parametrii :
 - a) pentru agentul termic : la temperaturile tur/retur de 90/70°C (conform SR.EN 834) ;
 - b) pentru spațiile încălzite : la temperatura interioară de calcul conform standardului SR 1907-2/1997
 - camere de locuit: 20°C;
 - ușătorii în bloc : 25°C;
 - spălătorii și magazine pentru alimente : 15°C;
 - magazine nealimentare : 18°C;
 - scări, holuri de intrare, coridoare exterioare apartamentelor și garaje sub locuințe : 10°C).

Determinarea suprafețelor echivalente termic raportate la parametrii prevăzuți la alin. (2) lit. b) se poate face folosind relațiile de calcul ale puterii termice prevăzute în STAS 11247/2 –

1979, luând ca referință valorile parametrilor de calcul corespunzător încăperilor de locuit 90/70/20 și folosind coeficienți de multiplicare (de corecție) pentru calculul suprafețelor echivalente termic a instalațiilor de încălzire din spațiile cu alte valori ale temperaturii interioare de calcul față de spațiile de locuit. Suprafața echivalentă termic astfel determinată se va corecta, după caz, prin aplicarea unor coeficienți de corecție în funcție de :

- numărul elementelor ce alcătuiesc corpul de încălzire ;
- modul de montare a corpului de încălzire sau a coloanei/șevii în raport cu elementele de construcție ale încăperii, coeficienți prevăzuți în standardele sau normele de produs ale corpurilor de încălzire, iar în lipsa acestora se pot utiliza valorile din STAS 1797/2 – 1988 și STAS 1797/3-79.

(3) Puterea termică a corpului de încălzire prevăzută în standarde sau norme de produs la diferență parametrii ai fluidului încălzitor și a aerului din încăpere se va raporta prin recalculare conform STAS 11247/2 – 1979 la condițiile de referință pentru temperaturile fluidului și ale mediului încălzit de 90/70/20°C, determinând astfel „puterea termică nominală” prevăzută în norma SREN 834, această caracteristică reprezentând „factorul de evaluare a puterii termice”.

Art. 10

(1) Factorii de amplasare se stabilesc pentru fiecare încăpere în funcție de orientarea acesteia în raport cu punctele cardinale și de poziția încăperii pe verticală și orizontală clădirii și reprezintă coeficienții de corecție ce se aplică indicațiilor afișate ale repartitoarelor în baza principiului de egalație a costurilor pentru același confort termic.

La stabilirea factorilor de amplasare se iau în considerare orientarea încăperilor, caracteristicile termotehnice ale clădirii, starea tehnică a elementelor de construcție ce alcătuiesc anvelopa clădirii, calculele efectuate pentru situația reală privind necesarul de căldură din încăperile condominiului.

(2) În literatura de specialitate se indică valori ale factorilor de amplasare diferite de la o clădire la alta. În condițiile unor erori acceptate acești factori se situează în limitele valorilor prevăzute în tabelele nr. 1 și 2, recomandate să fie folosite ca valori de calcul orientative.

- Factorul de amplasare în funcție de orientarea încăperii față de punctele cardinale (K_{a1}), conform tabelului nr. 1

Punctul cardinal	E, V	N, NE, NV	S, SE, SV
Factorul de amplasare (orientare) K_{a1}	1	0,95	1,05

Notă : (1) În tabelul nr. 1 sunt înscrise valorile indicate în standardul SR 1907-1/1997 pentru adaosul folosit la proiectare aferent pierderilor de căldură datorită orientării

(2) În cazul încăperilor cu mai mulți pereți exteriori, factorul de amplasare (orientare) se stabilește după peretele exterior cu orientarea cea mai defavorabilă.

- Factorul de amplasare în funcție de poziția încăperii pe orizontală și verticală imobilului (K_{a2}), conform tabelului nr. 2

Tabelul nr. 2

Pozitia încaperii pe orizontală	Pozitia încaperii pe verticală	Numarul de pereti si planșee exterioare	Factorul de amplasare K_{a2}	Precizari
De mijloc	Nivel curent (de mijloc)	1	1	-
De mijloc	Parter	2	0,85 - 0,9	În funcție de tipul și starea subsolului
De mijloc	Ultimul nivel	2	0,75 - 0,8	În funcție de tipul și starea acoperișului (terasă, șarpantă)
De colț	Nivel curent (mijloc)	2	0,8 - 0,85	-
De colț	Parter	3	0,7 - 0,75	În funcție de tipul și starea subsolului
De colț	Ultimul nivel	3	0,6 - 0,65	În funcție de tipul și starea acoperișului (terasă, șarpantă)

Baremele se aplică numai încăperilor care îndeplinesc condițiile de mai sus, nu întregului apartament.

3.2.4. CRITERII ȘI REGULI DE CALCUL PRIVIND REPARTIZAREA INDIVIDUALĂ A CONSUMURILOR PENTRU ÎNCĂLZIRE

Art. 11

(1) Pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (spații construite conform proiectului inițial pentru activități comerciale sau de producție, pentru instituții etc) aparținând agenților economici, alimentate prin branșamentul termic comun al condominiului pe bază de contract încheiat cu furnizorul de energie termică și care nu s-au separat de la instalațiile comune de încălzire ale condominiului (nu au contor propriu de energie termică), repartizarea consumului de energie termică pentru încălzire se face proporțional cu suprafața echivalentă termic a instalațiilor de încălzire aflate în proprietatea deținătorului acestor spații în raport cu suprafața echivalentă termic a tuturor instalațiilor de încălzire din condominiu ce sunt alimentate din sistemul centralizat prin branșamentul comun.

(2) Consumul înregistrat de contorul de pe branșamentul imobilului se repartizează de către furnizor corespunzător cotelor de repartiție stabilite pe baza suprafețelor echivalente termic și acceptate prin act scris de reprezentanții legali ai asociației de proprietari și ai agenților economici. Suprafața echivalentă termic aferentă agenților economici pe baza căreia se face repartiția determinată conform art.9 se majorează cu 15 % conform art. 26. Facturarea se face de către furnizor în baza contractelor încheiate între furnizor și agenții economici.

Art. 12

(1) În cazul în care în imobil există unele spații cu altă destinație decât cea de locuință, respectiv agenții economici, având instalațiile de încălzire alimentate prin branșamentul termic comun al imobilului, fără contoare proprii de încălzire și fără contract încheiat cu furnizorul, repartizarea consumurilor ce revin acestor agenții economici se face de către prestator proporțional cu suprafața echivalentă termic a instalațiilor de încălzire din spațiile aparținând acestora în raport cu suprafața echivalentă termic a tuturor instalațiilor de încălzire din imobil alimentate prin branșamentul comun. Suprafața echivalentă termic a agenților economici

determinată conform art. 9 pe baza căreia se face repartizarea consumului ,se majorează cu 15 % conform art. 26.

- (2) Contravaloarea consumului de energie termică stabilit la alin. (1) se calculează cu prețul reglementat pentru agenții economici (prețul de cost al furnizorului).
- (3) În situația prezentată la alin. (1), facturarea energiei termice, modalitățile de încasare și de plată a contravalorii consumurilor pentru agenții economici și pentru ceilalți consumatori din imobil și implicit rezolvarea problemelor de natură finanțieră, se stabilește de către furnizor împreună cu reprezentantul legal al asociației de proprietari, cu agenții economici și cu prestatorul de servicii .

Art. 13

- (1) Pentru spațiile cu destinație mixtă (locuințe pe adresa cărora este declarat sediul social sau punctul de lucru al societăților comerciale) , reprezentând spații construite conform proiectului clădirii ca locuințe (apartamente) unde se desfășoară efectiv activități având instalațiile de încălzire alimentate prin branșamentul termic comun al condominiului, fără contor propriu de încălzire și fără contract încheiat cu furnizorul, repartizarea consumului se face de către prestator proporțional cu suprafața echivalentă termic a instalațiilor de încălzire din spațiile respective în raport cu suprafața echivalentă termic a tuturor instalațiilor de încălzire din condominiu alimentate prin branșamentul comun, în cazul în care în aceste spații nu s-au montat repartitoare de costuri pentru încălzire.Suprafața echivalentă termic pe baza căreia se face repartizarea consumului,determinată conform art 9 se majorează cu 15 % conform art. 26.
- (2) În cazul în care în spațiile cu destinație mixtă prevăzute la alin. (1) proprietarii asigură montarea repartitoarelor de costuri pentru încălzire, repartizarea consumului se face de către prestator în funcție de indicațiile repartitoarelor , conform reglementărilor și procedurii de calcul adoptate (art. 19), indiferent de natura relației dintre deținătorul spațiului cu destinație mixtă și furnizor (există sau nu există contract de furnizare a energiei termice).
- (3) Contravaloarea consumurilor stabilite conform alin. (1) și (2) se calculează cu prețul reglementat pentru agenții economici
- (4) În cazul existenței unor situații de felul celor prezентate la alin. (1) și (2), facturarea energiei termice , modalitatea de plată și de încasare a contravalorii consumurilor,stabilirea relațiilor și a modului de lucru între parteneri se stabilesc de către furnizor împreună cu reprezentantul legal al asociației de proprietari ,reprezentanții societăților comerciale și cu prestatorul de servicii

Art. 14

- (1) Pentru spațiile cu destinație mixtă unde nu se desfășoară efectiv activități a căror instalații de încălzire sunt alimentate prin branșamentul comun al imobilului, repartizarea cotelor de consum pentru încălzire se face de către prestator pe baza indicațiilor repartitoarelor de costuri, conform reglementărilor și a procedurii de calcul adoptate, iar încasarea contravalorii consumului se face de către asociația de proprietari.
- (2) Prețul energiei termice pentru consumul stabilit la alin. (1) este prețul aplicat pentru energia termică livrată populației din sistemul centralizat.

Art. 15

- Încadrarea spațiilor cu destinație mixtă existente într-un condominiu în spații în care nu se desfășoară efectiv activități,și respectiv în spații în care se desfășoară efectiv activități se stabilește de către reprezentanții legali ai asociației de proprietari și deținătorii unor astfel de

spații împreună cu reprezentantul administrației publice locale, rezultatul se consumnează într-un act.

- (2) La constatarea stării de fapt și încadrarea spațiilor cu destinație mixtă cf. alin. (1) se are în vedere : dacă spațiu este folosit numai ca sediu social declarat fără nici o activitate ; dacă în spațiu respectiv deținătorul desfășoară efectiv activități cum sunt : notari, avocați, croitori, frizeri, cosmeticieni și alții asemenea.

Art. 16

- (1) Energia termică pentru încălzirea spațiilor din condominiu aflate în proprietate comună (casa scării, holuri, coridoare, spălătorii, uscătorii și alte asemenea) se calculează din energia termică înregistrată de contorul de pe branșament la care se aplică coeficientul de proporție dintre suprafața echivalentă termic a instalațiilor de încălzire din spațiile comune și suprafața echivalentă termic totală(determinate conform art.9) aferentă instalațiilor de încălzire din condominiu alimentate din sistemul centralizat (corpuri de încălzire, coloane de distribuție și țevi încălzire). Valoarea energiei termice astfel determinate se majorează cu 15 % reprezentând influența reducerii consumului de căldură în imobil ca urmare a montării repartitoarelor de costuri și a robinetelor de reglaj termostatice.

- (2) Repartizarea consumurilor individuale de căldură pentru încălzire (pe deținători de spații) aferente energiei termice consumate în spațiile comune stabilită conform alin. (1) se face proporțional cu cota parte indiviză care revine fiecărui deținător de spațiu, aşa cum aceasta este înscrisă în actul de proprietate/contractul de vânzare-cumpărare sau cum a fost recalculată ca raport dintre suprafața utilă a spațiului respectiv față de suprafața utilă a tuturor locuințelor sau spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință din condominiu și se aplică tuturor deținătorilor de locuințe sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, indiferent dacă sunt sau nu raccordați la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică.

Art. 17

- (1) Consumul de energie termică a instalațiilor de încălzire aflate în proprietate comună amplasate în interiorul locuințelor și spațiilor cu altă destinație decât locuință, respectiv consumul coloanelor de distribuție ce traversează încăperile și/sau a „țevilor îngroșate de încălzire” din ușele încăperi (băi, bucătării, holuri, etc) se stabilește ca proporție între suprafața echivalentă termic a tuturor acestor coloane și țevi neizolate termic și suprafața echivalentă termic totală a instalațiilor de încălzire din condominiu alimentate prin branșamentul comun , aplicată consumului de energie termică înregistrat de contorul de pe branșament.Suprafețele echivalente termic se determină conform art. 9 .Consumul astfel determinat se majorează cu 15 % reprezentând influența reducerii consumului de căldură din imobil ca urmare a montării repartitoarelor de costuri și a robinetelor de reglaj termostatice.

- (2) Repartizarea individuală (pe deținătorii de spații) a consumului determinat conform alin. (1) se face proporțional cu cota parte indiviză ce revine fiecărui proprietar aşa cum aceasta este înscrisă în actul de proprietate/contractul de vânzare-cumpărare sau cum a fost recalculată ca raport între suprafața utilă a spațiului respectiv față de suprafața utilă a tuturor spațiilor de locuit sau cu altă destinație și se aplică tuturor proprietarilor de locuință sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, indiferent dacă sunt sau nu raccordați la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică, cu excepția situației când coloanele de distribuție și/sau țevile de încălzire din locuință sau spațiul cu altă destinație decât cea de locuință sunt izolate termic, caz în care nu se aplică această cotă de cheltuieli comune deținătorului acestui spațiu.

- (3) În cazul locuințelor sau spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință care se desprind de la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică fără a avea o altă sursă de încălzire sau cu sursă proprie, verificarea corectitudinii operațiunii de

desprindere se face de către reprezentantul furnizorului conform prevederilor din contractul de furnizare și a reglementărilor proprii ale furnizorului pe baza unui act de constatare întocmit în acest scop. La această verificare va participa și reprezentantul legal al asociației de proprietari care va semna actul de constatare.

- b) Starea de izolare termică a coloanelor de distribuție și/sau a țevilor de încălzire din interiorul locuințelor sau spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, care se desprind (se deracordează) de la sistemul de încălzire centralizat se stabilește, conform Ordinului ANRSC nr. 233/2004, în baza unui proces-verbal întocmit de comitetul executiv al asociației de proprietari, în urma verificărilor și constatărilor făcute conform pct. (3) a) de mai sus.
- c) Verificarea izolării termice a coloanelor și/sau a țevilor de încălzire din locuințele sau spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (agenții economici) desprinse de la sistemul de alimentare centralizat, poate fi efectuată pe parcursul timpului de către reprezentanții legali ai asociației de proprietari – în condițiile prevăzute de reglementări -, de preferat cu participarea și a reprezentantului furnizorului, contra cost , rezultatul consemnându-se într-un proces verbal semnat de persoanele participante la această verificare și de proprietar.

- (4) Dacă nu este asigurată izolarea termică a coloanelor de distribuție și/sau a țevilor de încălzire se va percepe plata contravalorii cotei din consumul comun al acestor instalații ce revine proprietarului în cauză, conform prezentului regulament.
- (5) În situația prevăzută la alin. (3) (unele încăperi au coloanele sau țevile izolate termic), repartizarea individuală a consumului determinat conform alin. (1) se face proporțional cu cota parte determinată ca raport între suprafața utilă a locuinței sau spațiului căruia i se repartizează consumul și suma suprafețelor utile a tuturor locuințelor sau spațiilor în care există coloane și/sau țevi de încălzire neizolate termic.

Art. 18

- (1) În cazul constatării unor degradări la părțile (elementele) vitrate ale clădirii (geamuri sau uși lipsă sau sparte) aparținând spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință (cazul agenților economici) alimentate cu energie termică din sistemul centralizat, asociația de proprietari prin reprezentanții săi legali va sesiza aceste situații autorității publice locale (compartimentul audit/relații cu asociațiile de proprietari din cadrul primăriei), care, împreună cu reprezentanții asociației de proprietari și ai agentului economic vor analiza starea de fapt existentă, consemnând într-un proces verbal rezultatul constatărilor și majorarea cu până la 100% a consumului de energie termică pentru agenții economici aflați în această situație conform Ordinului ANRSC nr.233/2004. Procesul verbal se prezintă de către asociația de proprietari furnizorului, care, la rândul său va majora consumul facturat agentului economic în cauză și va diminua corespunzător factura la încălzire pentru spațiile cu destinație de locuință din cadrul asociației de proprietari.

- (2) Dacă spațiul la care s-au constatat degradări ale părților vitrate ale clădirii nu este racordat la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică, asociația de proprietari va putea majora cu până la de 10 ori cota de consum aferentă părților comune ce-i revine proprietarului în cauză diminuând consumurile repartizate apartamentelor din imediata vecinătate, cu valoarea majorării aplicate ,conform Ordinului ANRSC nr. 233/2004.

Constatarea stării de degradare a vitrajului și stabilirea cotelor de majorare se va face de către reprezentanții legali ai asociației de proprietari cu participarea reprezentantului autorității publice locale (compartimentul audit/relații cu asociațiile de proprietari) și ai agentului economic ,rezultatul consemnându-se într-un proces verbal.

- (3) Cu valoarea diminuărilor prevăzute la alin. (1) și (2) se reduc consumurile de energie termică pentru încălzire repartizate locuințelor care se învecinează direct cu spațiile la care s-a constatat degradarea vitrajului, proporțional cu suprafețele comune dintre locuințele în cauză și spațiile cu vitrajul degradat.

Stabilirea locuințelor la care se aplică diminuarea consumurilor și valoarea acestor diminuări se face de către reprezentantul legal al asociației de proprietari împreună cu prestatatorul, acesta din urmă urmând să facă modificările corespunzătoare în fișele de consum ale asociației de proprietari în conformitate cu procedura de calcul folosită.

Art. 19

- (1) Pentru spațiile cu destinație de locuință dotate cu repartitoare de costuri pentru încălzire, energia termică consumată de instalațiile de încălzire interioare aflate în proprietate individuală se repartizează proporțional cu diferența corectată a indicilor (a unităților corectate) a repartitoarelor de costuri montate pe corpurile de încălzire din locuință respectivă. La stabilirea raportului de proporționalitate se ia în considerare suma diferențelor corectate ale indicilor (unităților corectate) ale tuturor repartitoarelor montate în condominiu, inclusiv ale unităților corectate stabilite conform art. 20 pentru locuințele unde nu s-au montat repartitoare de costuri și a căror instalații de încălzire sunt alimentate din sistemul centralizat.
- (2) Diferența corectată a indicilor (sau unitățile corectate) reprezintă diferența între indexul curent și cel anterior, indexuri afișate (citite) pe repartitor la care se aplică factorii de corecție conform standardului SREN 834 și prezentului Regulament, respectiv factorii de evaluare (art. 8 alin. (2) lit. a) și factorii de amplasare (art. 10).

Art. 20

- (1) În cazul locuințelor unde nu s-au montat repartitoare de costuri pentru încălzire (în limita procentajului de până la 20%) având instalațiile interioare de încălzire din proprietatea individuală alimentate din sistemul centralizat, consumul de energie termică pentru încălzire se stabilește luând ca referință valoarea maximă de unități corectate pe mp suprafață utilă înregistrată în condominiu în perioada de calcul, majorată cu 15 % și aplicată suprafeței utile a locuinței în cauză.
- (2) Dacă într-o locuință în care nu s-au montat repartitoare de costuri pentru încălzire având instalațiile proprii de încălzire racordate la sistemul comun de distribuție al clădirii proprietarul a făcut modificări asupra corpurilor de încălzire – tip, număr de elementi – față de situația inițială prevăzută în proiectul imobilului, procentajul de 15 % stabilit la alin. (1) se va majora cu raportul între suprafața echivalentă termic a instalației modificate și suprafața echivalentă termic stabilită inițial prin proiect.

Art. 21

- (1) Citirea indecșilor repartitoarelor de costuri pentru încălzire și repartizarea consumurilor individuale se va face, - în primă etapă – lunar.
- Deținătorii spațiilor de locuit în care s-au montat repartitoare pot hotărâ asupra adoptării altor intervale de citire a indicațiilor repartitoarelor (la două luni, la începutul și sfârșitul sezonului de încălzire), caz în care, se va stabili de către asociația de proprietari, împreună cu deținătorii spațiilor și cu prestatatorul modul de repartizare lunară a cheltuielilor individuale corespunzător energiei termice facturate lunar de către furnizor (ex. repartizare după suprafață utilă cu regularizare în perioada următoare intervalului de citire).
- (2) Citirea indecșilor afișați pe repartitoare se poate face de către prestatator, de reprezentantul legal al asociației de proprietari, prin autocitire sau de la distanță.
- Valourile citite ale indecșilor repartitoarelor se înscriv într-o „fișă de date” (cu excepția citirii de la distanță), deținătorul locuinței consemnând prin semnatură corectitudinea datelor.

- (4) Modalitatea adoptată cu privire la citirea îndecșilor repartitoarelor, intervalul de citire, data la care se fac citirile, termenele la care asociația de proprietari trebuie să transmită prestatorului valoarea consumului din factura lunară, termenul la care prestatorul trebuie să transmită tabelele/fișele cu repartizarea individuală a consumului/cheltuielilor, modalitatea de comunicare între părți, obligațiile prestatorului, ale asociației de proprietari și ale deținătorilor spațiilor de locuit, precum și modul de stabilire a consumului și penalizare în cazul în care beneficiarul nu achită contravaloarea serviciului, se stabilesc prin contract.

Art. 22

- (1) Orice modificare produsă asupra corpurilor de încălzire dintr-o locuință – tip, număr de elementi și altele asemenea – față de situația inițială prevăzută în proiectul imobilului va fi adusă la cunoștința reprezentantului legal al asociației de proprietari de către deținătorul apartamentului.
- (2) Asociația de proprietari va înștiința prestatorul asupra modificărilor aduse instalațiilor de încălzire din condominiu, comunicate de proprietar sau constatate în urma unor sesizări.
- (3) Prestatorul va verifica situația nou creată și va face modificările necesare asupra datelor pe baza cărora se face repartizarea consumurilor individuale în conformitate cu prezentul Regulament.
- (4) În cazul locuințelor unde nu sunt montate repartitoare de costuri și s-au efectuat modificări asupra corpurilor de încălzire, se va proceda conform art. 20 alin. (2).

3.2.5. PROCEDURA DE REPARTIZARE A CONSUMURILOR INDIVIDUALE

Art. 23

- (1) Repartizarea consumurilor individuale de energie termică pentru încălzire se va face conform criteriilor și regulilor prevăzute la Cap. IV din prezentul Regulament folosind un program de calcul proprietate intelectuală a prestatorului, parcurgând următoarele etape :

- Energia termică totală pentru încălzire facturată asociației de proprietari – Q_t – se defalcă pe destinații (componente) astfel :
 - consumul agenților economici ;
 - consumul pentru spații cu destinație mixtă unde se desfășoară efectiv activități și nu sunt montate repartitoare ;
 - consumul aferent spațiilor aflate în proprietate comună (casa scării, uscatoare, subsol, etc) ;
 - consumul instalațiilor de încălzire aflate în proprietate comună și situate în interiorul locuințelor sau spațiilor cu altă destinație (coloane, țevi) ;
 - consumul aferent locuințelor (inclusiv spațiilor cu destinație mixtă) în care sunt montate repartitoare de costuri și locuințelor unde, în limita procentului de maxim 20% nu s-au montat repartitoare.

Defalcarea pe destinații (componente) a consumului total și repartizarea consumurilor individuale pe proprietari (agenți economici, deținători ai spațiilor de locuit) se va face așa cum se indică în etapele ce urmează.

- Se calculează energia termică aferentă agenților economici care se încadrează în prevederile art. 12, proporțional cu suprafața echivalentă termic a instalațiilor de încălzire aparținând acestora, așa cum se prevede la art. 12. Consumul ce se repartizează agenților economici - $Q_{agenți}$ - reprezentând o cotă parte din energia termică totală, facturată, se repartizează fiecărui agent economic proporțional cu suprafața echivalentă termic a instalațiilor ce-i aparțin.

- c) Se determină energia termică ce revine tuturor deținătorilor de spații cu destinație mixtă în care se desfășoară efectiv activități și nu au montate repartitoare de costuri – $Q_{sp,mixte}$ – conform prevederilor de la art. 13 (proporțional cu suprafața echivalentă termic, în cazul în care facturarea nu se face de furnizor pe bază de contract) Această cotă de energie termică se repartizează fiecărui deținător de astfel de spațiu proporțional cu suprafața echivalentă termic a instalațiilor proprii.
- d) Se calculează cota de energie termică pentru încălzirea spațiilor aflate în proprietate comună (casa scării, etc.) – $Q_{sp, comune}$ – conform art. 16 (proporțional cu suprafața echivalentă termic) care se repartizează individual tuturor deținătorilor de spații din condominiu după cota parte indiviză pe care o deține (cf. art. 16 alin. 2).
- e) Se determină consumul de energie termică a instalațiilor de încălzire aflate în proprietate comună amplasate în interiorul locuințelor sau spațiilor cu altă destinație (coloane de distribuție și/sau țevi de încălzire neizolate termic) – $Q_{inst,comune}$ – conform art. 17. Acest consum se repartizează individual deținătorilor de spații în care sunt amplasate coloane și/sau țevi de încălzire neizolate termic proporțional cu cota parte ce revine fiecărui calculată conform art. 17 alin. (2) sau alin. (5).
- f) Din energia termică totală pentru încălzire Q_t se scad valorile componentelor stabilite la pct. b), c), d) și e), rezultând energia termică consumată de instalațiile de încălzire din locuințe aflate în proprietate individuală - Q_{indiv} . Această energie se defalcă în consumuri individuale și se repartizează fiecărui deținător de locuință, proporțional cu numărul de unități corectate înregistrate de repartitoarele de costuri din propria locuință, luând în calculul de repartiție suma unităților corectate ale tuturor repartitoarelor inclusiv cele stabilite pentru locuințele în care nu s-au montat repartitoare, aşa cum se prevede la art. 19.
- g) În cazul spațiilor de locuit fără repartitoare încălzite din sistemul centralizat, stabilirea unităților corectate se face conform art. 20.
- h) Consumul individual total repartizat fiecărui deținător de spațiu din condominiu reprezintă suma consumurilor parțiale stabilite la pct. b), c), d), e) și f) după specificul fiecărui consumator. Pentru agenții economici consumurile de la pct. b), d) și e); pentru deținătorii spațiilor cu destinație mixtă consumurile de la pct. c) sau f), d) și e); pentru proprietarii de locuințe consumurile de la pct. d), e) și f); pentru deținătorii de spații cu instalațiile de încălzire desprinse de la sistemul centralizat consumurile de la pct. d) și după caz e).
- i) În cazul existenței unor situații de felul celor prevăzute la art. 18 (degradări ale părților vitrate de la încăperile aparținând agenților economici), se va face o diminuare a consumurilor la locuințele din vecinătate, conform prevederilor art. 18 alin. (3).

- ⁽¹⁾ Cifrele aferente energiei termice pentru încălzire ce revine fiecărui deținător de spațiu din condominiu se determină din valoarea consumului stabilit conform alin. (1) exprimat în unitate de energie termică (Gcal, Gj, MWh) la care se aplică prețul energiei termice legal stabilit, inscris în factura emisă de furnizor.
- ⁽²⁾ Dacă proprietarul constată indicații anormale ale repartitoarelor, va sesiza prestatorul. În cazul unor defecțiuni/anomalii cauzate de proprietar consumul se va stabili conform art. 20.

6. SANCTIUNI

Art. 24

Reclamațiile cu privire la neaplicarea sau nerespectarea de către furnizorul de energie termică sau de către prestatorul de servicii a prevederilor cuprinse în prezentul

Regulament și stabilite prin reglementări ale autorităților, se vor adresa spre soluționare autoritatei de reglementare competență, ANRSC, care, în urma analizei efectuate poate aplica sancțiuni în conformitate cu propriile reglementări.

Art. 25

- (1) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă următoarele fapte :
 - a) Refuzul de a colabora sau participa la realizarea și derularea serviciului de repartizare a cheltuielilor pentru încălzire din partea președintelui sau administratorului asociației de proprietari conform prezentului Regulament și a atribuțiilor ce le revin, se sancționează cu amendă de la 300 la 500 lei.
 - b) Nerespectarea de către prestator a prevederilor art. 6 (montarea la minim 80% din locuințe a repartitoarelor), art. 27 (recepția și întocmirea procesului verbal de punere în funcțiune și recepție). precum și nerespectarea de către prestator a prevederilor de la Cap. IV și V referitor la Metodologia de repartizare coroborate cu prevederea de la art. 36 privind adoptarea Metodologiei de către proprietarii din condominiu, se sancționează cu amendă de la 500 la 1000 lei.
 - c) Nerespectarea de către deținătorii spațiilor de locuit sau spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință a prevederilor de la art. 34 (modificarea, dezafectarea sau blindarea coloanelor de distribuție fără îndeplinirea cerințelor legale) se sancționează cu amendă de la 200 la 500 lei.
- (2) Constatarea contravențiilor urmare a sesizărilor/reclamațiilor făcute și aplicarea sancțiunilor se face de către personalul împuternicit în acest scop de către Primarul municipiului Pascani.
- (3) Dispozițiile referitoare la contravențiile prevăzute la alin. (1) se completează cu prevederile Ordonanței nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, fiind aplicabil art. 28 alin. (1) din Ordonanța menționată.

3.2.7 DISPOZIȚII FINALE

Art. 26

Suprafața echivalentă termic a instalațiilor de încălzire aparținând agenților economici și cele aferente spațiilor cu destinație mixtă unde se desfășoară efectiv activități (și nu au repartitoare) pe baza căreia se face repartizarea energiei termice determinată conform art. 9 în condominiile unde s-au montat repartitoare de costuri pentru încălzire se majorează cu 15% reprezentând influența reducerii consumului de energie termică în imobil ca urmare a montării repartitoarelor de costuri și a robinetelor de reglaj termostatice în spațiile de locuit.

Art. 27

- (1) La terminarea lucrărilor de montaj a repartitoarelor de costuri și a robinetelor termostatice din locuință se întocmește un proces verbal de punere în funcțiune și de recepție în care se vor prevedea cel puțin următoarele : date cu privire la proprietar (locuință) și la montator ; date privind aparatajul montat (tip, producător, serie); documentele care se predau deținătorului locuinței, cum sunt : „Instrucțiunile de utilizare și întreținere” ale aparatajului montat ; starea sigiliilor aplicate ; aprecieri asupra execuției lucrărilor. Procesul verbal se semnează de reprezentantul firmei montatoare, de reprezentantul legal desemnat al asociației de proprietari și de către deținătorul locuinței (beneficiar). Câte un exemplar din acest act se predă asociației de proprietari și beneficiarului (proprietarului).
- (2) La terminarea lucrărilor de montaj din condominiu prestatorul predă asociației de proprietari documentația prevăzută la art. 8 avizată de furnizorul de energie termică.

Art. 28

Prestatorul va preda deținătorilor locuințelor în care se montează repartitoare de costuri pentru încălzire și robinete termostatice „Instrucțiunile de utilizare și întreținere” a acestor aparate.

Art. 29

Contractele de prestări servicii se pot încheia :

- (1) Între prestator și asociația de proprietari prin reprezentanții legali ai acesteia, caz în care obligațiile contractuale se îndeplinesc de cele două părți, obligația de plată a contravalorii aparatajului montat în locuințe și a serviciului de exploatare a repartitoarelor revenind în acest caz asociației de proprietari.
- (2) Între prestator, asociația de proprietari și proprietarii locuințelor, stabilindu-se pentru fiecare parte obligațiile ce le revin prin contractul încheiat cu asociația de proprietari și contracte/convenții de livrare, montare și exploatare a sistemului de repartizare încheiate cu fiecare proprietar (beneficiar), anexe la contractul cu asociația de proprietari.

Art. 30

(1) Contractele de prestări servicii (livrare, montare și exploatare a repartitoarelor de costuri pentru încălzire) vor conține clauze privind răspunderea contractuală a prestatorului, în cazul :

- a) livrării și montării de repartitoare de costuri neconforme cu standardul SR.EN 834 și cu cerințele din prezentul Regulament ;
- b) neasigurării unei montări corecte a repartitoarelor conform SR.EN 834 ;
- c) nerespectării criteriilor și procedurii de repartizare individuală a consumurilor de energie termică stabilite conform prezentului Regulament;
- d) neîntocmirii și/sau nepredării asociației de proprietari a documentației tehnice la terminarea lucrărilor conform art. 8 din prezentul Regulament ;
- e) nepredării la termenul stabilit prin contract către asociația de proprietari a tabelului/dosarului cu repartizarea individuală a consumurilor, dacă întârzierea se datorează prestatorului.

(2) Prestatorul va asigura îndeplinirea următoarelor cerințe ce vor fi înscrise în contract:

- a) acordarea unei garanții pentru repartitoarele de costuri, pentru robinetele de reglaj termostatice și pentru montaj, pe o perioadă de minim 3 ani de la punerea în funcțiune;
- b) asigurarea exploatarii sistemului de repartizare a costurilor pentru încălzire și a activității de post-garanție privind executarea lucrărilor de întreținere, verificare, service, înlocuirea bateriilor și aplicarea sigiliilor pe toată durata de viață a sistemului de repartizare a costurilor. Durata de viață va fi de minimum 10 ani de la punerea în funcțiune.
- (3) Asociația de proprietari și/sau proprietarii locuințelor în care urmează să se monteze repartitoare de costuri pentru încălzire se pot adresa pentru consultare și informare autorității administrației locale, respectiv Primăriei care, prin specialiștii furnizorului, acordă consultanță gratuită la perfectarea contractelor și în orice altă problemă privind sistemul de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum.

Art. 31

În cazul absenței proprietarului modul de calcul și repartiție a consumului se stabilește prin contract sau printr-o altă modalitate acceptată de proprietari, urmând ca regularizarea să se facă în perioada următoare. Se poate utiliza o valoare medie de calcul reprezentând numărul total de unități corectate ale repartitoarelor raportat la suprafața utilă totală aplicată suprafeței utile a locuinței în cauză.

Art. 32

Proprietarii spațiilor (apartamentelor) în care s-au montat repartitoare de costuri pentru încălzire au următoarele obligații :

- a) să permită citirea repartitoarelor de către personalul aparținând prestatorului sau de reprezentantul asociației de proprietari ,așa cum este prevăzut în contract sau cum s-a convenit prin act scris de către deținătorii spațiilor unde s-au montat repartitoare și prestatorul de servicii ;
- b) să respecte prevederile din „Instrucțiunile de folosire și întreținere „, a repartitoarelor de costuri și a robinetelor de reglaj termostatice puse la dispoziție de către prestatorul de servicii ;
- c) să nu intervină asupra repartitoarelor de costuri montate pe corpurile de încălzire ;
- d) să anunțe prestatorul de servicii în cazul deteriorării repartitoarelor de costuri ,precum și la orice defecțiune sau anomalie ;
- e) să păstreze documentele cu privire la serviciul de repartizare a consumului de energie termică :contractul/convenția ; instrucțiunile de folosire și întreținere ; procesul-verbal de punere în funcțiune și recepție .

Art. 33

Deteriorarea sigiliilor sau orice altă intervenție asupra repartitoarelor făcută de proprietar se consideră o acțiune de natură frauduloasă, situație în care stabilirea consumului se face de către prestator cu consultarea reprezentantului legal al asociației de proprietari.

Art. 34

Este interzisă dezafectarea, blindarea sau modificarea amplasamentului coloanelor de distribuție a agentului termic pentru încălzire ori a țevilor de aerisire din interiorul apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință fără îndeplinirea cerințelor prevăzute de reglementări,conform Ordinului ANRSC nr. 233/2004 (acordul asociației de proprietari, aprobarea furnizorului)

Art. 35

Asociația de proprietari prin președintele acesteia, prin comitetul executiv și administrator este obligată să sprijine, să colaboreze și să participe la pregătirea, la realizarea și exploatarea sistemului de repartizare a costurilor conform prezentului Regulament.

Art. 36

- (1) Metodologia de repartizare a consumurilor individuale de energie termică pentru încălzire prevăzută la cap. IV și V din prezentul Regulament constituie o recomandare și se va putea aplica (cf. H.G. 400/2003) după adoptarea acesteia prin hotărâre a membrilor asociației de proprietari din condominiu în care urmează să monteze sistemul de repartizare a costurilor pentru încălzire.
- (2) Eventuale modificări și/sau completări aduse „Metodologiei” cu acordul membrilor asociației de proprietari din condominiu, vor respecta prevederile cuprinse în reglementările stabilite prin Lege sau alte acte normative aplicabile domeniului și vor fi aplicate de prestator în urma comunicării scrise făcute de asociația de proprietari.

3.3 PROCEDURA DE DEBRANŞARE A SOLICITANȚILOR ARONDAȚI SISTEMULUI CENTRALIZAT DE ÎNCĂLZIRE

Datorită solicitărilor de debranșare de la sistemul centralizat de incălzire (SCI) și a implicațiilor pe care le generează aceste debranșări :

- dezechilibrarea hidraulică a sistemelor de transport ale furnizorului;
- dezechilibrarea hidraulică a sistemelor de distribuție interioare, proprietatea beneficiarului;
- necesitatea reproiectării și modificării branșamentului și a contorilor din branșament;
- dificultatea de repartizare consumurilor pentru spațiile commune din condomeniu și a consumurilor pentru suprafețele radiabile rămase în funcțiune în urma debranșărilor, conform O. ANRSPGC. 233/2004;
- nerespectarea Directivei Consiliului Europei nr. 89/106/CEE , potrivit cărora întrun condomeniu nu pot exista două sisteme de încălzire diferite, tocmai pentru a evita inconvenientele prezентate anterior,

R.A.G.C.L. Pașcani – emite - și Consiliul Local al Municipiului Pașcani – aprobă - înaintarea „**PROCEDURĂ DE DEBRANŞARE**” :

Art.1 – Această procedură se aplică atât pentru condomenii (bloc / scară de bloc) cât și pentru casele particulare;

Art.2 – Debranșările de la sistemul centralizat de încălzire, de la data aprobării acestei proceduri se fac numai pentru întreg condomeniu în cauză și nu pentru apartamente individuale din acest condomeniu.

Art.3 – Debranșarea se poate face atât pentru serviciile de încălzire și apă caldă menajeră cât și spațială;

Art.4 – Înfierea procedurii de debranșare o poate face Asociația de proprietari la care este afiliat condomeniul sau un împoternicit legal al aceluui condomeniu.

Art.5 – Împoternicitul legal al condomeniului este proprietarul de drept al acestuia sau un reprezentat al locatarilor, delegat de către aceștia printr-un act notarial, care va cuprinde datele de identificare și semnăturile tuturor locatarilor.

Art.6 – Etapele procedurii de debranșare :

a) Întocmirea Dosarului de debranșare de către Asociația de proprietari sau de către împoternicitul legal al aceluui condomeniu ;

Dosarul de debranșare trebuie să cuprindă :

- **cerere tip de debransare**, furnizată de Oficiul de relații cu clienții al R.A.G.C.L. Pașcani și completată de solicitant;
- **intentia de debransare**, care trebuie să cuprindă date de identificare și semnăturile tuturor locatarilor aceluui condomeniu, autentificat la notariat ;
- **copie după actul de reprezentare legală** a inițiatorului (act de proprietate a condomeniului, decizia Adunării generale a Asociației de proprietari, act notarial de împoternicire) ;
- **adeverință de achitare la zi a obligațiilor** locatarilor din acel condomeniu către R.A.G.C.L. Pașcani, emisă de Oficiul de relații cu clienții al regiei ;
- b) Depunerea Dosarului de debranșare la Secretariatul R.A.G.C.L. Pașcani, unde va primi un număr de înregistrare și va fi înaintat spre verificare Biroului Juridic, care în caz de conformitate îl va semna și îl va înainta spre aprobare Directorului general în termen maxim de 2 zile lucrătoare. În caz că dosarul nu este complet sau actele componente nu sunt legale, îl va înainta Oficiului de relații cu clienții ;

- c) Dosarul aprobat sau respins, va fi înaintat Oficiului de relații cu clienții în termen maxim de 2 zile lucrătoare.
- d) Oficiul de relații cu clienții va înștiința în scris sau telefonic solicitantul asupra deciziei luate de regie, în termen maxim de 2 zile lucrătoare. Totodată, în situația când dosarul a fost aprobat, în urma consultării Șefului secției IRIS (întreținere și reparații instalații și sistem) va înștiința solicitantul asupra datei când debranșarea se va efectua efectiv ;
- e) Debranșarea se efectuează la data anunțată, de către personalul delegat al R.A.G.C.L. Pașcani, care va întocmi un proces verbal de debranșare, în două exemplare, care va fi semnat atât de solicitant cât și de reprezentantul regiei. Primul exemplar al procesului verbal se înmânează solicitantului iar al doilea exemplar se anexează la Dosarul de debranșare la Oficiul de relații cu clienții, în maxim 1 zi lucrătoare.
- f) Din acel moment solicitantul se consideră debranșat de la sistemul centralizat;
- g) Oficiul de relații cu clienții, în termen de 1 zi lucrătoare, va depune Dosarul de debranșare la Biroul comercial. Reprezentantul Biroului comercial va semna de primire în Fișa de predare a Oficiului de relații cu clienții și va înscrie numărul dosarului în Registrul dosarelor de debranșare care se păstrează la Biroului comercial.
- h) Biroul comercial, în termen de maxim 1 zi lucrătoare, înaintează în scris Biroului Oficiul de calcul solicitarea pentru radierea ca și client a solicitantului din baza de date a regiei, pentru serviciul debranșat. Operarea aceastor modificări se face în maxim 1 zi lucrătoare.
- i) Această procedură intră în aplicare la data aprobării ei de către Consiliul Local al Municipiului Pașcani.

CAPITOLUL IV

PRINCIPALELE OBIECTIVE ȘI PRIORITĂȚI ALE SERVICIULUI PUBLIC DE ENERGIE TERMICĂ ȘI APĂ CALDĂ MENAJERĂ

4.1. Politica de calitate a serviciului

R.A.G.C.L. Pașcani are implementat și menține un sistem de management al calității conform condițiilor din standardul

SR EN ISO 9001:2001 (ISO 9001:2000) pentru activitatea de producere, transport și distribuție energie termică, producere și distribuție energie electrică, certificat de Societatea Română pentru Asigurarea Calității și IQNET.

In conformitate cu profilul de activitate s-a ales ca referință pentru Sistemul de Management al Calității standardul SR EN ISO 9001:2001 considerat ca adekvat principalelor activități care decurg din acest profil.

Regia posedă un manual al calității care reflectă politica în domeniul calității a R.A.G.C.L. Pașcani, precum și funcționarea Sistemului de Management al Calității implementat în această organizație și în calitatea sa de document cadru al angajaților firmei servește următoarelor scopuri:

- cunoașterea de către fiecare angajat a politicii promovate de conducerea R.A.G.C.L. Pașcani;
- analiza periodică, la diferite nivele de coordonare și conducere, a stadiului Sistemului de Management al Calității;
- utilizarea sa ca document de referință în cadrul auditurilor interne de verificare a conformității Sistemului de Management al Calității cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2001;
- realizarea, prin intermediul înregistrărilor calității, a două verigi importante din Sistemul de Management al Calității:
 - responsabilizarea fiecărui angajat pe activitatea desfășurată;
 - reconstituirea traseului calității pentru procese și implicit pentru produsele/serviciile prestate de regie

In aceea ce privește calitatea Manualului Calității de document de prezentare a organizației către parteneri: clienți, colaboratori, organisme de certificare, se pot face următoarele considerații:

- manualul calității reprezintă pentru clienți garanția seriozității R.A.G.C.L. Pașcani ca furnizor de produse și servicii într-un sistem ordonat și controlabil, deci bine organizat; pentru sistemele de certificare – modul în care organizația a înțeles să documenteze și să aplice cerințele standardului SR EN ISO 9001:2001;

In cadrul organizației există declarația de politică în domeniul calității care prezintă principiile generale pe care se bazează activitatea R.A.G.C.L. Pașcani în domeniul producерii și distribuției energiei termice și electrice.

Principiile pe care se bazează activitatea organizației sunt:

- optimizarea permanentă a nivelului calitativ al serviciilor prestate de firmă;
- menținerea încrederii beneficiarilor noștri;
- mărirea segmentului de piață pe care firma noastră îl ocupă;
- promptitudine în afacerile încheiate și respectarea termenelor contractuale;
- loialitate față de partenerii noștri de afaceri

Obiectivele propuse pentru satisfacerea acestor cerințe sunt:

- menținerea certificării ISO 9001:2000;
- creșterea gradului de implicare al salariaților firmei în rezolvarea problemelor beneficiarilor organizației și a comunicării în vederea satisfacerii cerințelor beneficiarilor în timp util;

■ prevenirea neconformitărilor în prestările de servicii și în toate procesele de producție
 Directorul general al R.A.G.C.L. Pașcani, împreună cu managementul regiei la cel mai înalt nivel se angajează să asigure resursele necesare pentru respectarea principiilor și îndeplinirea obiectivelor, precum și implicarea directă în asigurarea satisfacerii cerințelor clientilor organizației, a respectării cerințelor legale și de reglementare, precum și a îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității.

In acest scop a fost desemnat un Reprezentant al Managementului Calității cu responsabilități în asigurarea implementării și îmbunătățirii sistemului. Acesta asigură și relația la vîrf cu clienții, furnizorii și alte părți interesate, în probleme legate de calitate.

Responsabilitatea maximă privind calitatea produselor, serviciilor precum și sistemului în care sunt realizate în R.A.G.C.L. Pașcani revine conducerii organizației. Managementul firmei se angajează să întreprindă acțiunile necesare îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității.

4.2. Sistemul managerial

4.2.1. Conducerea regiei

Organul prin care se execută conducerea operativă a regiei este *Consiliul de Administrație* format din 5 persoane.

- Directorul general al regiei;
- Directorul tehnic al regiei;
- Șeful oficiului de calcul al regiei;
- 1 reprezentan al Consiliului Local al municipiului Pașcani
- 1 reprezentan al Primăriei municipiului Pașcani.

Consiliul de administrație al regiei este numit prin Hotărârea nr.3/31.01.2006 și își desfășoară activitatea în conformitate cu propriul său regulament de organizare și funcționare .

Membrii consiliului se numesc pe o perioadă de 4 ani, iar jumătate din ei pot fi înlocuiți la fiecare 2 ani.

4.2.2. Structura organizatorică

Structura organizatorică a regiei este, în prezent, cea prevăzută în organograma din anexa 11. Este aprobată, se modifică sau se completează după caz de Consiliul de administrație al regiei.

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare Regia este structurată astfel:

- birou finaciar-contabil;
- birou comercial;
- birou oficiu de calcul, salarizare, resurse umane, relații cu publicul, R.M.C.;
- birou tehnic, investiții;
- compartiment administrativ
- consilier juridic;
- CFI;
- Secția exploatare CT;
- Secția întreținere, reparării C.T., rețele, metrologie;
- Secția prestări servicii populație, agenți economici, dispecer sesizări;
- sector transport;
- sector salubritate;

În viitorul apropiat, această structură, urmează a se modifica pentru a se putea implementa o nouă veniturilor și cheltuielilor bazată pe centre de cost.

4.2.3. Principalele obiective ale regiei pe termen scurt și mediu.

- a. îmbunătățirea și creșterea performanțelor, prin reorganizare ;
- b. diminuarea cheltuielilor și accelerarea procesului de recuperare a datoriilor;
- c. creșterea calității serviciilor furnizate de regie ;
- d. o mai bună gestionare a datelor regiei și a timpului de lucru a personalului ;
- e. stoparea debranșărilor de la Sistemul centralizat de încălzire prin aplicarea măsurilor de calitate pe serviciul de energie termică, susținerea și instruirea consumatorilor asupra metodelor de eficientizare energetică a clădirilor ;
- f. susținerea logistică și juridică a locatarilor pentru înființarea asociațiilor de proprietari ;
- g. Îmbunătățirea activității de organizare profesională a întregului personal

Pentru atingerea acestor obiective, prezentăm mai jos câteva din strategiile avute în vedere :

- a. Modificarea structurii organizatorice a regiei. Se așteaptă ca această nouă structură să răspundă mai bine la solicitările de informații, în vederea luării mai prompte a unor decizii care să ducă la îmbunătățirea activității și diminuarea efectelor negative pe care anumite fenomene le pot genera.
- b. Din cauza situației din Pașcani, și din întreaga regiune, principalii clienți ai RAGCL pentru încălzire sunt reprezentați de populație, peste 75% din total vânzări și peste 95% din numărul total de clienți fiind reprezentați de această categorie.

Incasarea facturilor este cea mai mare problemă pe care RAGCL trebuie să o rezolve. În prezent sunt trei elemente care sunt determinante pentru starea de lichiditate a RAGCL Pașcani: nivelul tarifului, nivelul creațelor și nivelul subvențiilor neprimită.

Lichiditatea slabă a RAGCL este rezultatul mai multor acțiuni comune:

- tariful total nu a fost ajustat nici măcar cu inflația în mod regulat pe o perioadă lungă de timp.
- nivelul creațelor a crescut în termeni nominali în ultima perioadă.
- fluxul de trezorerie al Regiei este influențat în mare măsură de acordarea și încasarea la timp a subvenției pentru energia termică.

Pentru atingerea obiectivelor de reducere a creațelor s-au luat deja câteva măsuri :

- contractarea și facturarea individuală pentru populație;
- incasarea individuală a facturilor;
- informarea directă și prin mass-media a clientilor în privința contractării, facturării și facilităților de plată;

După valorificarea primelor acțiuni de îmbunătățire semnificativă a încasării facturilor sunt necesare de luat următoarele măsuri:

- stabilirea unui cod de procedură legat de datoriile neplătite. Acestea vor include condiții clare de avertizare, penalizare, și debranșare, atât de la încălzire cât și de la apă caldă. Acest cod de procedură va fi pus în aplicare și comunicat tuturor clientilor până la 30 Martie 2006. În perioada inițială RAGCL Pașcani va încerca să-și îmbunătățească încasarea facturilor și lichiditatea prin prescrierea de penalități legate de debite care vor fi plătite complet în termen de 90 zile;
- RAGCL Pașcani va stabili obiectivele de performanță pentru fiecare casier/încasator. Salariile lor vor fi legate de aceste obiective;
- c. Eforturile personale vor fi canalizate pe introducerea de noi tehnici de management financiar pe parcursul anului 2006, deoarece, în acest moment la RAGCL, cea mai importantă problemă este managementul lichidității, și de aceea se impune abordarea prioritată a aceastei componente:
 - Stabilirea unui sistem contabil bazat pe centre de profit. Practic fiecare centrală va constitui un centru de profit;
 - Înființarea unui birou însărcinat cu analiza financiară, prognoza financiară și managementul lichidităților.
 - Realizarea unui sistem de raportare, internă, ca bază pentru procesul de luare a deciziilor;

- Emisarea unei proceduri de lucru pentru reconcilierea informațiilor financiare cu cele tehnice/ operative și cu acțiunile de corectare;
- Pe baza sistemului computerizat actual, RAGCL va defini până la finele trimestrului I al anului 2006 strategia sa referitoare la dezvoltarea Sistemului de Informații pentru Management;

Principalul obiectiv al acestei strategii este asigurarea rambusării împrumutului și dezvoltarea afacerii.

4.3. Eficientizarea serviciilor.

Îmbunătățirea serviciilor și a imaginii de firmă trebuie să înceapă cu schimbarea atitudinii față de clienti.

O primă măsură care trebuie luată urgent, este perfecționarea persoanei numite la *Oficiul Relații cu Publicul* astfel ca aceasta să satisfacă cerințele acestui post.

Prin măsurile organizatorice și economice propuse, toate serviciile prestate de regie ar trebui să crească și să conducă cel puțin la stabilizarea numărului de clienți, dacă nu la creșterea lui :

- asigurarea pe toată durata anului a unui program constant și suficient de apă caldă menajeră ; Această situație trebuie tratată cu maximă importanță în condițiile în care:
 - se asigură o producție constantă de energie termică ce poate fi ușor prognozată ;
 - se evită vârfuri mari de sarcină și se protejează utilajele și contorii de energie ;
 - temperatura apei calde menajere variază în domenii foarte mici la un consum aproape constant ;
- furnizarea în perioada rece a agentului termic pentru incălzirea locuințelor pe programe continui la parametrii adaptați funcție de condițiile de mediu, așa cum au fost proiectate.

Prin aceasta :

- crește confortul termic în locuințe, asigurându-se o temperatură constantă pe întreaga perioadă a zilei ;
- se evită vârfuri mari de sarcină și se protejează utilajele și contorii de energie ;

Situația este favorabilă în cazul Sectorului Producere energie :

- toți consumatorii sunt contorizați în punctele de separație a rețelelor de distribuție ;
- aproape toți consumatorii au repartizoare pentru apă caldă menajeră ;
- evaluarea consumurilor se face prin citire consumurilor lunare și confirmarea lor de către clienți ;
- s-au montat alocatoare de costuri și robinete termostatați la fiecare calorifer existent la consumator pentru un numar de 1900 de apartamente și acest proces continuă ;

Activitatea de Prestări servicii de instalator către populație este una deficitară la acest Capitol, dar ea se va îmbunătăți în urma următoarelor măsuri :

- separarea ei ca activitate distinctă de activitatea de producție a energiei termice ;
- controlul pierderilor în subsoluri se va face de personalul Secției prestări servicii populație, agenți economici. ;
- sustinerea locatarilor pentru înființarea asociațiilor de proprietari ;
- încheierea unei asigurări de risc pentru acestă activitate, prin care, în situația când în urma unor lucrări efectuate în apartamente, de instalatori, se produc pagube ale proprietății clientului.

instruirea periodică a personalului asupra coduitei profesionale și morală.

Expendarea sistemului centralizat.

Sistemul centralizat de incalzire din Municipiul Pascani, în procesul de modernizare a fost extins pentru o capacitate de producție de **91 Mwh.**

Puterea initială era de : **68 MWh.**
Puterea răcordată la SC1 era de 8250, reprezentând o putere instalată de **5 MWh.**

In ultimii 2 ani s-au debransat de la SCI un numar de :

- 1927 apartamente cu putere instalata : **16 MWh**
- 130 agenti economici cu putere instalata : **3,5 MWh**

In acelasi timp s-au bransat 3 institutii cu putere instalata:

- Puterea actuala instalata la consumatorii care au ramas conectati la SCI este : **2,5 MWh**
- Rezerva actuala de putere a SCI in Municipiul Pascani este: **56 MWh.**

Cu aceasta rezerva de putere se poate acoperi necesarul de agent termic pentru aproximativ 4200 apartamente.

- In Municipiul Pascani sunt incursi de constructie aproximativ 70 de apartamente care ar urma sa fie racordate la SCI, cu o putere instalata: **1 MWh**
- Este in curs de racordare cladirea Casei de Cultura a municipiului Pascani, cu o putere instalata : **0,5 MWh**

Regia are in vedere initierea unui proiect in Consiliul Local al municipiului pentru racordarea la SCI a :

- nouul sediu al Primariei ce urmeaza sa se dea in folosinta in cursul anului 2006, puterea instalata: **2 MWh**
- noua sala municipală de sport cu putere instalata: **0,35 MWh**

O alta posibilitate de extindere a SCI pe care regia o are in vedere, este racordarea cartierului nou al municipiului, care insumeaza 60 de case cu o putere instalata de aproximativ :

Racordarea acestui cartier nu implica investitii majore deoarece se afla in imediata apropiere a unei centrale de cvartal (CT 10), care poate acoperi acest necesar de putere. Investitia pentru reteaua de transport si distributie ar inseamna aproximativ 3200 m de retea, caminele pentru braisament, pompele de circulatie pentru aceasta ramura si aparatura de automatizare.

R.A.G.C.L. Pascani doreste si va propune Consiliului Local preluarea serviciului de energie termica la institutiile de invatamant din suburbii municipiului, pentru asigurarea sigurantei in functionare si meninterea in buna stare a utilajelor si instalatiilor aferente acestor institutii.

Concluzii:

- sistemul centralizat de incalzire in Municipiul Pascani are o rezerva de putere de **35 MWh**, suficienta pentru a furniza energie termica intregului municipiu si chiar pentru o extindere ulterioara substantala.
- R.A.G.C.L. Pascani doreste extinderea serviciilor sale si pentru institutiile de invatamant din suburbii municipiului, in interes comun pentru ambele parti.

45. Surse alternative la sistemul centralizat de încălzire în municipiul Pașcani

Din analiza sistemelor energetice pe combustibili clasici rezulta ca sistemele cele mai avantagease sunt cele de co-generare, strategia europeana susținând dezvoltarea acestor sisteme. În România aceste sisteme sunt reprezentate de CET-uri, însotite de termoficare urbană. Problema majoră acestor sisteme este partea de termoficare, care este deteriorată în mare parte și care necesita investiții importante pentru reabilitarea lor.

Desființarea acestor rețele de termoficare conduce la implicații sociale și la oprirea acestor CET-uri și implicit la reducerea capacitatilor de producție a energiei electrice prin această metodă.

Sistemul de încălzire centralizat din Municipiul Pașcani nu este unul de termoficare urbană ci de centrale de cvartal pe geze naturale, având și o centrală cu producere a energiei în co-generare. Sistemul centralizat a fost complet reabilitat, aşa cum s-a prezentat la capitolele anterioare, având un răndament superior.

Înțînd cont de avantajul poziției geografice a municipiului în raport cu sursa de gaz natural, poate fi făcută concluzia că cel mai avantajos mod de producere a energiei termice în prezent, în România este prin utilizarea gazului natural în SCI.

- a) O altă alternativă la SCI ar fi centrale termice de apartament dar acestea implică numeroase probleme :
 - brașamentele și rețelele de distribuție interioare nu dimensionate pentru dotarea fiecărui apartament cu centrală termică ;

- condițiile ISCIR impun montarea centralelor termice de apartament cu tiraj forțat ;
 - montarea centralelor cu tiraj forțat implică un coș de evacuare pentru fiecare centrală și care, datorită condițiilor tehnice, nu poate fi urcat la înălțimea corespunzătoare pentru a evita poluarea vecinilor de la etajele superioare ;
 - prezența acestor coșuri de evacuare în fațada blocului, în afara de poluarea aerului pentru vecini, produce și o poluare estetică ;
 - funcționarea acestor centrale de apartament produc și o poluare sonoră de fond dar și un risc potențial de explozie care crește proporțional cu numărul centralelor montate în blocul respectiv ;
 - conform declarațiilor de venit la Direcția Muncii pentru obținerea ajutorului social de încălzire, mai bine de 60% din cei conectați la SCI nu își permit să achiziționeze și să instaleze centrale de apartament ;
 - centralele de apartament, în afara facturilor pentru gaz și energie electrică implică costuri pentru întreținere și verificări periodice ;
 - în perspectiva 2011-2015 a evoluției prețului la gazul natural în raport de 1,5 în dezavantajul consumatorilor casnici față de sistemul industrial, se prefigurează costuri mult mai mari pentru producerea energiei termice cu centrală proprie față de cea produsă în SCI.
- b) O altă metodă alternativă, de producere a energiei în municipiului Pașcani, în absența gazului natural ar fi funcționarea centralelor termice de cvartal pe combustibil lichid ușor. Această metodă implică schimbarea arzătoarelor pe gaze naturale din centralele termice cu altele pentru combustibili lichizi, cu costurile inerente:
- 30 arzătoare x 6000 euro = 180000 euro ;
 - rezervoare de combustibili cu pompe – 111000 euro ;
 - cheltuieli cu aprovizionarea .
- c) Principala sursă alternativă de producere a energiei termice, în condiții de maximă siguranță ar trede să devină cea produsă din energia electrică. Centralele termice de apartament, pe currenț electric încep să-și facă loc pe piață, mai ales la casele noi care nu au posibilitatea de raccord la rețeaua de gaz și la SCI.
- Principalul inconvenient al acestui mod de producere a energiei termice este prețul de producție ridicat datorită prețului mare la energie electrică în raport cu gazul natural.

4.6. Evaluarea necesarului de investitii - proiecte propuse.

A. Continuarea programului de montare de repartitoare de costuri.

Prin proiectul PHARE RO0108/ 2004 s-a realizat montarea de alocatoare de costuri , termostatati si contoare de apa calda pentru 1875 apartamente.

Prin HCL 79/2004 s-a hotărât continuarea programului de montare a repartitoarelor de costuri pentru apartamentele rămase necontorizate, sursele de finanțare fiind aprobată în Consiliul Local al Municipiului Pașcani :

- 3245 apartamente în 2006,
- 1524 apartamente in 2007

B. Reabilitarea termică a rețelelor de distribuție din subsolurile blocurilor.

Acste rețele au o vechime de peste 25 de ani și se află într-o stare avansată de deteriorare și în mod constant la pierderi mari de agent termic, costuri suportate de către consumatorul

Cazul avansat de deteriorare a rețelelor de distribuție din subsolurile tehnice este datorat în masura de apele reziduale și de infiltrăție din acestea.

Numărul mare de defecte la instalațiile din subsol au dus la consumul unei cantități mari de adăos în centrale :

Anul	mc apa adaos
2003	25.921
2004	26.997
2005	21.873

Aceasta a dus la deteriorarea echipamentelor noi din centralele termice și din căminele de conforțizare.

Propunerea noastră este de a se aproba un program de reabilitare a instalațiilor din subsolurile blocurilor din zona garii (94 blocuri cu 114 scări)

- în anul 2006 un număr de 18 scări – valoare 282.456 lei RON
- în anul 2007 un număr de 17 scări – valoare 266.764 lei RON
- în anul 2008 un număr de 16 scări – valoare 251.072 lei RON
- în anul 2009 un număr de 15 scări – valoare 235.380 lei RON
- în anul 2010 un număr de 14 scări – valoare 219.688 lei RON
- în anul 2011 un număr de 14 scări – valoare 219.688 lei RON

Valoarea totală a lucrărilor de reabilitare la nivelul anului 2006 se ridică la 1.475.048 lei RON

Echilibrarea hidraulica a retelelor termice.

În prezent, datorită debranșărilor de la sistemul centralizat de încălzire (1971 apartamente debansate) s-au produs dezechilibre hidraulice atât la sursă cât și la consumatori. Aceasta duce la creșterea consumului specific în apartamente.

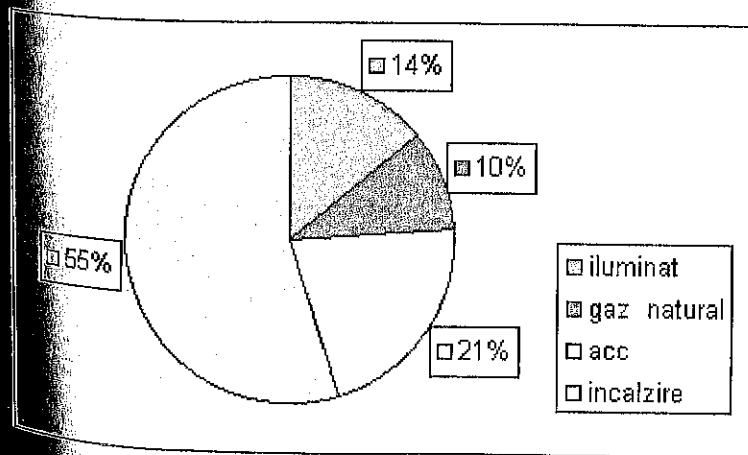
Pentru a elimina această deficiență este necesară echilibrarea hidraulică a întregului sistem de transport și distribuție. Aceasta implică achiziționarea de convertizoare de frecvență (CT din zona garii), senzori de presiune, vane și diafragme de reglaj, care necesită fonduri substanțiale care nu pot fi asigurate din surse proprii.

Reabilitarea termica a blocurilor de locuinte

Strategia economică a unei dezvoltări durabile impune în mod cert promovarea eficienței și utilizării rationale a energiei la nivelul consumatorului final -locuințele .

Analizele au indicat ca investirea unei sume în reabilitarea termică a clădirilor a condus la crearea de cca.nouă ori mai multe locuri de muncă decât în cazul investirii aceleiasi sume în creșterea capacitaților de producție la surse termice.

Ponderea consumurilor energetice în bilanțul energetic anual al unui apartament mediu construit în perioada 1970- 1985 este:



Se evidențiază faptul că din consumul anual de energie al unei clădiri , energia termică și apă caldă menajera reprezintă principalul consum anual de energie de cca 75% .

Valorile foarte ridicate ale indicilor de consum de caldura pentru asigurarea confortului termic in spatiile de locuit , atesta pe de o parte caracterul puternic disipativ al cladirilor existente dar si potentialul ridicat al solutiilor de modernizare energetica al cladirilor .

In cadrul programului STEP realizat la CT5 a fost propus de catre Guvernul Elvetian un proiect de reabilitare termica pentru un bloc de locuinte din zona centralei , proiect care nu a avut finalitate datorita lipsei de fonduri din partea Guvernului Romaniei .

Proiectul a fost intocmit de o firma din Iasi si insusit de consultanta elvetiana .

In cadrul proiectului au fost analizate conditiile functionale existente precum si masuri si solutiuni pentru sporirea nivelului de protectie termica al cladirii si anume:

1. CLADIRE

- prevederea unor termoizolatii suplimentare pe partea opaca a fatadelor , atit pe cele din panouri prefabricate cit si pe frontoanele din beton armat monolit
- cresterea gradului de protectie termica la nivelul acoperisului
- cresterea gradului de protectie termica a ferestrelor
- protectia termica la nivelul planseului peste subsol
- vitrarea logiilor pe intreaga inaltime a fatadei
- controlul rosturilor intre tronsoane si refacerea inchiderii acestora

2. INSTALATII

La partea de instalatii s-au realizat in cadrul proiectului STEP urmatoarele lucrari :

- s-au inlocuit conductele de distributie incalzire si apa calda la subsol si s-au izolat termic
- s-au montat conducte de recirculare pentru apa calda menajera
- asigurarea reglajului calitativ la nivelul substatiilor

Dacă pe partea de instalatii lucrările sunt realizate, pe partea de clădire acestea au rămas în stand by datorită lipsei fondurilor alocate de partea română.

Rezultatele obtinute prin realizarea lucrarilor de reabilitare termica a blocului ar fi urmatoarele :

Necesar de caldura pentru incalzire

	U.M.	Initial	Dupa reabilitare	Economii
Durata sezonului de incalzire	zile	210	210	
Temperatura mediului exterior	grade	8.7	8.7	
Numar de grade zile	grade zi	3560	3560	
Necesar pentru compensarea pierderilor				
- prin transmisie	MWh	1295.232	725.742	566.49
- prin ventilatie	MWh	383.232	306.586	76.646
- din instalatie	MWh	70.2	46	24.2
Necesar total la consumator	MWh	1748.7	1078.3	670.4

Necesar de caldura pentru producerea apei calde menajere

	U.M.	Initial	Dupa reabilitare	Economii
Numar persoane declarate	pers	150	150	
Consum specific de apa calda	l/om zi	110	80	30
Temperatura de livrare	grade	60	50	
Necesar pentru apa calda menaj.				
- pentru producere	MWh	1053	612.1	440.9
- 10% pentru compens.	MWh	105	-	105.0
temperatura	MWh	7.1	1.6	5.5
pierderi in instalatie	MWh			
Necesar total la consumator	MWh	1165.1	613.7	551.4

Coeficientul global de transfer termic pe cladire

- inainte de reabilitare Km a1.940 W/mp K
- dupa reabilitare Km a1.092 W/mp K

Conform datelor din tabelul prezentat economia anuala de energie la sursa este de 1221.8 MWh/an corespunzator unui cost mediu de 759 RON/tcc , valoarea energiei economisite la sursa ar fi de 166.221 RON /an.

E. Interconectarea centralei termice CT6 cu centrala termica CT5.

Pentru valorificarea eficientă a energiei produse de grupul de co-generare, instalat în CT5 și asigurarea continuității în funcționare a acestuia este necesar creșterea numărului de consumatori de agent secundar, aceasta putându-se realiza prin efectuarea unor interconectări cu centrala CT6 pentru care costurile investiției ar fi minime.

Așa cum s-a prezentat in capitolele anterioare centrala termica CT5 este echipata cu un grup de co-generare avind putere instalata de :

- 0.698 MWh - electric si
- 1.012 MWh - termic

Energia electrica produsa este injectata in sistemul local de distributie de medie și la sursa. Energia termica - rezultata din racirea motorului si recuperarea caldurii din gazele de escapare este folosita pentru producerea agentului de incalzire si a apei calde in zona de serviciu a centrala termica CT5.

In perioada de vară, in regim de noapte, in lipsa unui consum curent de energie termica , generatorul se oprește.

Pentru exploatarea instalatiei in conditii optime de eficienta energetica si economica, s-a analizat mai multe solutii privind posibilitatile de absorbtie si de valorificare a energiei produse de generator pe timp de noapte .

Cea mai viabila solutie este interconectarea pe circuitul secundar cu CT6 care

- realizarea la CT5 a unei gospodarii suplimentare pentru producerea centralizata a apei calde de consum in schema cu acumulare , in regim de noapte cu urmatorii parametri :

- Pi a 730.000 Kcal/h , Vacumulat a 90 mc

- Interconectarea instalatiei cu reteaua de distributie a apei calde menajere din zona termica invecinata deservita de CT6 in scopul preluarii si distributiei in regim de noapte a energiei stocate.

- Instalatia de producere a apei calde menajere de la centrala CT6, intra in functiune si depăupezarea stocului de apa calda produs in regim de noapte in CT5.

4.7. Evaluarea costurilor generate de implementarea strategiei pe termen mediu si lung

4.7.1. Achitarea investitiei si a datoriilor curente

Regia are contractat un credit pe termen lung cu garanție guvernamentală pentru implementarea Proiectul de Conservare a Energiei Termice.

Datorită acestui program, Regia este unul din beneficiarii împrumutului acordat de Banca Europeană pentru Reconstucție și Dezvoltare (EBRD), conform acordului de împrumut între Guvernul României și BERD, semnat în data de 13.04.1997.

Împrumutul are elemente specifice pentru Regie, fiind rezultatul Acordului Subsidiar între Ministerul Finantelor, Regie și Consiliul Local Pascani.

Astfel, în conformitate cu specificațiile Acordului de Împrumut datat 13 aprilie 1997 publicat în Monitorul Oficial al României nr. 218/ 27 august 1997, între România (Imprumutatul) și Banca Europeana pentru Reconstructie si Dezvoltare (Banca) se desfășoara Proiectul privind conservarea energiei termice.

Prin acest acord Banca acordă Împrumutatului suma de 45 milioane USD pentru programe de investiții realizate de Regia Autonomă și Autoritatea Locală careia îi este subordonată (Partile Locale) din fiecare oraș inclus în proiect.

Scopul proiectului este reducerea semnificativa a pierderilor de energie termică în rețelele de termoficare și creșterea pe ansamblu a eficienței energetice a sistemului, realizarea unui cadru de reglementare orientat spre economia de piată în sectorul de termoficare, îmbunatatirea mediului înconjurător și îmbunătățirea condițiilor de viață ale locuitorilor din cinci orașe de pe teritoriul împrumutatului.

Cele cinci orașe incluse în Proiect sunt: Buzău, Fagăraș, Oltenia, Pașcani și Ploiești. Este prevăzută ca ultima data de tragere a sumelor din Imprumut sa fie 31 decembrie 2004.

În randul său Imprumutul acordă sume Partilor Locale fiecare fiind un împrumut subsidiar în conformitate cu acordurile încheiate între Părțile Locale și Imprumutat.

Administrarea împrumutului și a tuturor fondurilor pentru Proiect se face de către Ministerul Finanțelor.

Prin Acordul de Administrare a Împrumutului încheiat între Imprumutat și MF, acesta este delegat și autorizat pentru administrarea împrumutului în scopul de a asigura îndeplinirea, atât de la Imprumutat, cât și de Partile Locale, a tuturor obligațiilor lor prevazute în Acordul de împrumut și acordurile subsidiare.

Conform Acordului de Împrumut, Proiectul "Dezvoltarea utilitatilor municipale – sisteme de centralizare în municipiul Pascani" cuprinde urmatoarele componente:

- Modernizarea punctelor termice;
- Reabilitarea rețelei de distribuție a energiei termice;
- Contorizarea la consumatori;
- Servicii generale.

Prin Acordul de Împrumut Subsidiar și de Garantie semnat la data de 03 octombrie 1997 de către Ministerul Finanțelor – în calitate de reprezentant al împrumutatului, Regia Autonomă de Conservare Comunală și Locativă Pascani – subîmprumutat și Consiliul Local Pascani – garant, se stabilește că la dispoziția Regiei de către Ministerul de Finanțe un împrumut Subsidiar în sumă totală de la 4,518,000 USD.

Conform Acordului de Împrumut și AISG modificat prin Amendamentele nr.1, 2, 3 care totală a investiției cuprinsă în Planul de Finanțare pentru "Proiectul de conservare a energiei termice" privind obiectivul de investiții "Dezvoltarea utilitatilor municipale – sisteme de centralizare în municipiul Pascani" este de 10,999 mii USD detaliata pe surse de finanțare după cum urmărește (sume în mii USD):

Nr. Cl.	Finantarea Investitiei	Total Acord	Realizat din care:	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	TOTAL	10,999	10,959	215	2,198	2,483	3,072	1,590	977	356	68
2	Finantarea Externa	4,518	4,517	-	707	1,015	1,323	1,079	270	55	68
3	Finantare Buget de Stat	6,157	6,136	215	1,491	1,468	1,749	431	581	201	0
4	Finantare Buget de Local	324	306	-	-	-	-	80	126	100	0

Durata împrumutului este de 15 ani, cu 5 ani perioadă de grătie și 10 ani perioadă de rambursare.

Împrumutul subsidiar va fi rambursat de către Regie la Ministerul Finanțelor, în lei sau valută, conform graficului de rambursare din AISG (15 mai, 15 noiembrie), respectiv cu 5 zile înainte de data scadenței plășilor MF fata de BERD în cadrul împrumutului.

Data la care se efectueaza plata	Suma Datorata (USD)
15 mai 2002	225,900
15 noiembrie 2002	225,900
15 mai 2003	225,900
15 noiembrie 2003	225,900
15 mai 2004	225,900
15 noiembrie 2004	225,900
15 mai 2005	225,900
15 noiembrie 2005	225,900
15 mai 2006	225,900
15 noiembrie 2006	225,900
15 mai 2007	225,900
15 noiembrie 2007	225,900
15 mai 2008	225,900
15 noiembrie 2008	225,900
15 mai 2009	225,900
15 noiembrie 2009	225,900
15 mai 2010	225,900
15 noiembrie 2010	225,900
15 mai 2011	225,900
15 noiembrie 2011	225,900
4.5.1.A. TOTAL dolari SUA	4,518,000

Pentru trageri există o singură schemă de amortizare pentru întreaga sumă a creditului. Regia a efectuat până în anul 2004 trageri în sumă totală de 4,517,592.64 USD, rămînând suma de 407.36 USD.

Costurile legate de credit sunt următoarele:

Comisionul initial

Comisionul inițial în sumă de 45.180 USD a fost plătit de către Regie prin ordinele de plată nr. 377/13.11.1998, nr. 381/16.11.1998, nr. 44/14.05.1999 și nr. 999 , în sumă de 584,823 mii Lei.

Dobanda, Comisionul de Angajament și Fondul de Risc

La fiecare 15 mai și 15 noiembrie MF calculează pentru fiecare Regie:

- Dobanda este variabilă, LIBOR la șase luni + marja de 1%, calculată asupra sumelor Imprumutului subsidiar trase și nerambursate
- 1% pentru constituirea fondului de risc pentru împrumutul BERD
- Comisionul de angajament 0,5 % aferent sumelor neutilizate din Imprumutul subsidiar.

Rambursarea împrumutului se face cu dificultate astfel că pe parcursul anului 2005 Regia nu a putut plăti cele două rate, dobânzile aferente și comisioanele datorate catre BERD conform contractului de împrumut.

Acestea sunt datorate începând cu mai și noiembrie 2003 Ministerului Finanțelor Publice decareace acesta a realizat respectivele plați în numele Regiei.

Penalitatile aferente acestor datorii sunt calculate zilnic;

Constatările ultimului control fiscal arată faptul că Regia nu a putut plăti datoriile către bugetul de stat aferente salariilor pentru ultimii ani. Penalitatile aferente acestor datorii sunt calculate zilnic.

4.7.2 Sursele potențiale de finanțare a investițiilor propuse a se realiza.

In privinta reabilitării cladirilor existente din țara noastră , actiunile pentru crearea unui cadru legislativ in vedea inventarierii si diagnosticarii termice a fondului construit precum și asigurării fondurilor necesare pentru diagnosticarea si realizarea lucrarilor de reabilitare termică sa lasă mult asteptată .

Printre cele mai recente eforturi pentru accelerarea actiunii de pregătire a unui cadru normativ si legislativ corespunzător amintim :

O.G.nr.29/30.01.2000

Legea nr. 199/13.11.2000

OUG 174 /2002 prevede ca fondurile necesare pentru reabilitarea cladirilor să fie asigurate din credite și/sau alocatii de la bugetul de stat , care vor acoperi 85% din cheltuieli , din care 30% se constituie in subvenție de la bugetul de stat si din fondul de reparatii al societății de proprietari care va acoperi 15% din cheltuieli .

4) Pentru beneficierea de credite B.C.R pentru realizarea proiectelor de reabilitare termică:

- Autorități ale administrației publice, așa cum sunt definite în OUG nr. 45.03.2003;
- Consiliu local ale: comunelor, orașelor, municipiilor, sectoarelor Municipiului București.

5) De asemenea, Fondul Român pentru Eficiență Energiei oferă finanțare pentru realizarea proiectelor de reabilitare termică.

Condițiile oferite de F.R.E.E. se referă la:

- Creditorul variază între 100 mii și 1 milion dolari SUA
- Perioada de rambursare de maxim 4 ani
- Perioada de gracie de maxim 1 an
- Rate de rambursare trimestriale egale sau inegale

Avantajele utilizării împrumuturilor F.R.E.E. sunt:

- Acordarea de expertiză tehnică beneficiarului, sporind încrederea acestuia în rezabilitarea proiectului

□ Sporirea siguranței partenerilor de afaceri privind respectarea termenilor Contractuali

- Condiții flexibile și adaptarea schemei de rambursare la specificul clientului și al proiectului, inclusiv la sezonabilitatea încasărilor

□ Condiții de garantare flexibile, adaptate clientului și proiectului

□ Prioritate acordată finanțării proiectelor de eficiență energetică cu un potențial ridicat

CAPITOLUL V

Componența legislativă și de reglementare a sectorului serviciilor publice de gospodărie comună

5.1. Componența legislativă

Conform reglementărilor în vigoare , serviciile publice de încălzire urbană,denumite și servicii de alimentare cu energie termică produsă centralizat ,fac parte din domeniul serviciilor publice de gospodărie comună ,fiind reglementate prin Legea serviciilor publice de gospodărie comună nr.326/2001.

Potrivit prevederilor acestei legi și în spiritul principiilor autonomiei locale și al descentralizării serviciilor publice,autoritățile administrației publice locale au deplina competență,responsabilitate și libertate de decizie în ceea ce privește înființarea,organizarea,administrarea și funcționarea serviciilor publice de gospodărie comună,deci și a serviciilor de încălzire urbană.

Sectorul serviciilor publice de încălzire urbană este reglementat prin următoarele acte normative:

1)Legea serviciilor publice de gospodărie comună nr.326/2001,cu modificările și completările ulterioare;

2)Ordonanța Guvernului nr.73/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat;

3)Hotărârea Guvernului nr.541/2003 privind stabilirea unor măsuri pentru limitarea emisiilor în aer ale anumitor poluanți proveniți din instalațiile mari de ardere;

4)Ordonanța Guvernului nr.29/2000 privind reabilitarea termică a fondului construit existent și stimularea economisirii energiei termice ,aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.325/2002;

5)ordonanța de Urgență a Guvernului nr.174/2002 privind instituirea măsurilor speciale pentru reabilitarea termică a unor clădiri de locuit multietajate ,aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.211/2003;

6)Hotărârea Guvernului nr.1070/2003 pentru aprobaarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr.174/2002;

7)ordonanța de Urgență a Guvernului nr.5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței precum și a unor facilități populației pentru plata energiei termice ,aprobată prin Legea nr.243/2003;

8)Hotărârea Guvernului nr.271/2003 pentru aprobaarea Normelor metodologice de aplicare a procedurilor OUG nr.5/2003;

9)ordonanța de Urgență a Guvernului nr.162/1999 privind instituirea prețului național de referință pentru energie termică furnizată populației prin sisteme centralizate,precum și pentru acordarea de bani de banesti pentru categoriile defavorizate ale populației,aprobată cu modificări prin Legea nr.325/2002;

10)ordonanța de Urgență a Guvernului nr.48/2004 pentru adoptarea unor măsuri privind furnizarea energiei termice populației pentru încălzirea locuinței și prepararea apei calde de consum ,prin sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;

11)Hotărârea Guvernului nr.933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;

12)ordonanța nr.233/2004 pentru aprobaarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;

13)ordonanța Guvernului nr.1816/2004 pentru aprobaarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei;

14. Ordinul nr.41/2005 pentru aprobarea modului de aplicare a tarifului binom de către furnizorii de energie termică;
 15. Legea nr.372/2005 privind performanța energetică a clădirilor.

5.2 Autoritatea de reglementare

Autoritatea de Reglementare în Domeniul Energiei , denumită în continuare ANRE, se organizează și funcționează ca instituție publică autonomă de interes național, cu personalitate juridică, în temeiul prevederilor Legii energiei electrice nr.318/2003 și ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr.11/2004 privind stabilirea unor măsuri de reorganizare în cadrul administrației publice centrale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.228/2004.

Conform Ordonanței Guvernului nr.73/2002 , art.11, operatorii producători de energie termică în cogenereză , care desfășoară și alte activități specifice domeniului serviciilor energetice de interes local pot fi licențiați de ANRE atât pentru producerea ,cat și pentru transportul ,distribuția și furnizarea energiei termice.

În consecință , R.A.G.C.L. Pașcani, fiind producătoare și de energie termică în cogenereză ,este licențiată de către ANRE .

Stabilirea prețurilor și a tarifelor pentru energia termică produsă și livrată utilizatorilor se face de către ANRE , pe baza propunerilor operatorului care produce,transportă ,distribuie și furnizează energie termică la utilizatori , cu avizul prealabil al autorității administrației publice locale implicate.

Fundamentarea propunerilor se face pe baza costurilor fixe și variabile și a cantităților de energie termică produsă și livrată.

ANRE va urmări ca în documentațiile de fundamentare a prețului ,combustibili să fie luați în calcul cu cele mai mici costuri.

Ajustarea prețurilor și a tarifelor se face de către ANRE pe baza cererilor de ajustare ale operatorilor însotite de documentația de fundamentare a costurilor și de avizul prealabil al autorităților administrației publice locale .

CAPITOLUL VI

Pregătirea profesională continuă

6.1. Principiile pregăririi profesionale a personalului

Principiile pregăririi profesionale continue se referă la identificarea necesităților de instruire și la asigurarea întregului personal din cadrul organizației, inclusiv a persoanelor care îndeplinesc sarcini specifice.

Functiile instruirii sunt:

- parte a procesului de acțiune corectivă necesară atunci cand nu se ating standardele de performanță;
- un puternic instrument de motivare a angajaților;
- o formă de asigurare a sănătății și siguranței angajaților la locul de muncă

Eșecul instruirii:

1. Instruirea crește performanța

Instruirea este folosită pentru a soluționa problemele legate de performanța angajaților. Ori de cate ori există o diferență între ceea ce face și ceea ce ar trebui să facă un angajat la locul său de muncă se modifică această diferență prin activitatea de pregătire și perfecționare.

2. Instruirea crește potențialul de performanță

În plus, instruirea modifică și potențialul de performanță al unui angajat, plăinând micșora diferență între ceea ce face și ceea ce ar putea să facă un angajat la locul său de muncă.

Activitatea de pregătire și perfecționare este strâns legată de celelalte activități de resurse umane.

Identificarea unor nevoi de personal conduce fie la aducerea în organizație a noi angajați, fie la dezvoltarea prin instruire a capacitații celor prezenți. Instruirea poate fi văzută, așadar, ca o alternativă la selecția angajaților.

Resursele necesare găsirii unui personal calificat în exteriorul organizației sunt direcționate către instruirea personalului propriu. Aceasta permite ocuparea posturilor vacante și promovări din interior.

Evaluarea performanțelor facilitează depistarea unor discrepanțe între performanța dorită și cea constată, discrepanțe ce pot fi micșorate prin intermediul unor programe de instruire a personalului;

O distincție este făcută adesea între instruirea și dezvoltarea angajaților organizației.

Instruirea este orientată mai ales spre îmbunătățirea performanței angajaților pentru postul actual în timp ce dezvoltarea include orice activitate (deci și instruirea) care asigură creșterea potențialului angajaților pentru posturi viitoare.

Unele din avantajele instruirii sunt:

“echipează” angajații firmei cu calitățile necesare realizării sarcinilor postului;

cresc flexibilitatea și stabilitatea angajaților;

se îmbunătășește satisfacția pe post (doar atunci cand angajații au posibilitatea și sunt încurajați să pună în practică ceea ce au învățat);

cresc perspectivele de promovare ale angajaților și se asigură succesiunea pe posturi

Evaluarea obiectivelor organizației și factorii care pot influența aceste obiective în perioada următoare constituie analiza organizației.

Analiza cerințelor postului reprezintă o altă sursă valoroasă de informații privind nevoile de perfecționare a angajaților. Sunt specificate sarcinile fiecărui post, astfel încât să devină fiecare angajat cunoștințele (ce trebuie să știe), calitățile (ce trebuie să poată realiza) și (cum trebuie să perceapă postul) necesare performanței.

Evaluarea abilităților, cunoștințelor și intereselor angajaților se face în comparație cu conținutele postului (folosirea fișelor de evaluare a performanței)

Obiectivele instruirii servesc drept criterii în raport cu care este evaluat succesul unui program de instruire. Obiectivele instruirii se referă la acele aspecte ale muncii pe care angajații vor ajunge să le cunoască și să le poată realiza la sfârșitul programului de instruire.

Pentru fiecare post din organizație este necesar definirea comportamentului caracteristic performerilor. Trebuie descrise cunoștințele și calitățile prin care aceștia își mențin rezultatele la nivel ridicat. Obiectivele instruirii vor viza tocmai dobândirea acestor cunoștințe, atitudini, depinderi de către toți participanții la instruire, dar și aplicarea lor cu succes în activitatea zilnică.

Directorul general al R.A.G.C.L. Pașcani alocă resursele necesare instruirii personalului, stabilește strategia în domeniul instruirii și asigură infrastructura necesară instruirilor efectuate în cadrul organizației.

Anual, fiecare șef de compartiment funcțional și de producție stabilește necesarul de instruire din departamentul propriu. Instruirea poate fi cu caracter tehnic sau de asigurarea calității. Efectuată fiind derulată în cadrul organizației cu resurse interne – dacă acestea există, sau apeland la organizații specializate.

Sunt avute în vedere diverse forme de instruire:

- cursuri de perfecționare de scurtă durată;
- cursuri de calificare;
- ședințe de instruire;
- forme de învățământ post universitar

Anual, este elaborat programul de instruire a personalului.

Programul de instruire a personalului este supus aprobării directorului general al organizației. Dacă este aprobat, acesta intră în vigoare. Dacă nu este aprobat se fac modificările cerute de directorul general al regiei și este supus din nou aprobării.

Derularea programelor de pregătire profesională continuă a salariaților este monitorizată permanent de către șefii compartimentelor funcționale și de producție, de reprezentantul managementului calității și de către directorul general.

Sefii compartimentelor funcționale și de producție din cadrul firmei, reprezentantul managementului calității și directorul general evaluatează performanțele la sfârșitul implementării programului de instruire, în scopul determinării eficacității pregătirii profesionale și identificării altor nevoi de instruire. Un criteriu de bază este obținerea diplomelor/certificatelor de absolvire.

Evaluarea instruirii include o apreciere a relevanței și a conținutului materialului prezentat, a metodei de instruire, precum și a efectului asupra participanților.

Evaluarea poate fi constată prin metodele:

- interviuri cu angajații;
- observarea directă;
- testarea;
- evaluarea rezultatelor muncii;
- utilizarea chestionarelor

Evaluarea instruirii permite:

- retragerea pe viitor a programelor ce s-au dovedit inutile;
- identificarea și remedierea slăbiciunilor unui program de instruire;
- aprecierea rezultatelor instruirii în raport cu cheltuielile;
- adaptarea programului la specificul organizației

Sunt păstrate ca dovezi obiective procesele-verbale ale ședințelor de instruire, diplome/certificale de participare sau absolvire.

Seful biroului salarizare, resurse umane din cadrul organizației păstrează programul de instruire a personalului timp de 2 ani, precum și dovezile de instruirea și calificarea fiecărui angajat. Rezultatele activității de instruire constituie date de intrare în analiza managementului.

6.2. Proiecte de pregătire și perfecționare a personalului

Şefii compartimentelor funcționale, şefii secțiilor, atelierelor și sectoarelor de producție și reprezentantul managementului calității identifică necesarul de instruire în cadrul departamentelor proprii, urmăresc modul de desfășurare a cursurilor de instruire la care participă personalul din cadrul departamentului, asigură punerea în practică a cunoștințelor dobândite de personal prin instruire și organizează și participă la evaluarea eficacității instruirii derulate.

Şeful biroului salarizare, resurse umane ține evidența cursurilor de pregătire și perfecționare ale salariaților, precum și înregistrările aferente acestora.

Fiecare șef de compartiment funcțional și de producție stabilește cerințele privind cunoștințele și aptitudinile cerute pentru personalul din subordine și le documentează în fișele posturilor.

Orice persoană nou angajată, transferată sau promovată primește o instruire de prezentare/introducere.

La nivel individual, este obligatorie autoinstruirea prin utilizarea revistelor, cărților, standardelor, publicațiilor din Internet.

La nivelul organizației întreaga activitate de instruire este programată și înregistrată, dacă este planificată, în *Programul de instruire a personalului*, care este elaborat de șeful biroului salarizare, resurse umane, în colaborare cu reprezentantul managementului calității și șefii de compartimente funcționale și de producție.

Un program de instruire include o succesiune de activități:

- identificarea nevoilor de instruire ale personalului organizației, formularea obiectivelor și alocarea resurselor;
- alegerea tehnicii și conținutului instruirii (cine va fi instruit, de către cine și cand);
- desfășurarea pregăririi propriu-zise;
- evaluarea programului de instruire pe baza criteriilor stabilite în prealabil

Programul de instruire a personalului specifică tematica instruirii, perioada programată, personalul care urmează să fie instruit, instructorii (dacă este cazul).

Instruirea trebuie direcționată către îndeplinirea unor obiective ale organizației, precum: îmbunătățirea calității producției și a serviciilor prestate de regie, utilizarea metodelor de lucru mai eficiente, eficientizarea activității firmei.

Nevoile de instruire reprezintă diferențe actuale sau viitoare între performanța dorită și cea obținută, care pot fi remediate prin programul de instruire a personalului.

Este folosită și metoda instruirii care să se realizeze prin rotația posturilor, adică prin familiarizarea angajaților firmei cu o varietate de responsabilități.

Nevoia de pregătire și perfecționare a angajaților poate apărea și poate fi evidențiată prin analiza rezultatelor în muncă. Sunt strânse și analizate date referitoare la: absenteism, plangeri, atitudinea angajaților, eficiență redusă. Toate acestea constituie semnale ale unei instruiriri insuficiente a personalului organizației.

R.A.G.C.L. Pașcani a derulat și derulează programe anuale de instruire a angajaților. Aceste programe includ diverse tematici: pe probleme specifice activității de producție și servicii în sfera energetică termică, pe linie de protecția muncii și P.S.I., pe linie de calificare pe meseriile: operator centrală termică, AMC-ist, instalator sanitar și de încălzire, a căror utilitate a fost dovedită, pe linie de calificare privind prevederile SR EN ISO 9001:2001, pe linia tehnicii de calcul și altele, funcție de angajații ce au urmat o formă de pregătire sau perfecționare vor completa o fișă de evaluare a programului la care au participat.

Evaluarea programelor de instruire are în vedere, în principal, îndeplinirea obiectivelor

Capitolul VII.

RELATIILE OPERATORULUI R.A.G.C.L. PAŞCANI CU ADMINISTRAȚIA LOCALĂ ȘI ORGANIZAȚIILE CONSUMATORILOR

7.1. Contractul de administrare a serviciilor publice de energie termică și apă caldă menajeră și Hotărârea Consiliului Local

ROMANIA
JUDETUL IASI
MUNICIPIUL PASCANI

H O T A R A R E

**privind preluarea in domeniul public a sistemului de incalzire din
municipiul Pascani si transmiterea acestuia in administrarea
R.A.G.C.L. Pascani**

Consiliul Local al municipiului Pascani judetul Iasi:

Avind in vedere referatul nr.18.789 din 25.11.2003 al Serviciului urbanism, tehnici, disciplina in constructii, patrimoniu si achizitii publice;

Avind in vedere protocolul nr.2398 din 21.05.2003 incheiat intre R.A.G.C.L. Pascani si Primaria municipiului Pascani anexat la referatul nr.18.789 din 25.11.2003;

In conformitate cu art.1 si 3 al Legii nr. 213/1998 privind proprietatea publica si regimul juridic al acesteia;

In conformitate cu art.38 lit f si g din Legea administratiei publice locale nr.215/2001;

In temeiul art. 46 alin (1) din Legea nr 215/2001 privind administratia publica locala.

H O T A R A S T E :

Art.1. Se aproba trecerea in proprietatea publica a municipiului Pascani a bunurilor prevazute in protocolul incheiat intre R.A.G.C.L.Pascani si Primaria municipiului Pascani conform anexei nr.1, parte integranta a prezentei hotarari.

Art.2. Se aproba transmiterea in administrarea R.A.G.C.L. Pascani aile prevazute in anexa nr.1, parte integranta din prezenta hotarare.

-2-

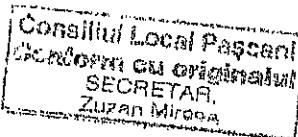
Art.3. R.A.G.C.L.Pascani va exploata in conditii tehnice sistemul de incalzire in municipiul Pascani, vor interveni pentru eliminarea avariilor si mentinerea in stare de functionare a acestor bunuri (centrale termice si retele de distributie) in scopul realizarii serviciului public de producere si distributie agent termic.

Art.4. Serviciul administratie publica locala va comunica in copie prezenta hotarare:

- Prefecturii judetului Iasi ;
- Consiliul judetean Iasi;
- Primarului municipiului Pascani;
- Serviciului urbanism,tehnici, disciplina in constructii,patrimoniu si achizitii publice;
- Serviciului buget- contabilitate;
- R.A.G.C.L. Pascani;
- Mass media.

PRESEDINTE DE SEDINTA ,
Consilier, APOSTOL NECULAI

Contrasemneaza,
SECRETAR,
ZUZAN MIRCEA



NR. /3/
Din 29.11.2003

7.2. Contractul cu Asociațiile de proprietari și Convenția cadru cu locatarii pentru serviciul de energie termică și apă caldă menajeră

In normele metodologice de aplicare a HG 933-2004 aprobat prin Ordinul ANRSC nr. 233/2004, s-a aprobat CONTRACTUL CADRU de furnizare a energiei termice pentru utilizatorii de tip urban (asociatii de proprietari/locatari sau persoane fizice asimilate acestora, societati comerciale, institutii publice) și CONVENTIA-CADRU de facturare individuala a consumurilor de energie termica, anexă la Contractul-cadru de furnizare a energiei termice. Acestea sunt prezentate în Anexa nr. 2 din Ordinul ANRSC nr. 233/2004.

7.3. Autorizațiile de functionare și de producător, emise de autoritățile de reglementare în domeniu.

	<p>ANRE Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei Str. Constantin Nacu nr. 3, sect. 2, cod 70219, București, România Tel: +(401) 311 22 44, Fax: +(401) 312 43 65, http://www.anre.ro, e-mail: anre@anre.ro</p> <p>Departamentul de Licențe Autorizații și Reglementări Tehnice</p>					
<p>Către: R.A.G.C.L. Pașcani</p> <p>În atenția: Domnului C. Cojocaru Director general</p> <p>Subiect: Licența nr.180 pentru producerea de energie termică cu drept complementar de producere de energie electrică și Licența nr.181 pentru furnizarea de energie termică</p> <p>1. Vă transmitem alăturat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Deciziile președintelui ANRE nr. 492/ 21-VI-2002 și 493/ 21-VI-2002 privind modificarea licențelor sus menționate ➤ Listen de modificări ale Condițiilor licențelor nr. 180 pentru producerea de energie termică și nr. 181 pentru furnizarea de energie termică, anexe la decizii ➤ Condițiile licenței nr. 180 pentru producerea de energie termică – Revizia 1 ➤ Condițiile licenței nr. 181 pentru furnizarea de energie termică – Revizia 1 <p>2. Vă precizăm că Ordonanța de Urgență nr. 63/1998 privind energia electrică și termică, cu modificările ulterioare, nu prevede desfășurarea activităților de producere și vânzare de energie electrică pe bază de "Aviz complementar".</p> <p>Drepturile și obligațiile RAGCL Pașcani privind producerea de energie electrică în cogenerare și vânzarea excedentului de energie electrică produsă au fost incluse în Condițiile Licențelor nr. 180 și 181 - Revizia 1. Condițiile Licențelor, anexe la aceste licențe, vă conferă dreptul de a desfășura în mod legal activitățile menționate în sectorul energiei electrice.</p>						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">A.N.R.E.</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">CABINET PREȘEDINTE</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">24 IUN. 2002</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">INTRARE / IEȘIRE</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">NR. 1398</td> </tr> </table>	A.N.R.E.	CABINET PREȘEDINTE	24 IUN. 2002	INTRARE / IEȘIRE	NR. 1398
A.N.R.E.						
CABINET PREȘEDINTE						
24 IUN. 2002						
INTRARE / IEȘIRE						
NR. 1398						



ANRE

Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei
 Str. Constantin Nacu 3, 020995 București 37, România
 Tel: +(4021) 311 22 44, Fax: +(4021) 312 43 65, http://www.anre.ro, e-mail: anre@anre.ro

DECIZIA Nr. 647 / 8 – VI – 2005

privind acordarea Licenței pentru producerea de energie electrică **REGIEI AUTONOME DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ ȘI LOCATIVĂ R.A. - Pașcani**

În temeiul art. 9 alin. (6) și art. 11 alin. (2) lit. b) din Legea energiei electrice nr. 318/2003, al Regulamentului pentru acordarea licențelor și autorizațiilor în sectorul energiei electrice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 540/2004, cu modificările ulterioare,

înaintare a solicitării transmise de REGIA AUTONOMĂ DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ ȘI LOCATIVĂ R.A. cu sediul în Pașcani, înregistrate sub nr. 2849 din 18 mai 2005 și

având în vedere **Referatul** prezentat de Departamentul Infrastructură și Autorizare și **Procesul verbal** al ședinței Comitetului de Reglementare al ANRE din ziua de 8 iunie 2005,

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei emite următoarea

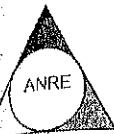
DECIZIE

- Art. 1.** Se acordă REGIEI AUTONOME DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ ȘI LOCATIVĂ R.A. Licența nr. 677 pentru producerea de energie electrică din 8 iunie 2005.
- Art. 2.** Departamentul Infrastructură și Autorizare va asigura aducerea la îndeplinire a prevederilor prezentei decizii și va urmări respectarea de către titular a condițiilor asociate licenței.

PREȘEDINTE
NICOLAE OTRIS



București, 8 iunie 2005



ANRE

Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei
Str. Constantin Nacu 3, 020995 București 37, România
Tel: +(4021) 311 22 44, Fax: +(4021) 312 43 65, http://www.anre.ro, e-mail: anre@anre.ro

DECIZIA Nr. 650/8 –VI – 2005

privind modificarea

**Licenței nr. 181 pentru furnizarea de energie termică
 acordate REGIEI AUTONOME DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ ȘI
 LOCATIVĂ R.A. - Pașcani
 prin Decizia nr. 90 din 19 ianuarie 2001**

În temeiul Ordonanței Guvernului nr. 73/ 2002 și al Deciziei ANRE nr. 155/ 14.05.2004 privind aprobarea Regulamentului pentru acordarea licențelor de transport, distribuție și furnizare de energie termică produsă în cogenerare,

având în vedere Referatul de aprobare prezentat de Departamentul Infrastructură și Autorizare și Procesul verbal al ședinței Comitetului de Reglementare al ANRE din ziua de 8 iunie 2005,

Piesedintele Autorității Naționale de Reglementare în domeniul Energiei emite următoarea

DECIZIE

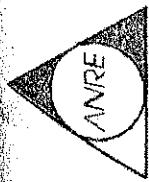
- Art. 1.** Se modifică Licența nr. 181 pentru furnizarea de energie termică, acordată REGIEI AUTONOME DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ ȘI LOCATIVĂ R.A. prin Decizia nr. 90 din 19 ianuarie 2001.
- Art. 2.** Departamentul Infrastructură și Autorizare va asigura o nouă redactare a Condițiilor asociate Licenței nr. 181 și va elibera titularului licenței un nou formular de licență, conform modificărilor aduse prin prezenta Decizie.
- Art. 3.** REGIA AUTONOMĂ DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ ȘI LOCATIVĂ R.A. va respecta Condițiile asociate Licenței, care au fost modificate conform prezentei Decizii.
- Art. 4.** Departamentul Infrastructură și Autorizare va urmări respectarea de către REGIA AUTONOMĂ DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ ȘI LOCATIVĂ R.A. a prevederilor prezentei Decizii.

PREȘEDINTE

NICOLAE OERIS



București, 8 iunie 2005



AUTORITATEA NAȚIONALĂ de REGLEMENTARE în domeniul ENERGIEI

Nr. 677..... din 8.06.2005

Se acordă, în conformitate cu prevederile Legii energiei electrice nr. 318/2003,

LICENȚĂ

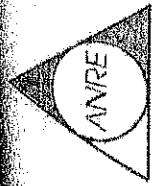
pentru producerea de energie electrică

REGIEI AUTONOME DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ ȘI LOCATIVĂ RA.
 cu sediu social în Pascari, str. Moldovei nr. 21, județul Iași
 reprezentate de Constantin Cojocaru, Director general
 pe baza cererii înregistrate de ANRE cu numărul 2849..... din... 18.05.2005
 și a documentației prezentate.

Prezenta licență este valabilă conform condițiilor asociate.

PREȘEDINTE

Serie: L Nr.1783..... Data eliberării: 8.06.2005



Nr. 181 din 19.01.2001

AUTORITATEA NAȚIONALĂ de REGLEMENTARE în domeniul ENERGIEI

Se acordă, în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 73/2002,

LICENȚĂ

pentru furnizarea de energie termică

REGIEI AUTONOME DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ ȘI LOCATIVĂ RA...
cu sediu social în... Pascani, str. Moldovei nr. 21, județul Iași
reprezentate de... Constantin Cojocaru, Director general
pe baza cererii înregistrate de ANRE cu numărul... 1433 din... 10.07.2000
și a documentației prezentate.

Prezenta licență este valabilă conform condițiilor asociate.

PREȘEDINTE,

Seria: L Nr. 1785 Data eliberării: 8.06.2005

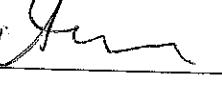
CAPITOLUL VIII CONCLUZII GENERALE

- *Actualele sisteme de producere și furnizare a energiei termice asigură serviciul de încălzire și apă caldă pentru 70% din populația orașului Pașcani*
- Sistemele sunt realizate după tehnologii moderne datorită implementării proiectelor deja amintite
- Costurile de producere și distribuție *pot fi suportate de utilizatori în marea lor majoritate dar cu dificultate*
- Trebuie utilizat parteneriatul public-privat (PPP) în cadrul lucrărilor de reabilitare termică.
- Elementele Strategiei Guvernamentale sunt bine definite dar trebuie aplicate și la nivel local.
- Convențiile individuale de facturare reprezintă cadrul juridic ce se stabilește între furnizor și consumatorii individuali de energie termică, cu privire, în principal, **doar** la obligațiile de transmitere și plată a facturilor individuale de energie termică, restul clauzelor fiind stipulate în **contractul de furnizare energie termică încheiat cu asociația de proprietari**. **Asociația de proprietari ar trebui să fie implicată activ și să aibă un rol bine determinat** în desfășurarea în condiții optime a procesului de facturare individuală a consumurilor de energie termică, care își asumă noi responsabilități cu privire la citirea repartitoarelor de costuri și predarea la furnizor/prestator, în timp util, a tabelului centralizator cu repartizarea consumurilor individuale de energie termică.

Principalele cauze care condus la un grad redus de implementare a convențiilor de facturare individuală (sub 10% la nivel național), sunt:

- nivelul scăzut de informare a populației asupra obligațiilor și drepturilor ce le revin în relațiile cu furnizorii de energie termică;
- *teamă nejustificată a unor președinți ai asociațiilor de proprietari/locatari cu privire la preluarea activității lor de către furnizorii de energie termică*;
- slaba organizare și lipsa de colaborare cu asociațiile de proprietari/locatari din partea regiei și autorității locale;
- comunicarea insuficientă dintre A.N.R.S.C., furnizorii de energie termică și reprezentanții asociațiilor de proprietari/locatari.

REALIZATORI STUDIU

Numele si prenumele	Functia	Semnatura
Ing. Marinicol Săvoaia	Director general	
Ing. Eugen Petranici	Director tehnic	
Ing. Doina Crăciun	Şef secţie	
Ing. Sorin Năcuță	Şef secţie	
Inf. Adrian Centea	Şef of. calcul	
Ec. Angelica Lăbonțu	Economist	
Cons.Jr. Roxana Novac	Consilier juridic	
Ing. Cristina Toma	Inginer	

Anexa nr. 1

Definiții și abrevieri:

DEFINITIE

TERMEN SAU ABREVIERE	DEFINITIE
agentul termic purtător de energie (ET)	Fluidul (apă fierbinte, apă caldă, abur) utilizat pentru a acumula, a transporta și a ceda energie termică. În condițiile prezentei proceduri, agentul termic este apa. Agentul termic poate fi: <ul style="list-style-type: none"> - primar, agentul termic care preia energia termică în instalațiile producătorului și o transportă până la stația termică, unde o cedează agentului termic secundar; - secundar, agentul termic care circulă prin instalațiile consumatorului, preluând căldura de la agentul termic primar, în stația termică
caldă utilizată în circuit deschis în scopuri gospodărești sau sanitare	Apa caldă utilizată în circuit deschis în scopuri gospodărești sau sanitare
Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (A.N.R.E.), cu sediul în București, str. C. Nacu, nr. 3, sector 2.	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (A.N.R.E.), cu sediul în București, str. C. Nacu, nr. 3, sector 2.
consumator de energie	Cantitatea de căldură reținută de consumator din purtătorii de energie termică (diferența dintre cantitatea de căldură primită și cea restituită)
consum pentru apă	Consumul de energie termică (ET) pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe, etc
consumator (final)	Persoană fizică sau juridică, română sau străină, care cumpără și consumă energie termică pentru uzul propriu și eventual pentru un alt consumator racordat la instalațiile sale, denumit subconsumator.
consumator casnic	Consumator final de ET care cumpără și utilizează cea mai mare parte din ET pentru propria sa gospodărie.
consumator de tip	Consumatorul care utilizează ET pentru încălzirea locuinței, a birourilor, instituțiilor, a obiectivelor social culturale, a spațiilor comerciale și pentru prepararea A.C.C.
consumator de tip	Consumatorul care folosește ET pentru cultivarea legumelor și florilor, pentru creșterea păsărilor și animalelor, pentru fabricile de nutrețuri combinate, pentru stațiile de uscat și granulat furaje verzi, stațiile de sortare ouă, fructe și legume, stațiunile de uscat cereale și de condiționat semințe precum și alți

	consumatori similari.
consumator de tip industrial	Consumatorul, cu excepția celui agricol, care utilizează ET în principal în scopuri tehnologice și dacă este cazul, pentru încălzire și/sau A.C.C.
Contor de ET	Aparat destinat măsurării energiei termice cedate sau absorbite într-un circuit de schimb termic, de către un fluid numit agent termic. Notă: contoarele de ET pot fi contoare complete (fără subansambluri separabile) sau contoare combinate (din subansambluri separabile: traductor de debit, pereche de sonde de temperatură și calculator sau orice combinație a acestora).
consumator contorizat	Consumatorul care în punctul de delimitare a instalatiilor sale de cele ale distribuitorului are montat un contor de ET utilizat la decontarea energiei termice.
reprezentant/Delegat; proprietar/împotriva (al/ai consumatorilor)	Reprezentantul/reprezentanții unei sau mai multor asociații de proprietari/locatari, mandat/mandatați de membrii asociației/asociațiilor să-i reprezinte în relația cu furnizorul de ET.
furnizare (de ET)	Activitate de comercializare a energiei termice Notă: Această activitate include și serviciile de măsurare a ET vândute la consumator.
furnizor de ET	Persoană juridică, titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu ET a unui consumator, pe bază de contract de furnizare.
locuințe	Persoană sau ansamblul persoanelor care locuiesc de regulă sub același acoperiș, și care iau decizii financiare în comun sau se supun acestor decizii luate de alții pentru ei.
energetică termică	Cantitatea de ET în unitatea de timp. Se exprimă în MW.
instalație termică	Ansamblul instalațiilor prin care se face legătura dintre o rețea termică de transport și o stație termică sau un consumator de ET.
instalație termică de pompă	Ansamblul de conducte, instalații de pompare și de alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă continuu și în regim controlat ET de la producători la stațiile termice și/sau la consumatori.
instalație termică de pompă	Ansamblu de conducte, instalații de pompare (altele decât cele existente la producători) și de alte instalații auxiliare, cu ajutorul cărora se distribuie continuu și în regim controlat, energia termică din stațiile termice sau din centrale termice (surse de energie termică proprii ansamblurilor de clădiri) la consumatori. Notă: În cadrul noțiunii de "instalații auxiliare" se includ și stațiile termice.
de	Ansamblul instalațiilor și construcțiilor destinate

<i>dimensiune centralizată cu energie termică SET</i>	producerii, transportului și distribuției prin rețele termice, transformării și utilizării ET, legate printr-un proces comun de funcționare.
<i>suprafață echivalentă termică SET</i>	Acea suprafață a corpului de încălzire care cedează efectiv căldură. Se consideră că un metru pătrat SET este suprafață de un metru pătrat a corpului de încălzire care cedează 453 W în condiții de temperatură interioară a încăperii de 20°C. Temperatura de intrare și ieșire a agentului încălzitor (apă) din corpul de încălzire este 90/70°C, ceea ce determină o diferență medie logaritmică de temperatură apă/aer de 60°C.
<i>stație termică</i>	Ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitățile consumului și prin intermediul căreia se alimentează unul sau mai mulți consumatori. Stația termică poate fi: un punct de distribuție, un punct termic, o stație centralizată pentru prepararea apei calde sau o stație de transformatoare de aburi.
<i>consumator de energie termică</i>	Persoană fizică/juridică ale cărei instalații sunt alimentate cu ET din instalațiile termice ale unui consumator, pe bază de contract.
<i>procedură</i>	Procedura de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică.
<i>RC</i>	Apă caldă de consum
	Agent termic de încălzire
	Centrală termică
	Punct termic
	Proces verbal

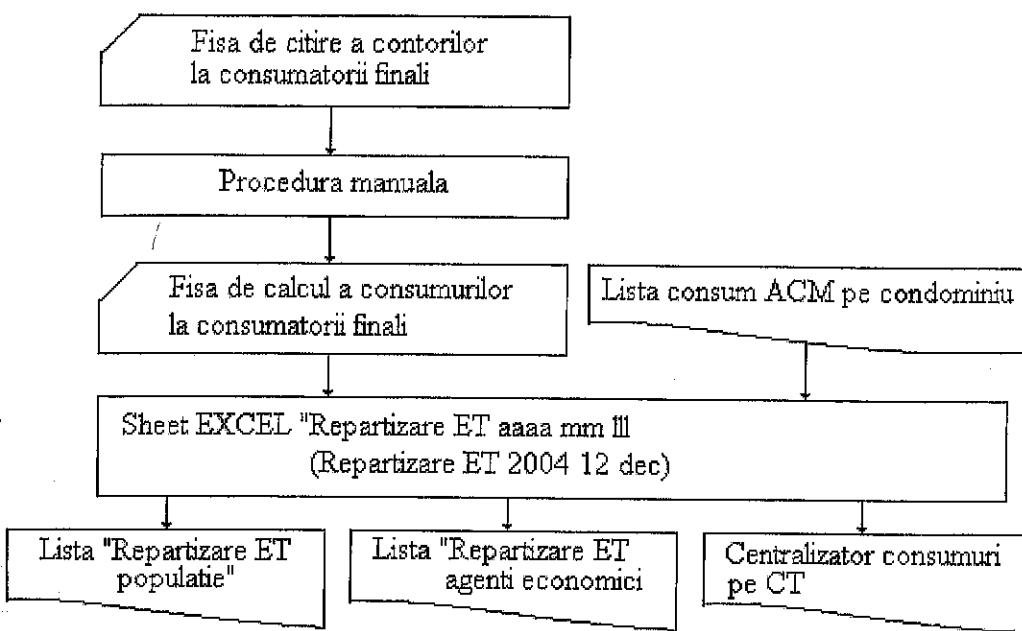
Anexa nr. 2

~~Documente de referință care stau la baza întocmirii Procedurii Proprii de stabilire și
racordare a consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali.~~

1. Legea serviciilor publice de gospodărie comunala nr.326/2001,cu modificările și completările ulterioare;
2. Ordonanța Guvernului nr.73/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat;
3. Hotărârea Guvernului nr.541/2003 privind stabilirea unor măsuri pentru limitarea emisiilor în aer ale anumitor poluanți proveniți din instalațiile mari de ardere;
4. Ordonanța Guvernului nr.29/2000 privind reabilitarea termică a fondului construit existent și stimularea economisirii energiei termice ,aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.325/2002;
5. Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.174/2002 privind instituirea măsurilor speciale pentru reabilitarea termică a unor clădiri de locuit multietajate ,aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.211/2003;
6. Hotărârea Guvernului nr.1070/2003 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr.174/2002;
7. Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.5/2003 privind accordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței precum și a unor facilități populației pentru plata energiei termice ,aprobată prin Legea nr.245/2003;
8. Hotărârea Guvernului nr.271/2003 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor OUG nr.5/2003;
9. Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.162/1999 privind instituirea prețului național de referință pentru energie termică furnizată populației prin sisteme centralizate,precum și pentru accordarea de ajutoare bănești pentru categoriile defavorizate ale populației,aprobată cu modificări prin Legea nr.328/2002;
- 10.Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.48/2004 pentru adoptarea unor măsuri privind furnizarea energiei termice populației pentru încălzirea locuinței și prepararea apei calde de consum ,prin sisteme publice centralizate de alimentare cu energie termică;
11. Hotărârea Guvernului nr.933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
12. Ordinul nr.233/2004 pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
13. Hotărârea Guvernului nr.1816/2004 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei;
14. Ordinul nr.41/2005 pentru aprobarea modului de aplicare a tarifului binom de către furnizorii de energie termică;
15. Legea nr.372/2005 privind performanța energetică a clădirilor.
16. Licențele pentru furnizarea de energie termică emise de ANRE.

Anexa nr. 3

continutul model al organigramei programului de calcul pentru stabilirea și defalcarea consumurilor de energie termică, aferente fiecărei centrale termice în parte.



Anexa nr. 4a

sfutul model al procesului verbal de citire a aparaturii de măsurare

FISA DE CITIRE

IN CENTRALA TERMICA

ANUL 2005

DELEGAT RAGCL ATUDOREI I VIII

PK

Anexa nr. 4b

Fisa de calcul consumuri la consumatorii finali

BACEL PASCANI

LUNA

2005

	Bloc	Sc.	INCALZIRE				ACM			
			GJ Incalzire	MC Incalzire	K Incalzire	Obs. Incalzire	GJ ACM	MC ACM	K ACM	Obs. ACM
	B1-B2									
	C1	A								
	C1	B								
	C2	A								
	C2	A								
	C2	B								
	TOTAL R1									
	TOTAL INCER1									
	C3	A								
	C3	B								
	C4	A								
	C4	B								
	BIBLIOTECA									
	R2									
	TOTAL INCER2									
	A2									
	A3									
	A4	A								
	A4	B								
	A4	C								
	PTTR	A								
	R3									
	TOTAL INCER3									
	D1	A								
	D1	B								
	D1	C								
	D2	A								
	D2	B								
	D2	C								
	D2	D								
	D2	E								
	R4									
	TOTAL INCER4									
	TOTAL CT1									

Intocmit:

Avizat:

Anexa nr. 5

Conținutul model al procesului verbal de eveniment.

RAGCL PASCANI
Str. Moldova nr. 21
tel. 76362

Proces verbal de eveniment

Data _____

zentant RAGCL _____ Semnatura _____

zentant beneficiar _____ Semnatura _____

zatnică\ Ramura _____

Scara _____

Seria _____

lul de eveniment _____

Index _____

de rezolvare _____

evenimentului _____ Index _____

zentant beneficiar _____ Semnatura _____

</div

Anexa nr. 6

Conținutul model al fișei de monitorizare a consumului de gaze naturale în centrala termică

RAGGI PASCANI
MOLTOVARE CENTRALE TERMICE

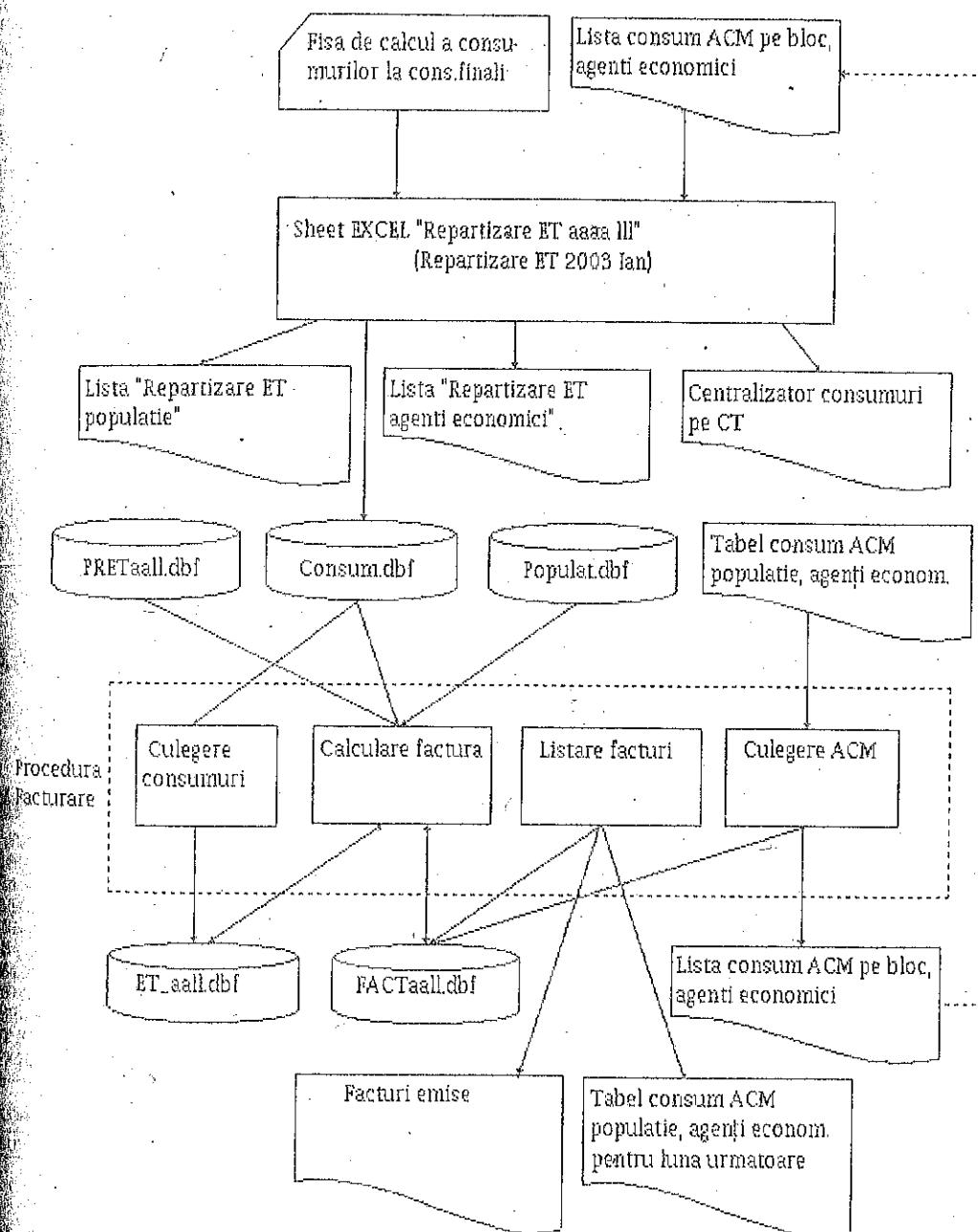
| COD F76

FISA INREGISTRARI MC GAZE NATURALE CENTRALE TERMICE
LUNA OCTOMBRIE ANUL 2004

WA	CT1	CT2	CT4	CT5	CT6	CT7	CT8	CT9	CT10	CT11	operator serviciu
	MC	MC									
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											
40											
41											
42											
43											
44											
45											
46											
47											
48											
49											
50											
51											
52											
53											
54											
55											
56											
57											
58											
59											
60											
61											
62											
63											
64											
65											
66											
67											
68											
69											
70											
71											
72											
73											
74											
75											
76											
77											
78											
79											
80											
81											
82											
83											
84											
85											
86											
87											
88											
89											
90											
91											
92											
93											
94											
95											
96											
97											
98											
99											
100											
101											
102											
103											
104											
105											
106											
107											
108											
109											
110											
111											
112											
113											
114											
115											
116											
117											
118											
119											
120											
121											
122											
123											
124											
125											
126											
127											
128											
129											
130											
131											
132											
133											
134											
135											
136											
137											
138											
139											
140											
141											
142											
143											
144											
145											
146											
147											
148											
149											
150											
151											
152											
153											
154											
155											
156											
157											
158											
159											
160											
161											
162											
163											
164											
165											
166											
167											
168											
169											
170											
171											
172											
173											
174											
175											
176											
177											
178											
179											
180											
181											
182											
183											
184											
185											
186											
187											
188											
189											
190											
191											
192											
193											
194											
195											
196											
197											
198											
199											
200											
201											
202											
203											
204											
205											
206											
207											
208											
209											
210											
211											
212											
213											
214											
215											

Anexa 7

Continutul model al organigramei programului de calcul pentru stabilirea și defalcarea consumurilor de energie termică, aferente fiecărei centrale termice și pe fiecare consumator.



**R.A.G.C.L.
PASCANI**

Jud. Iași nr. J22/9/1991
Strada Moldovei Nr. 21
705200 PASCANI, județul Iași
0232-763621
0232-765427
REZ/REZ4075069XXX000302
TREZORERIA Pascani
0139024302798792ROL01
BANCOPOST Filiala Pascani
RON: 746.698,72 Lei

Seria IS YCS nr.

0314024

50 600

FACTURA FISCALĂ

Număr: 0314024
Data: 31/12/2005
Cod Abonat: 613676
Scadentă: 31/01/2006
pt. luna: DECEMBRIE

Abonatul: ST. NICOLAE TURGA
Sediu: Bloc 96/7 sc. C Ad. 1
Adresa:
Cod fiscal:
Cont bancă:
Banca:
Administrator: COZMA AURICĂ
Adresa adm.:

ANEXA 8

SERVICII AVIZ SERVICILOR CONSUM	U.M.	CANTITATE	TARIF - LEI -	VALOARE - LEI -	T.V.A. - LEI -
Caldura (S. înc= 34.45 kWh)	GJ	5.277	21.62	114.09	21.66
Caldura (Cota tevi)	GJ	0.539	21.62	11.64	2.22
Apa calda (2 perso.)	GJ	0.823	21.62	0.44	0.88
Abonament servicii RAGCL (2 camere)				5.86	1.12
T.L. E.T. HG 1155/07.2004. Dec ANRE 437/22.04.2005					
				132.07	25.18
Total					
AVIZ GARANȚII EXISTENTE:					

O.M.F. nr. 593/1998 și O.M.F.P. 989/2002

GOS 14-4-10/A

Seria IS YCS nr.

0314025

50

Abonatul: ST. NICOLAE TURGA
Sediu: Bloc 96/7 sc. C Ad. 2
Adresa:
Cod fiscal:
Cont bancă:
Banca:
Administrator: COZMA AURICĂ
Adresa adm.:

**R.A.G.C.L.
PASCANI**

Jud. Iași nr. J22/9/1991
Strada Moldovei Nr. 21
705200 PASCANI, județul Iași
0232-763621
0232-765427
REZ/REZ4075069XXX000302
TREZORERIA Pascani
0139024302798792ROL01
BANCOPOST Filiala Pascani
RON: 746.698,72 Lei

FACTURA FISCALĂ

Număr: 0314025
Data: 31/12/2005
Cod Abonat: 613676
Scadentă: 31/01/2006
pt. luna: DECEMBRIE

SERVICII AVIZ SERVICILOR CONSUM	U.M.	CANTITATE	TARIF - LEI -	VALOARE - LEI -	T.V.A. - LEI -
Caldura (S. înc= 44.77 kWh)	GJ	6.893	21.62	148.27	28.17
Caldura (Cota tevi)	GJ	0.701	21.62	15.13	2.88
Apa calda (contor 3.0m³) GJ	GJ	0.869	21.62	17.38	3.29
Abonament servicii RAGCL (3 camere)				6.72	1.28
T.L. E.T. HG 1155/07.2004. Dec ANRE 437/22.04.2005					
				187.46	35.62
Total					
AVIZ					

Tiparit sub supravegherea C.N. „Imprimeria Națională” S.A.

ANEXA 9

Continutul model al cererii formulate de consumator în vederea edificării asupra datelor cu privire la factura de energie termică emisă

Nr. _____ / _____

Domnule Director,

Subsemnatul _____, domiciliat în _____, str. _____ bl. _____ sc. _____ ap. _____, în calitate de consumator de energie termică, contract nr. _____ din _____ solicit următoarele lămuriri referitoare la factura emisă de RAGCL Pascani pe luna _____ /200_____. (*)

a. referitor la cantități:

a. energie termică pentru încălzire:

- suprafața utilă, a locuinței
- suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire
- consumul specific de energie termică (pe metru pătrat încălzit)

b. apă caldă de consum:

- indecsii înscrise în factură și concordanța lor cu citirea contoarelor de apă caldă de consum din locuință
- reglarea eventualelor diferențe între indecsii declarați și cei reali.
- calculul consumului de apă caldă la consumatorii necontorizați

c. intervenții la instalațiile sanitare interioare și din subsol

- necesitatea intervențiilor în subsolurile clădirilor sau în apartamente
- descrierea cantitativă a intervențiilor efectuate
- modul de solicitare a serviciului de intervenție

d. salubritate

- numărul de persoane în locuință, la care se facturează serviciul
- descrierea serviciului: (colectare, transport, depozitare)
- serviciul de evacuare manuală din boxe (la clădirile cu această dotare)

II. referitor la valori:

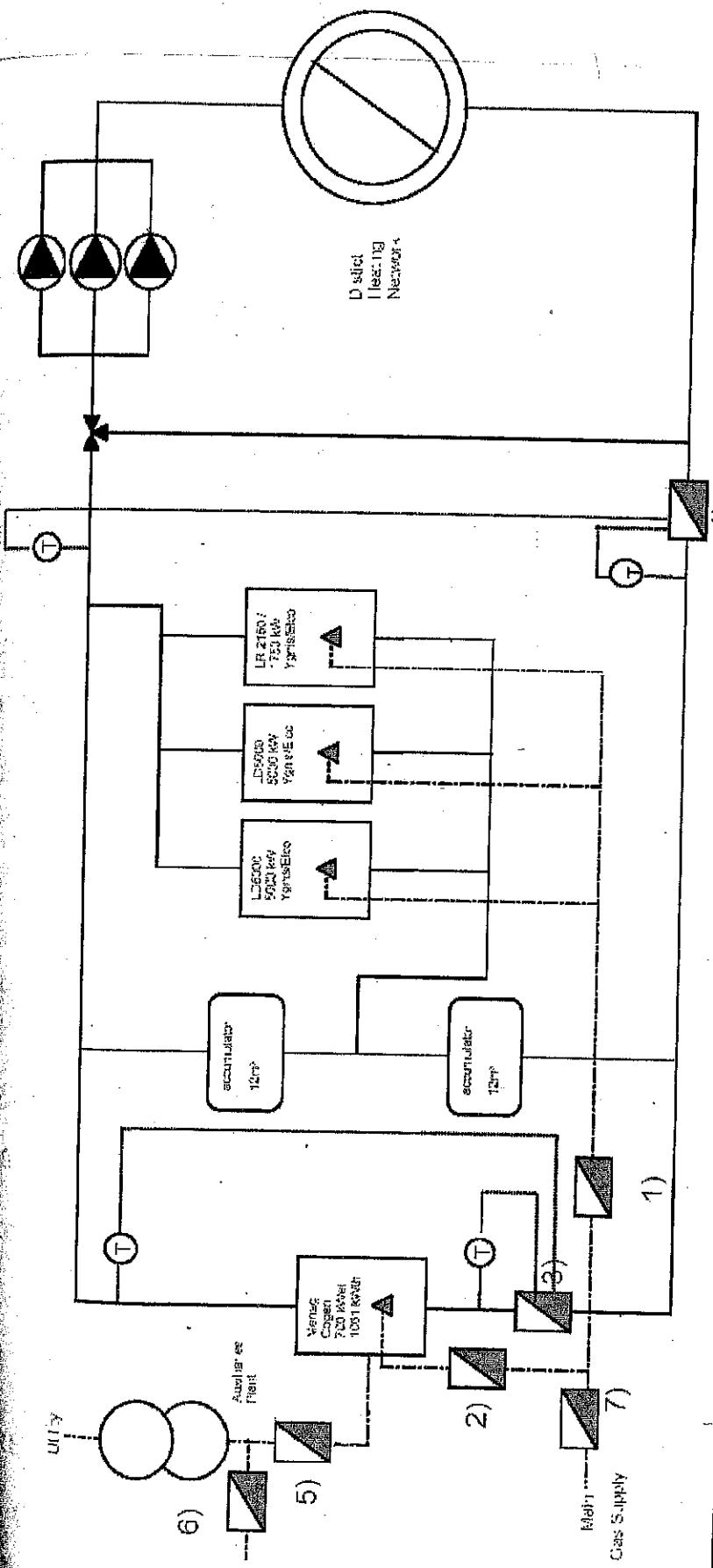
- tariful la care se facturează energia termică
- valoarea de calcul a unui metru cub de apă caldă
- tarife utilizate la salubritate
- tarif pentru intervenții la instalațiile sanitare interioare și din subsol
- cota și valoarea absolută a TVA
- valoarea facturii curente
- valoarea facturii precedente
- soldul total la data prezentei cereri și partea din acesta care se penalizează (dacă este cazul)
- procentul penalizării aplicate lunar și valoarea absolută a penalizării (dacă este cazul)

(e)- consumatorul va bifa cu un "x" căsuțele pentru care solicită lămuriri.

Data ____/____/_____

Semnătura _____

CENTRALA TERMICA CU INSTALATIE DE COGENERARE CT5



- 1) Gas mixer Σ boiler:
 - 2) Gas motor Cogen
 - 3) Isentropic Cogen
 - 4) Isentropic Σ plant
 - 5) Electric energy meter cogen
 - 6) Electric energy meter cogen
 - 7) Gas motor: main supply
- Rombac MZ 300: tax. ca. 1642 t/h (B) 1595 m³/h (F)
 Rombac MZ 80 (ca. 210 t/h)
 Scram N. P2 / Landis & Gyr ZMB 210 (600 kWc)
 Scram N. P2 / Landis & Gyr ZMB 210 (cross electricity production generator)
 Scram N. P2 / Landis & Gyr ZMB 210 (electricity consumption auxiliaries)

MENACI Energie AG, Volketswil 12.03.01 DNO.

Hydraulic diagram STIP Romania.doc

ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI
MUNICIPIUL PAȘCANI
CONSLIUL LOCAL

HOTĂRÂRE

Privind aprobarea Procedurii R.A.G.C.L. Pașcani de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică produsă centralizat pentru consumatorii finali

Consiliul Local al Municipiului Pașcani , județul Iași ;

Având în vedere prevederile Ordinului nr.27/2002 al președintelui Autorității de Reglementare în Domeniul Energiei ,HG nr.933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică și Ordinul 233/2004 al președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;

Având în vedere avizul Comisiei de studii , progrone economică-financiare,buget,finanțe,administrarea domeniului public și privat, servicii publice , comerț și privatizare , programe europene din cadrul Consiliului Local al Municipiului Pașcani;

În conformitate cu prevederile art.38 lit.i) din Legea nr.215/2001 , privind administrația publică locală ;

În temeiul art.46 din Legea nr.215/2001;

H O T Ă R ă S T E :

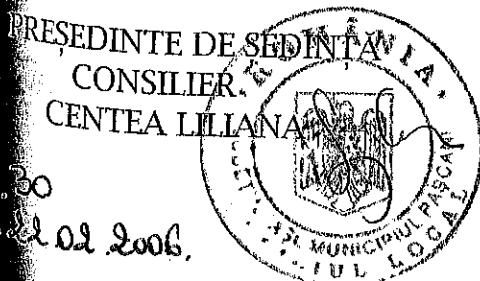
Art.1 Se aprobă Procedura R.A.G.C.L. Pașcani de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică produsă centralizat pentru consumatorii finali conform anexei 1 parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art.2 Procedura va fi supusă avizării Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei.

Art.3 Consiliul de administrație al R.A.G.C.L. Pașcani va duce la indeplinire prevederile prezentei hotărâri .

Art.4 Serviciul de administrație publică locală, cancelarie va comunica în copie prezenta hotărâre : •Instituției Prefectului Iași

- Primarului municipiului Pașcani
- RAGCL Pașcani
- Mass-media
- Asociațiilor de proprietari



CONTRASEMNEAZĂ
SECRETAR,
ZUZAN MIRCEA



R.A.G.C.L. - PAŞCANI



REGIA AUTONOMĂ DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ SI LOCATIVĂ

Str. Moldovei Nr. 21, Jud. Iași

C.U.I. 1999398, atribut R

Nr. ord. Reg. Com. J-22-9/1991

Tel : 0232-763621, Fax : 0232-717940

E-mail adress : ragloff@sicme.ro

Nr. și data înregistrării _____ / _____



Anexa nr. 1 la HCL nr. 30 / 22.02.2006

**PROCEDURA PROPRIE
DE STABILIRE SI FACTURARE
A CONSUMURIILOR DE ENERGIE TERMICA
PRODUSA CENTRALIZAT
PENTRU CONSUMATORII FINALI**

COD DOCUMENT _____

	Întocmit	Verificat	Aprobat
Nume, prenume	Ing. Sorin Năcuță Inf. Adrian Centea	Ing. Eugen Petranici	Ing. Marinicol Săvoaia
Funcția	Şef atel. Metrologie Şef of. calcul	Director Tehnic	Director General
Data, semnătura			

PAŞCANI - FEBRUARIE 2006

Capitolul I. Scop.

Art.1 – Prezenta procedură reprezintă o reglementare care conține regulile principale care sunt respectate pentru stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali.

Capitolul II. Domeniu de aplicare.

Art.2 – Prezenta procedură se aplică pentru următoarele tipuri de consumatori finali de energie termică pentru încălzire și prepararea apei calde de consum (A.C.C).

- consumatori urbani de tip agent economic
- consumatori urbani (individuali) la locuințe, respectiv apartamente

Capitolul III. Definiții și abrevieri

Art 3. – În contextul prezentei proceduri se aplică definițiile și abrevierile prezentate în cadrul anexei nr. 1.

Capitolul IV. Documente de referință

Art.4 – Prezenta procedură are la bază documentele de referință (legi, normative, instrucțiuni, etc) prezentate în cadrul anexei nr.2

Capitolul V. Etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor.

Secțiunea 1. Reguli generale.

Art.5 –

(1) Principalele activități presupuse de procesul de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică sunt:

- a. citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor.
- b. stabilirea consumurilor
- c. defalcarea consumurilor pe consumatori
- d. analizarea și avizarea consumurilor în vederea facturării
- e. emiterea facturilor
- f. distribuirea facturilor
- g. arhivarea și accesul consumatorilor la informații

(2) Fluxul informațional aferent activităților precizate la punctul (1) este asigurat în mod unitar, pornind de la nivelul operatorului în centrală, care culege datele primare și până la prelucrarea finală a acestora, cu ajutorul unui program de calcul specializat în acest scop.

(3) Pentru realizarea activităților menționate la alineatul (1) au responsabilități următoarele departamente:

- secția exploatare C.T.,
- biroul comercial
- oficiul de calcul
- arhiva

(2) Prezentarea schematică a procesului de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică este făcută în anexa nr. 3 la prezenta procedură proprie.

Art. 6 – RAGCL Pașcani în calitate de furnizor de energie termică pentru încălzire și pentru prepararea apei calde de consum (A.C.C.) asigură alimentarea cu energie termică la următoarele categorii de consumatori.

(1) Consumatorii urbani casnici

(2) Consumatorii urbani de tip comercial, instituții publice și/sau social culturale

Toate aceste tipuri de consumatori sunt alimentate din rețelele termice de distribuție a energiei termice produse în centralele termice de cvasit din dotarea regiei.

Art. 7 – Centralele termice alimentează atât consumatori contorizați (toți consumatorii de la art. 6 alin. 2 și aproape toți consumatorii de la art. 6 alin. 1) cât și necontorizați (câteva case din consumatorii de la art. 6 alin. 1).

Art. 8 –

(1) În absența aparatului de măsurare (cazul consumatorilor necontorizați menționați la art. 7), determinarea consumurilor de energie termică se efectuează prin metoda indirectă, bazată pe măsurători și calcule, conform celor descrise la capitolul VI.

(2) Furnizorul are în dotarea centralelor termice aparatura de măsurare necesară pentru utilizarea "metodei indirecte" în cazul alineatului (1), după cum urmează:

- contoare de debit pentru determinarea cantităților de apă rece, apă de adaos.
- contoare de energie termică (încălzire și apă caldă de consum) pe fiecare ramură de distribuție din centrală cat și la consumatorii finali. (montați în căminele de contorizare din scările blocurilor)
- contoare (de tip integrator) pentru determinarea volumului de gaze naturale consumate în centrale
- termometre, termorezistențe pentru măsurarea temperaturilor fiecărui tip de agent termic, pe fiecare ramură de distribuție, atât la plecările din centralele termice cat și la consumatorii finali în punctele de branșament (căminele de contorizare).

(3) În cazul branșamentelor contorizate prin care sunt alimentați mai mulți consumatori necontorizați individual (cazul imobilelor de locuit în care sunt amplasate spații comerciale ale unor agenți economici care din motive tehnice nu și-au putut instala contoare de energie termică) defalcarea consumurilor pe consumatorii necontorizați se face aplicând prevederile din capitolul VI, secțiunea a 2 a Procedurii proprii.

Art. 9 – În cazul nefuncționării sistemelor de măsurare (pentru perioada în care contoarele au funcționat defectuos sau au fost scoase din instalatie), consumurile de apă și energie termică corespunzătoare aparatelor respective se determină pe baza unor consumuri specifice de E.T. pe metru cub A.C.C., respectiv metru pătrat util pentru perioada respectivă de facturare.

Art. 10 – Facturarea consumurilor de energie termică pentru luna calendaristică anterioară se face în primele zece zile lucrătoare ale lunii în curs.

Art. 11 –

(1) Citirea aparatului de măsurare utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor se face comun acord cu consumatorii) în ultimele două zile a perioadei de facturare, între orele 7.00 – 10.00. Această operațiune se face în prezența consumatorilor (care sunt anunțați în scris sau telefonic, cu 24 de ore înainte de ora programării acesteia), după care se încheie un proces verbal de citire (anexa nr. 4a).

(2) În cazul absenței delegatului consumatorului, procesul verbal de citire se încheie de către furnizor, motivându-se absența consumatorului.

(3) Atât la demontarea pentru reparare sau verificare metrologică periodică, cat și la reinstalarea aparaturii de măsurare, furnizorul anunță în scris sau telefonic, cu 24 de ore înainte pe delegații împoterniciți ai consumatorilor aferenți CT în vederea verificării de către aceștia a integrității sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, înaintea demontării aparaturii de măsurare și respectiv să asiste la operațiunea de sigilare la instalarea aparaturii, efectuată conform aprobării de model.

(4) După efectuarea operațiunilor menționate la alin.3 se întocmește în prezența delegaților împoterniciți ai consumatorilor, un proces verbal de eveniment, în care se menționează indexul acestuia, integritatea sigiliilor metrologice la demontare cat și a celor aplicate la instalare, consemnându-se starea acestora (anexa 5).

Secțiunea 2. Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor

Art. 12 – În vederea urmăririi consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică este următoarea:

- a. zilnic – pentru contoarele de gaze naturale, contoarele de apă rece și respectiv adaos, din CT.
- b. din 2 în 2 ore – pentru termometrele și manometrele instalate în CT.
- c. bilunar – pentru contoarele de energie termică de la consumatorii casnici, cu justificarea că o frecvență mai mare de citire a acestora, suplimentează costurile de exploatare și întreținere care s-ar reflecta în mod implicit în factura de E.T. a consumatorilor.
- d. Determinarea consumului de combustibil – gaze naturale – se realizează zilnic.

Art. 13 – Sistemul de contorizare are două subsisteme de evidență a consumurilor :

- subsistemul din centrala termică pentru bilanțul propriu ;
- subsistemul de la fiecare consumator (scără, casă particulară, instituție, agent economic) pentru defalcarea și facturarea consumurilor.

Pentru realizarea operațiunii de stabilire a consumurilor, furnizorul completează următoarele categorii de documente:

- a. fișe de parametri – pentru evidența parametrilor de funcționare a fiecărei CT. Aceste fișe sunt generate automat de programe specializate de urmărire și salvare a datelor privind parametri de furnizare a agentului termic și a A.C.C. Fișele de parametri sunt imprimate la dispecer, înregistrate la secretariatul unității în registrul de intrări/echi apoi arhivate.
- b. fișă de urmărire a contorului de gaze naturale (Anexa nr. 6), se completează zilnic în tre orele 8.00 – 9.00 în prezența delegatului de la Distrigaz, filiala Pașcani.
- c. fișă de urmărire a consumului de apă rece, ET și A.C.C. în CT, se completează zilnic între orele 7.00 și 8.00 pentru balanța proprie.
- d. fișele de urmărire ale consumurilor la consumatorii finali de ET (Anexa nr. 4a), se completează lunar de către operatorul AMC și delegatul consumatorului.
- e. Procesul verbal de eveniment. În caz de defect sau intervenție asupra buclei de contorizare, se completează acest proces verbal (Anexa nr. 5) de către operatorul AMC și delegatul consumatorului, proces verbal care confirmă situația de facturare paușală a consumului pentru luna respectivă.

Art. 14 – În anexele din cadrul Procedurii proprii, sunt prezentate toate modelele de conținut documentelor necesare realizării operațiunii de stabilire a consumurilor.

Art. 15 – Personalul desemnat de furnizor pentru citirea aparaturii de măsurare utilizate la stabilirea și facturarea consumurilor de ET, desfășoară cu frecvență precizată la Art. 12, următoarele activități:

- citește și înregistrează în fișele de urmărire a contoarelor, indicațiile aparaturii instalate în CT și respectiv la consumator, pentru fiecare dintre contoarele instalate în CT (de gaze naturale, apă rece, apă de adaos), precum și pentru fiecare contor de ET instalat la consumator.
- determină consumul de gaz metan și completează fișa de monitorizare a acestuia (anexa 6). Ultima citire efectuată în vederea stabilirii și facturării consumurilor de ET pentru perioada de facturare se face respectând prevederile Art. 11, alin. 1 și 2.

Art. 16 – Consumul total de gaze naturale pentru perioada de facturare, se calculează defalcat, pe fiecare CT în parte și se face în prima zi lucrătoare a lunii în curs, după perioada anterioară de facturare. Acest consum se calculează împreună cu reprezentantul Distrigaz și delegatul împuternicit al consumatorilor și se consemnează într-un proces verbal, care va fi verificat și analizat de către șeful Secției exploatare C.T..

Secțiunea 3. Stabilirea consumurilor

Art. 17 – Succesiunea operațiunilor presupuse de stabilire a consumurilor de ET aferente perioadei de facturare încheiate este următoarea:

- (1) Stabilirea consumurilor pentru fiecare consumator urban contorizat, alimentat din rețeaua termică de distribuție aferentă C.T.
- (2) Stabilirea consumurilor fiecărui consumator urban necontorizat, alimentat din rețeaua termică de distribuție aferentă CT, presupune parcurgerea a două etape principale:
 - stabilirea consumurilor pe destinații (încălzire și A.C.C.) asigurate din fiecare CT (Anexa nr. 4b).
 - defalcarea consumurilor obținute la nivel de CT și stabilirea consumurilor aferente fiecărui consumator de ET racordat la rețelele termice de distribuție
- (3) Stabilirea consumurilor aferente fiecărei CT se face conform precizărilor din capitolul V secțiunea 2 și pe baza unui program de calcul al cărui organigramă este prezentată în Anexa 3.

Secțiunea 4. Defalcarea consumurilor pe consumatori

Art. 18 – Defalcarea consumurilor pe consumatori se efectuează pe baza principiilor prezентate în cadrul Art. 31 – Art. 34, din Capitolul VI secțiunea 2. Această operațiune se face într-un program de calcul al cărei organigramă este anexată la prezenta procedură (anexa 7).

Art. 19 – Principalele operațiuni implicate în utilizarea programului cu durată și personalul responsabil de îndeplinirea acesteia, sunt următoarele:

- Verificarea, analizarea, avizarea și înregistrarea de către șeful Secției Exploatare C.T. și responsabilul cu operatorii AMC a tuturor citirilor (menționate în capitolul V secțiunea 2.), efectuate de către operatorul din CT cat și de personalul atelierului urmărire contori (pentru consumatorii finali specificați la Art. 6).
- Termen: primele 3 zile lucrătoare ale lunii în curs.
- Transmiterea către operatorul de citire și repartizare a consumurilor la scările cu repartitoare de costuri în vederea defalcării cunsumului de ET pe fiecare consumator individual în funcție de citirile de pe repartitoare.
- Termen : ziua a 4-a a lunii în curs.
- Primirea datelor privind repartizarea ET la consumatorii din scările la care s-au montat repartitoare de costuri. Procedura de predare a consumurilor pe scări, repartizarea ET și primirea datelor cu repartițiile pe abonați pentru abonații care au montate repartitoare de

costuri este prezentată în Procedura 3.2. – Regulament privind calculul și repartizarea cheltuielilor individuale aferente energiei termice pentru încălzire în imobilele colective de tip condoninal în care se montează sisteme de repartizare a costurilor pentru încălzire, iar calculul consumurilor individuale nu se face de către furnizorul de energie termică

Termen : ziua a 8-a a lunii în curs

- d. Introducerea în programul de calcul a datelor avizate sau repartizate conform repartitoarelor de costuri privind consumurile de ET în vederea emiterii facturilor de ET pentru fiecare consumator final în parte.

Termen: a noua zi lucrătoare a lunii în curs.

- e. preluarea facturilor de către Biroul Comercial, în vederea distribuirii acestora către consumatorii finali prin intermediul casierilor încasatori (la domiciliu – pentru consumatorii casnici și unii agenți economici) și prin Oficiul Poștal pentru consumatorii – agenți economici, instituții publice sau social-culturale.

Termen: a zecea zi lucrătoare a lunii în curs.

- f. predarea efectivă către consumatorii finali, sub semnatură, a facturilor.

Termen: 10 – 25 a lunii în curs.

- g. arhivarea tuturor datelor și elementele care au stat la baza metodologiei de calcul privind stabilirea și defalcarea consumurilor de ET. cât și copiile facturilor emise. Arhivarea se va face folosind sistemul informatizat de înregistrare a documentelor cât și manual (unde este cazul), în cadrul Oficiului de calcul - Relații cu Publicul, care asigură consultanță consumatorilor finali privind baza de calcul a consumurilor de ET facturate.

Termen: data de 20 a lunii în curs.

- h. Oficiul de relații cu publicul are următorul program de lucru cu publicul:

luni – joi, orele 7.30 – 10.30; 11.00 – 14.30

vineri, orele 7.30 – 12.00.

Secțiunea 5. Analizarea și avizarea consumurilor în vederea facturării

Art. 20 – Consumurile de gaze naturale aferente fiecărei CT sunt analizate și avizate conform Art. 13 lit a. În cazul în care există neconcordanțe în între valoarea consumului presupus de furnizor pe baza citirilor zilnice din perioada de facturare și valoarea consensuată de furnizorul de gaze naturale, șeful Secției Exploatare C.T. va rezolva de comun acord cu acesta neînțelegerea în termen de maxim 3 zile lucrătoare ale lunii în curs.

Art. 21 – Consumurile de energie termică și apă rece pentru A.C.C. determinate pentru fiecare CT în parte, conform secțiunii 4 din capitolul V, vor fi analizate de către personalul precizat la Art.19, lit.a, împreună cu personalul care le-a stabilit și vor fi definitivate și aprobată în termen de 3 zile lucrătoare ale lunii în curs.

Art. 22 – La fel ca la art. 21, se va proceda și în cazul consumurilor de ET și apă rece pentru A.C.C. stabilite și centralizate pentru fiecare consumator final.

Art. 23 – Circuitul documentelor în cadrul compartimentelor regiei și durata de timp alocată pentru analizarea și avizarea consumurilor de către fiecare compartiment este precizat la Art. 19 din prezenta Procedură.

Art. 24 – Toate formularele implicate în circuitul acestor documente sunt regăsite în Anexele care fac parte integrată la prezenta Procedură.

Secțiunea 6. Emiterea facturilor

Art. 25 – Pe același formular tipizat de facturare a energiei termice, se facturează atât ET pentru încălzire, și pentru prepararea apei calde de consum A.C.C., cât și alte servicii prestate de către furnizor în contul abonaților (servicii salubritate, reparații instalații interioare, etc.)

Art. 26 – Conținutul facturii de energie termică (al cărei model este prezentat în anexa 8) este următorul:

- a. datele de identificare ale regiei, (conform înscriserii în Registrul Comerțului), în calitate de furnizor.
- b. datele de identificare ale consumatorului final (inclusiv din Registrul Comerțului, în cazul agenților economici).
- c. datele de înregistrare ale facturii fiscale tipizate: serie, număr, data emiterii, luna pentru care a fost emisă și codul corespondent al consumatorului, din calculator.
- d. denumirea serviciilor furnizate, conform contractelor încheiate cu consumatorii.
- e. Precizarea tipului de factură pentru energia termică (normală, binom I, binom II).
- f. determinarea cantitativă a serviciilor, cu precizarea unităților de măsură (mc, mp echivalenți termic, GJ) și a tarifului unitar (lei/GJ).
- g. date informative privind indexul vechi, indexul nou, diferența de index, plăți în luna de calcul, plăți din luna următoare (Pană la emiterea facturii), debitul anterior, debitul restant (pentru care se calculează penalități de întârziere), debitul curent, penalizările lunare aferente și debitul total.
- h. temeiul legal de preț (Hotărari de Guvern, Decizii ale A.N.R.E, în vigoare la data emiterii facturii, Hotărari ale Consiliului Local al Municipiului Pașcani)
- i. numere de telefon pentru anunțarea și înregistrarea eventualelor deranjamente la instalația proprie de încălzire și/sau apă caldă de consum.
- j. valoarea totală a facturii, cu precizarea TVA – ului.
- k. numele, prenumele și CNP-ul persoanei care a emis factură,
- l. semnătura și stampila furnizorului dacă este cazul (ORD 1082/2005)

Art. 27 – În Anexa nr. 9 este prezentat formularul cerere care conține toate datele necesare înțelegerei și verificării de către consumatorii casnici necontorizați a modului în care s-au determinat energia termică și volumul de apă rece pentru A.C.C. precizate în factura emisă acestora, aferente perioadei de facturare anterioare pentru fiecare CT.

Secțiunea 7. Distribuirea facturilor

Art. 28 – Distribuirea facturilor de energie termică la consumatorii finali se face conform art. 10 litera f.

Secțiunea 8. Arhivarea și accesul consumatorilor la informații

Art. 29 – Furnizorul are asigurate prin intermediul biroului Relații cu Publicul evidența și arhivarea documentelor utilizate pentru stabilirea și facturarea consumurilor de ET și apă rece pentru A.C.C. la consumatorii finali (conform Art. 19, lit.g).

Art. 30 – Consumatorul are asigurat accesul la datele cu privire la facturare în cazul cand vrea acest lucru pe baza unei cereri, al cărei conținut este prezentat în Anexa nr. 9.

Capitolul VI. Modul de calcul al consumurilor de energie termică.

Secțiunea 1. Ipoteze de lucru

Art. 31 – Conform legislației în vigoare, începând cu 1 octombrie 2002 toate calculele se efectuează în Sistemul Internațional de Unități (SI). Deci energia termică este exprimată în GigaJoule (GJ) iar prețurile și tarifele pentru ET - în lei/GJ.

Art. 32 –

(1) Pentru perioada tranzitorie în care energia termică a fost exprimată în gigacalorii [Gcal] în vederea facturării, în formulele de calcul al consumurilor de ET apare un factor de conversie k , ale cărui valori depind de unitatea de măsură a energiei termice indicate de calculatoarele contoarelor de energie termică.

a. Pentru trecerea din MWh în Gcal: $k=0.860$

$$Q_{\text{Gcal}} = 0.860 \times Q_{\text{MWh}}$$

b. Pentru trecerea din GJ în Gcal: $k=0.239$

$$Q_{\text{Gcal}} = 0.239 \times Q_{\text{GJ}}$$

(2) Pentru determinarea energiei termice în GJ, în cazul în care indicațiile contoarelor de ET sunt exprimate în megawatt-ore MWh s-a introdus factorul de conversie $k_f=3.6$.

$$Q_{\text{GJ}} = 3.6 \times Q_{\text{MWh}}$$

Dacă energia termică este indicată de contorii în GJ, $k_f=1$.

(3) În cuprinsul acestui capitol, prin valoarea medie a unui parametru se înțelege media aritmetică a valorilor aceluiași parametru, măsurate / determinate pe un interval de timp și în condiții specificate.

Secțiunea 2. Determinarea consumurilor.

Art. 33 – Pentru consumatorii necontorizați, stabilirea consumurilor se face după indicațiile aparatului de măsurare montate în centrala termică (așa cum s-a specificat și la Art. 8): contorul de gaze naturale, contorul de apă rece pentru A.C.C., contorul de adăos și contoarele de ET de la branșamente, pentru fiecare tip de agent termic (a se vedea schema de principiu a centralei termice prezentată în fig. 1 – Anexa nr. 13).

Determinarea consumurilor realizate de consumatorii urbani, alimentați din rețeaua termică de distribuție aferentă unei centrale termice care alimentează atât consumatori contorizați cât și consumatori necontorizați

Art. 34 – Succesiunea etapelor acestei operațiuni este următoarea:

(1)

(a) Se determină energia termică totală furnizată din Centrala Termică (Q), cat și împărțirea acesteia pe fiecare ramură citind contoarele respective de energie termică pentru Înc. și A.C.C.

(b) Deoarece procesul de furnizare a ET (din centralele termice de cvartal) este total contorizat la nivelul căminelor de branșament din municipiu, se vor efectua citirile direct la nivelul acestora, pentru fiecare tip de agent termic (Înc. și A.C.C.).

(c) Diferența dintre energia termică totală Q și suma cantităților de ET citite la nivelul căminelor de branșament (contorizare), reprezintă pierderi de energie termică pe rețeaua de transport (care nu se includ în factura de energie termică a consumatorilor).

(d) Energia termică pentru încălzire Q furnizată unui consumator contorizat racordat la rețeaua termică de transport, în condițiile în care contorul de energie a funcționat pe întreaga perioadă de facturare, se determină pe baza înregistrărilor contorului de ET după cum urmează:

$$Q_{\text{inc}} = (I_{Q2} - I_{Q1}) \quad (\text{Gj}) \quad (1)$$

I_{Q2} - indexul contorului de energie termică indicat de calculatorul acestuia la sfârșitul perioadei de facturare

- I_{Q1} - indexul contorului de energie termică indicat de calculatorul acestuia la începutul perioadei de facturare
- (e) Energia termică pentru încălzire Q furnizată unui consumator contorizat racordat la rețeaua termică de transport, în condițiile în care contorul de energie nu a funcționat pe întreaga perioadă de facturare și determinarea cantității de energie se face în sistem pașual, se determină pe baza formulei de mai jos:

$$Q_{inc} = S_{inc} * k_r \quad (GJ) \quad (1)$$

unde:

- k_r – energia specifică la încălzire a mediei pe ramură. Aceasta se determină cu formula :

$$k_r = \frac{\sum Q_{imob_contorizat}}{\sum S_{inc_imob_contorizat}}$$

unde :

- $Q_{imob_contorizat}$ este cantitatea de energie consumată într-un imobil contorizat de pe ramura în cauză,
- $S_{inc_imob_contorizat}$ este suprafața utilă a imobilului respectiv.

(2) Determinarea energiei termice pentru încălzire, furnizate consumatorilor casnici și respectiv agenților economici.

Presupunem faptul că dintr-un cămin de branșament (contorizare), se alimentează cu ET pentru încălzire un imobil cu mai multe etaje care are la parter spații comerciale (agenții economici) și la etaje, apartamente din care unele apartamente sunt debranșate de la sistemul de încălzire centralizat iar dintre acestea câteva au țevile care trec prin apartament neizolate.

Definim $Set_{imobil} = \sum Set_{agent} * k_{ex} + \sum Set_{spcom} * k_{ex} + \sum Set_{apart} + \sum Set_{teviap}$
unde :

- Set_{agent} – Suprafața echivalentă termic a radiatoarelor și țevilor neizolate care trec prin spațiul agentului economic ;
- Set_{spcom} – Suprafața echivalentă termic a spațiilor comune ;
- Set_{apart} – Suprafața echivalentă termic a radiatoarelor din apartamente ;
- Set_{teviap} – Suprafața echivalentă termic a țevilor neizolate care alimentează cu agent termic radiatoarele din apartament și etajele superioare ;
- K_{ex} – coeficient de majorare a cantității de energie termică consumată de un spațiu comercial sau spațiu comun. Valoarea acestui coeficient a fost stabilit pe un imobil în situația concretă a iernii 2004 – 2005 la valoarea de 1.15 (o majorare a acesteia cu 15% față de spațiile apartamentelor de locuit). Imobilul este blocul C38 cu contorizare individuală pe două scări (bloc cu distribuție pe orizontală).
- K_i – cota indiviză a fiecărui spațiu proprietate individuală.

Atunci :

$$Q_{inc_agenti} = \frac{\sum SET_{agent} * k_{ex}}{SET_{imobil}} Q_{inc} \quad (GJ) \quad (2)$$

$$Q_{inc_spcom} = \frac{\sum SET_{spcom} * k_{ex}}{SET_{imobil}} Q_{inc} \quad (GJ) \quad (3)$$

$$Q_{inc_apart} = \frac{\sum SET_{apart}}{SET_{imobil}} Q_{inc} \quad (GJ) \quad (4)$$

$$Q_{inc_tevitot} = \frac{\sum SET_{teviap}}{SET_{imobil}} Q_{inc} \quad (GJ) \quad (5)$$

unde:

- $Q_{incagenti}$ - consumul total de energie termică pentru încălzirea spațiilor agenților economici;
- $Q_{incspcom}$ - consumul total de energie termică pentru încălzirea spațiilor comune;
- $Q_{inc aptot}$ - consumul total de energie termică pentru încălzirea apartamentelor;
- $Q_{inc tevitot}$ – cantitatea de energie termică radiată prin țevile care trec prin incăperile condominiului.

Atunci :

- ❖ cantitatea de energie consumată pentru încălzirea spațiului comercial al agentului economic N este :

$$Q_{inc}^N = \frac{Set_{agent}}{\sum Set_{agent}} * Q_{incagenti} + Q_{incspcom} * K_i$$

- ❖ cantitatea de energie consumată pentru încălzirea unui apartament bransat la sistemul de încălzire centralizat este :

$$Q_{inc}^{apart} = \frac{S_{utila}^{apart}}{\sum S_{utila}^{apart}} * Q_{incapart} + \frac{Set_{tevi}^{apart}}{\sum Set_{tevi}^{tevi}} * Q_{inchevitot} + Q_{incspcom} * K_i$$

unde : S_{utila}^{apart} este suprafața utilă a apartamentului bransat la sistemul de încălzire centralizat

- ❖ cantitatea de energie consumată pentru încălzirea spațiilor comune din condominiu care revine unui apartament debranșat de la sistemul de încălzire centralizat și care are țevile ce-i străbat apartamentul izolate este :

$$Q_{incspcom}^{apart} = Q_{incspcom} * K_i^{ap}$$

- ❖ cantitatea de energie consumată pentru încălzirea spațiilor comune din condominiu care revine unui apartament debranșat de la sistemul de încălzire centralizat și ale cărui țevi ce-i străbat apartamentul nu sunt izolate este :

$$Q_{incspcom}^{apart} = \frac{Set_{tevi}^{apart}}{\sum Set_{tevi}^{tevi}} * Q_{inchevitot} + Q_{incspcom} * K_i^{ap}$$

Notă

1. La calculul SET agenții economici nu se ține cont de agenții contorizați, cărora li se facturează direct, după contoarele din dotare.
2. În cazul constatării unor degradări la părțile (elementele) vitrate ale clădirii (geamuri sau uși lipsă sau sparte) aparținând spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință (cazul agenților economici, spații comune) alimentate cu energie termică din sistemul centralizat, associația de proprietari/locatari prin reprezentanții săi legali va sesiza aceste situații autorității publice locale (compartimentul audit/relații cu asociațiile de proprietari din cadrul primăriei), care, împreună cu reprezentanții asociației de proprietari/locatari și ai agentului economic vor analiza starea de fapt existentă, consemnând într-un proces verbal rezultatul constatarilor și majorarea cu până la 100 % a consumului de energie termică pentru agenții economici aflați în această situație, conform Ordinului ANRSC nr.233/2004. Procesul verbal se prezintă de către asociația de proprietari furnizorului, care, la rândul său va majora consumul facturat agentului economic în cauză și va diminua corespunzător factura la încălzire pentru spațiile cu destinație de locuință din acel imobil.
3. Dacă spațiul la care s-au constatat degradări ale părților vitrate ale clădirii nu este racordat la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică, asociația de proprietari

va putea solicita furnizorului majorarea cu până la de 10 ori cota de consum aferentă părților comune ce-i revine proprietarului în cauză, diminuând consumurile repartizate apartamentelor din imobil, cu valoarea majorării aplicate agentului economic, conform Ordinului ANRSC nr. 233/2004.

- Constatarea stării de degradare a vitrajului și stabilirea cotelor de majorare se va face de către reprezentanții legali ai asociației de proprietari/locatari cu participarea reprezentantului autorității publice locale (compartimentul audit/relații cu asociațiile de proprietari) și ai agentului economic, rezultatul consemnându-se într-un proces verbal.

(3)

(a) Determinarea volumului de apă caldă de consum (A.C.C.) și a cantității de energie termică pentru prepararea A.C.C. pentru consumatorii casnici și respectiv agenților economici contorizați, în situația când sistemul de contorizare a funcționat normal pe întreaga perioadă de facturare, se face cu formulele :

$$V_{A.C.C.imob} = (I_{V2i} - I_{V1i}) \quad (6)$$

$$Q_{A.C.C.imob} = (I_{Q2A} - I_{Q1A}) \quad (7)$$

unde:

- $Q_{A.C.C.imob}$ - consumul total de energie termică pentru prepararea A.C.C. pentru întregul imobil (se citește la contorul de A.C.C. din căminul de branșament (contorizare) făcând diferența indecșilor de la sfârșitul și începutul perioadei de facturare).
- $V_{A.C.C.imob}$ - volumul A.C.C. consumat de întregul imobil (se citește la contorul de A.C.C. din căminul de branșament (contorizare) făcând diferența indecșilor de la sfârșitul și începutul perioadei de facturare).

(b) Determinarea volumului de apă caldă de consum (A.C.C.) și a cantității de energie termică pentru prepararea A.C.C. pentru consumatorii casnici și respectiv agenților economici contorizați, în situația când sistemul de contorizare nu a funcționat normal pe perioadă de facturare și determinarea acestora se determină în sistem pașual, se face cu formulele :

$$V_{A.C.C.imob} = \sum V_{A.C.C.contor_înd} + \sum V_{A.C.C.pașual} \quad (6)$$

$$Q_{A.C.C.imob} = V_{A.C.C.imob} * k_a \quad (7)$$

unde :

- k_a - energia specifică a mediei pe ramură la încălzirea A.C.C.. Aceasta se determină cu formula :

$$k_r = \frac{\sum Q_{A.C.C.imob_contorizat}}{\sum V_{A.C.C._imob_contorizat}}$$

în care :

- $Q_{A.C.C.imob_contorizat}$ este cantitatea de energie consumată pentru prepararea A.C.C. într-un imobil contorizat de pe ramura în cauză,
- $V_{A.C.C._imob_contorizat}$ este volumul A.C.C. consumat în imobilul respectiv.

Notă.

Pentru agenții și abonații casnici necontorizați se folosesc baremurile din Normativul Cadru ORDINUL 29/N/1993 al MLPAT, anexa nr. 2.

- Baremurile pentru agenții economici sunt exprimate în Gcal, respectiv GJ/robinet ACM/lună
- Baremurile pentru abonații casnici sunt exprimate în mcACM/persoană. Prin acest normativ se stabilește consumul unei persoane la 4 mc/lună.

Volumul de A.C.C. rezultat ca diferență între volumul de A.C.C. citit de contorul de scară și contorilor individuali ale abonaților și agenților economici.

$$V_{A.C.C.rest} = V_{A.C.C.imob} - (\sum V_{A.C.C.contor_ind} + \sum V_{A.C.C.pausal})$$

Acesta se repartizează în mod egal pe fiecare entitate din acel imobil.

Rezultă volumul A.C.C. pentru consumatorii individuali :

$$V_{A.C.C.individual} = \begin{cases} V_{A.C.C.contor_ind} + \frac{V_{A.C.C.rest}}{nr.apart.+nr.ag.ec.} & \text{pentru abonati contorizati} \\ V_{A.C.C.pausal} + \frac{V_{A.C.C.rest}}{nr.apart.+nr.ag.ec.} & \text{pentru abonati pausal} \end{cases} \quad (8)$$

În final, cantitatea de energie consumată prin consumul de A.C.C. pentru fiecare entitate din condominiu se stabilește prin repartizarea proporțională a $Q_{ACC.ap}$ la consumul volumetric de A.C.C. determinat mai sus.

$$Q_{A.C.C.individual} = \frac{Q_{A.C.C.imob}}{V_{A.C.C.imob}} * V_{A.C.C.individual} \quad (9)$$

Capitolul VII. Responsabilitățile personalului furnizorului în desfășurarea activităților de stabilire și facturare a consumurilor.

Art. 35 - În corelare cu Art. 5, se definesc în prezenta Procedură Proprie, următoarele responsabilități ale personalului/compartimentelor implicate în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică la consumatori (cu precizarea personalului căruia îi revin).

- a) implementarea procedurii este realizată în cadrul compartimentelor: Secția exploatare C.T., Oficiul de Calcul, Birou Comercial. Responsabilitatea implementării Procedurii Proprii revine șefilor acestor compartimente.
- b) verificarea periodică a modului de aplicare a prevederilor procedurii, se face de către responsabilul cu asigurarea calității conform ISO 9000/2001.
- c) inițierea modificării procedurii în funcție de rezultatele obținute în aplicarea acesteia, se face de către șeful Secției Exploatare C.T., în colaborare cu șeful Biroului Comercial și șeful Oficiului de Calcul.
- d) instruirea și verificarea personalului implicat cu privire la însușirea și modul de aplicare a procedurii: se face de către șeful Secției Exploatare C.T., în colaborare cu șeful Biroului Comercial și șeful Oficiului de Calcul.
- e) comunicarea în scris, către toți consumatorii a datei și intervalului orar la care se efectuează citirile aparaturii de măsurare în vederea facturării, ca și a eventualelor abateri de la programul stabilit, se face de către responsabilul operatorilor AMC.
- f) stabilirea datei de încheiere a proceselor verbale de citire aferente consumurilor lunii decembrie, se face de către șeful Secției Exploatare C.T.
- g) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din CT și de la consumatori în vederea stabilirii consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea A.C.C. și înregistrarea acestora în fișele corespunzătoare, se face de către operatorii CT din cadrul biroului Producție și respectiv operatorii AMC. Responsabilitățile pentru această operațiune revin șefului Secției Exploatare C.T. și responsabilul operatorilor AMC
- h) citirea periodică a indicațiilor aparaturii de măsurare din CT și consemnarea valorilor respective în registrul de parametri aferent, se efectuează de către operatorii CT din cadrul biroului Producție, răspunderea îndeplinirii acestei operațiuni revenind șefului Secției Exploatare C.T.
- i) calcularea valorilor medii zilnice ale temperaturilor pe baza valorilor citite periodic și consemnate în registrele de parametri din CT, se face automat, de către calculatorul de proces din C.T. și se regăsește în fișă parametrilor emisă de dispecer (Art. 13)
- j) încheierea proceselor verbale de citire a indicațiilor aparaturii de măsurare din CT și de la consumatori, la sfârșitul perioadei de facturare, se face de către operatorii AMC.

- k) verificarea și avizarea fișelor de urmărire a consumurilor – se face conform precizărilor din capitolul V secțiunea 5, din prezenta procedură proprie.
- l) analizarea consumurilor de gaze naturale ale centralelor termice, se face de către:
 - șeful Secției Exploatare C.T.
 - șeful Biroului Tehnic
- m) determinarea / monitorizarea consumului de combustibil al fiecărei CT, se efectuează de către operatorii CT desemnați de către șeful Secției Exploatare C.T.
- n) efectuarea calculelor de stabilire a consumurilor de energie termică și de apă rece pentru prepararea A.C.C. corespunzătoare fiecărei CT – preliminare, pe parcursul perioadei de facturare și la sfârșitul perioadei de facturare, se face de către șeful Secției Exploatare C.T.
- o) analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru A.C.C., corespunzător fiecărei CT, se face conform precizărilor din capitolul V secțiunea 5, din prezenta procedură proprie. Răspunderile revin: șefului Secției Exploatare C.T., șefului Oficiului de Calcul, șefului Biroului Comercial.
- p) defalcarea consumurilor pe consumatori, se face conform secțiunii 4 capitolul V din Procedura Proprie.

Operațiunile preliminare defalcării consumurilor pe consumatori – pentru situațiile în care măsurarea consumurilor se face pe grupuri de consumatori – sunt:

1. încheierea contractelor cu asociațiile de proprietari și a convențiilor individuale cu consumatorii casnici, respectiv contractele cu consumatorii agenți economici și instituții administrative și social – culturale, în care se vor preciza S.E.T. – urile respective, supafețele utile și numărul de persoane, respectiv, numărul de robineți de A.C.C. În situația în care nu există asociații de proprietari, se vor întocmi contracte individuale direct cu locatarii.
- Răspunderile revin personalului Biroului Comercial conform fișei postului.
2. introducerea datelor în baza de date a aplicațiilor informaticе utilizate pentru stabilirea consumurilor pentru fiecare consumator și/sau emiterea facturilor, se face de către operatorii din cadrul Oficiului de Calcul.
3. inițierea rulării aplicațiilor informaticе utilizate pentru facturare, se face de către persoana desemnată de șeful Oficiului de Calcul prin fișă postului.
4. stabilirea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea A.C.C. în perioadele de indisponibilitate a aparaturii de măsurare, se face de către șeful Secției Exploatare C.T. conform Art. 34.
5. verificarea rezultatelor obținute prin rularea aplicațiilor informaticе utilizate, se face de către șeful Oficiului de calcul și șeful Biroului Comercial.
6. analizarea consumurilor de energie termică și de apă rece pentru A.C.C. corespunzătoare consumatorilor, se face de către șeful Secției Exploatare C.T. și șeful Biroului Comercial.
7. înaintarea spre avizare a centralizatoarelor consumurilor de energie termică și de apă, se face de către Oficiul de calcul.
8. pregătirea facturilor în vederea transmiterii acestora la consumator, se face de către casierii încasatori din cadrul biroului Comercial.
9. înregistrarea și arhivarea documentelor referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea A.C.C. la consumatori, se face de către arhivar.
10. asigurarea consultanței acordate consumatorilor finali de E.T. se face de către Oficiul de Calcul prin persoana desemnată în acest scop.

Capitolul VIII. Conținutul cadru al Procedurii Proprii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali

- Capitolul I. Scop
- Capitolul II. Domeniul de aplicare
- Capitolul III. Definiții și abrevieri
- Capitolul IV. Documente de referință
- Capitolul V. Etape de stabilire a consumurilor de energie termică și emiterea facturilor.
 - Secțiunea 1. Reguli generale.
 - Secțiunea 2. Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrare a datelor
 - Secțiunea 3. Stabilirea consumurilor
 - Secțiunea 4. Defalcarea consumurilor pe consumatori
 - Secțiunea 5. Analizarea și avizarea consumurilor în vederea facturării
 - Secțiunea 6. Emiterea facturilor
 - Secțiunea 7. Distribuirea facturilor
 - Secțiunea 8. Arhivarea și accesul consumatorilor la informații
- Capitolul VI. Modul de calcul al consumurilor de energie termică
 - Secțiunea 1. Ipoteze de lucru
 - Secțiunea 2. Determinarea consumurilor.
- Capitolul VII. Responsabilitățile personalului în activitățile de stabilire și facturare a consumurilor
- Capitolul VIII. Cuprinsul cadru al procedurii de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali.
- Capitolul IX. Dispoziții finale.
- Arhive.

Capitolul IX. Dispoziții finale

Art. 36 - Prezenta Procedură Proprie a fost pusă de acord cu delegații împoterniciți ai consumatorilor pentru toate prevederile care privesc interesele consumatorilor și relațiile dintre acestia și furnizorii de utilități (gaze naturale, apă-canal, energie electrică, etc).

Art 37 - Prezenta Procedură Proprie este supusă avizării Consiliului Local al Municipiului Pașcani, după care va fi supusă aprobării Agenției Naționale pentru Reglementarea în Domeniul Energiei (A.N.R.E.) până la data de 30.03.2005.

Art 38 - După aprobarea prezentei Proceduri Proprietăți întocmită de R.A.G.C.L. Pașcani (a cărei validitate este reglementată de A.N.R.E. prin Licențele nr. 677 din 08.06.2005 și 181 din 19.01.2001 privind producere și furnizare a energiei termice) și verificarea modului de aplicare a prevederilor acesteia pe parcursul a cel puțin 18 luni, Departamentul de specialitate din A.N.R.E. va analiza oportunitatea elaborării unei revizii a acesteia.

Anexa nr. 1

Definiții și abrevieri:

TERMEN SAU ABREVIERE	DEFINIȚIE
agentul termic prodător de energie termică) - E.T.	Fluidul (apă fierbinte, apă caldă, abur) utilizat pentru a acumula, a transporta și a ceda energie termică. În condițiile prezentei proceduri, agentul termic este apa. Agentul termic poate fi: <ul style="list-style-type: none"> - primar, agentul termic care preia energia termică în instalațiile producătorului și o transportă până la stația termică, unde o cedează agentului termic secundar; - secundar, agentul termic care circulă prin instalațiile consumatorului, preluând căldura de la agentul termic primar, în stația termică
caldă de consum (ACC)	Apa caldă utilizată în circuit deschis în scopuri gospodărești sau sanitare
Authoritya competentă	Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (A.N.R.E.), cu sediul în București, str. C. Nacu, nr. 3, sector 2.
consum termic	Legătura dintre o rețea termică de distribuție și un consumator de energie termică
consum de energie termică	Cantitatea de căldură reținută de consumator din purtătorii de energie termică (diferența dintre cantitatea de căldură primită și cea restituită)
consum pentru uz	Consumul de energie termică (ET) pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, locuințe, etc
consum pentru apă	Consumul de ET pentru apă caldă utilizată în circuit deschis, în scopuri gospodărești sau sanitare
consumator (final)	Persoană fizică sau juridică, română sau străină, care cumpără și consumă energie termică pentru uzul propriu și eventual pentru un alt consumator racordat la instalațiile sale, denumit subconsumator.
consumator casnic	Consumator final de ET care cumpără și utilizează cea mai mare parte din ET pentru propria sa gospodărie.
consumator de tip A.C.C.	Consumatorul care utilizează ET pentru încălzirea locuinței, a birourilor, instituțiilor, a obiectivelor social culturale, a spațiilor comerciale și pentru prepararea A.C.C.
consumator de tip col	Consumatorul care folosește ET pentru cultivarea legumelor și florilor, pentru creșterea păsărilor și animalelor, pentru fabricile de nutrețuri combinate, pentru stațiile de uscat și granulat furaje verzi, stațiile de sortare ouă, fructe și legume, stațiunile de uscat cereale și de conditionat semințe precum și alți

Consumator de tip industrial	consumatori similari.
Contor de ET	Consumatorul, cu excepția celu agricol, care utilizează ET în principal în scopuri tehnologice și dacă este cazul, pentru încălzire și/sau A.C.C. Aparat destinat măsurării energiei termice cedate sau absorbite într-un circuit de schimb termic, de către un fluid numit agent termic. Notă: contoarele de ET pot fi contoare complete (fără subansambluri separabile) sau contoare combinate (din subansambluri separabile: traductor de debit, pereche de sonde de temperatură și calculator sau orice combinație a acestora).
Consumator autorizat	Consumatorul care în punctul de delimitare a instalațiilor sale de cele ale distribuitorului are montat un contor de ET utilizat la decontarea energiei termice.
Delegat/Delegați; internicit/împunit (al/ai consumatorilor)	Reprezentantul/reprezentanții unei sau mai multor asociații de proprietari/locatari, mandat/mandatați de membrii asociației/asociațiilor să-i reprezinte în relația cu furnizorul de ET.
Furnizare (de ET)	Activitate de comercializare a energiei termice Notă: Această activitate include și serviciile de măsurare a ET vândute la consumator.
Furnizor de ET	Persoană juridică, titulară a unei licențe de furnizare, care asigură alimentarea cu ET a unui consumator, pe bază de contract de furnizare.
Proprietăre	Persoană sau ansamblul persoanelor care locuiesc de regulă sub același acoperiș, și care iau decizii financiare în comun sau se supun acestor decizii luate de alții pentru ei.
Rețea termică	Cantitatea de ET în unitatea de timp. Se exprimă în MW.
Rețea termică	Ansamblul instalațiilor prin care se face legătura dintre o rețea termică de transport și o stație termică sau un consumator de ET.
Transport termică de cărora	Ansamblul de conducte, instalații de pompare și de alte instalații auxiliare cu ajutorul cărora se transportă continuu și în regim controlat ET de la producători la stațiile termice și/sau la consumatori.
Distribuție termică de cărora	Ansamblu de conducte, instalații de pompare (altele decât cele existente la producători) și de alte instalații auxiliare, cu ajutorul cărora se distribuie continuu și în regim controlat, energia termică din stațiile termice sau din centrale termice (surse de energie termică proprii ansamblurilor de clădiri) la consumatori. Notă: În cadrul noțiunii de "instalații auxiliare" se includ și stațiile termice.
Construcție	Ansamblul instalațiilor și construcțiilor destinate

<i>alimentare centralizată cu energie termică (SET)</i>	producerii, transportului și distribuției prin rețele termice, transformării și utilizării ET, legate printr-un proces comun de funcționare.
<i>Suprafață echivalentă termică (SET)</i>	Acea suprafață a corpului de încălzire care cedează efectiv căldură. Se consideră că un metru pătrat SET este suprafață de un metru pătrat a corpului de încălzire care cedează 453 W în condiții de temperatură interioară a încăperii de 20°C. Temperatura de intrare și ieșire a agentului încălzitor (apă) din corpul de încălzire este 90/70°C, ceea ce determină o diferență medie logaritmică de temperatură apă/aer de 60°C.
<i>Stație termică</i>	Ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agentilor termici la necesitățile consumului și prin intermediul căreia se alimentează unul sau mai mulți consumatori. Stația termică poate fi: un punct de distribuție, un punct termic, o stație centralizată pentru prepararea apei calde sau o stație de transformatoare de aburi.
<i>Consumator de energie termică</i>	Persoană fizică/juridică ale cărei instalații sunt alimentate cu ET din instalațiile termice ale unui consumator, pe bază de contract.
<i>Procedura de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică</i>	Procedura de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică.
<i>Apă caldă de consum</i>	Apă caldă de consum
<i>Agent termic de încălzire</i>	Agent termic de încălzire
<i>Centrală termică</i>	Centrală termică
<i>Punct termic</i>	Punct termic
<i>Proces verbal</i>	Proces verbal

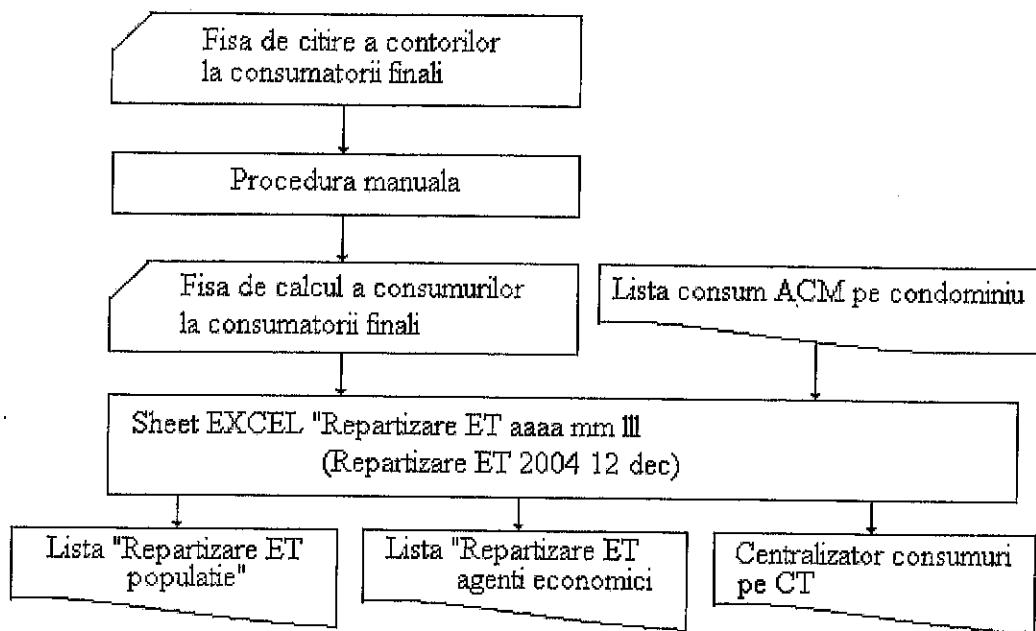
Anexa nr. 2

Documente de referință care stau la baza întocmirii Procedurii Proprii de stabilire și redutuire a consumurilor de energie termică pentru consumatorii finali.

- 1 Legea serviciilor publice de gospodărie comunala nr.326/2001,cu modificările și completările ulterioare;
- 2 Ordonanța Guvernului nr.73/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu energie termică produsă centralizat;
- 3 Hotărarea Guvernului nr.541/2003 privind stabilirea unor măsuri pentru limitarea emisiilor în aer ale anumitor poluanți proveniți din instalațiile mari de ardere;
- 4 Ordonanța Guvernului nr.29/2000 privind reabilitarea termică a fondului construit existent și stimularea economisirii energiei termice ,aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.325/2002;
- 5 Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.174/2002 privind instituirea măsurilor speciale pentru reabilitarea termică a unor clădiri de locuit multietajate ,aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.211/2003;
- 6 Hotărarea Guvernului nr.1070/2003 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr.174/2002;
- 7 Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței precum și a unor facilități populației pentru plata energiei termice ,aprobată prin Legea nr.245/2003;
- 8 Hotărarea Guvernului nr.271/2003 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor OUG nr.5/2003;
- 9 Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.162/1999 privind instituirea prețului național de referință pentru energie termică furnizată populației prin sisteme centralizate,precum și pentru acordarea de ajutoare bănești pentru categoriile defavorizate ale populației,aprobată cu modificări prin Legea nr.328/2002;
- 10 Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.48/2004 pentru adoptarea unor măsuri privind furnizarea energiei termice populației pentru încălzirea locuinței și prepararea apei calde de consum ,prin sisteme publice centralizate de alimentare cu energie termică;
- 11 Hotărarea Guvernului nr.933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
- 12 Ordinul nr.233/2004 pentru aprobarea unor reglementări privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
- 13 Hotărarea Guvernului nr.1816/2004 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Agenției Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei;
- 14 Ordinul nr.41/2005 pentru aprobarea modului de aplicare a tarifului binom de către furnizorii de energie termică;
- 15 Legea nr.372/2005 privind performanța energetică a clădirilor.
- 16 Licențele pentru furnizarea de energie termică emise de ANRE.

Anexa nr. 3

Continutul model al organigramei programului de calcul pentru stabilirea și defalcarea consumurilor de energie termică, aferente fiecarei centrale termice în parte.



Anexa nr. 4a

continutul model al procesului verbal de citire a aparaturii de măsurare

FISA DE CITIRE

IN CENTRALA TERMICA

ANUL 2004

DELEGAT RAGCL ATUDOREI I VIII

Anexa nr. 4b

Fisa de calcul consumuri la consumatorii finali

R.A.C.C.L. PASCANI

LUNA

2005

	Bloc	Sc.	INCALZIRE				ACM			
			GJ Incalzire	MC Incalzire	K Incalzire	Obs. Incalzire	GJ ACM	MC ACM	K ACM	Obs. ACM
	B1-B2									
	C1	A								
	C1	B								
	C2	A								
	C2	A								
	C2	B								
TOTAL R1										
TOTAL IN CT R1										
	C3	A								
	C3	B								
	C4	A								
	C4	B								
	BIBLIOTECA									
TOTAL R2										
TOTAL IN CT R2										
	A2									
	A3									
	A4	A								
	A4	B								
	A4	C								
	PTTR	A								
TOTAL R3										
TOTAL IN CT R3										
	D1	A								
	D1	B								
	D1	C								
	D2	A								
	D2	B								
	D2	C								
	D2	D								
	D2	E								
TOTAL R4										
TOTAL CT1										

Intocmit:

Avizat:

Anexa nr. 5**Continutul model al procesului verbal de eveniment.**

RAG.C.L. PASCANI
str. Moldovei nr. 21
Tel. 763621

Proces verbal de eveniment

Data _____

Reprezentant RAGCL _____ Semnatura _____

Reprezentant beneficiar _____ Semnatura _____

Centra termica\ _____ Ramura _____

Scule _____ Scara _____

Editor _____ Seria _____

Număr de eveniment _____

Index _____

Condiții de rezolvare _____

Indexarea evenimentului _____ Index _____

Reprezentant beneficiar _____ Semnatura _____

Anexa nr. 6

Continutul model al fișei de monitorizare a consumului
de gaze naturale în centrala termică

GRIGORE C. L. PASCANI
SOLUȚIILE CENTRALE TERMICE

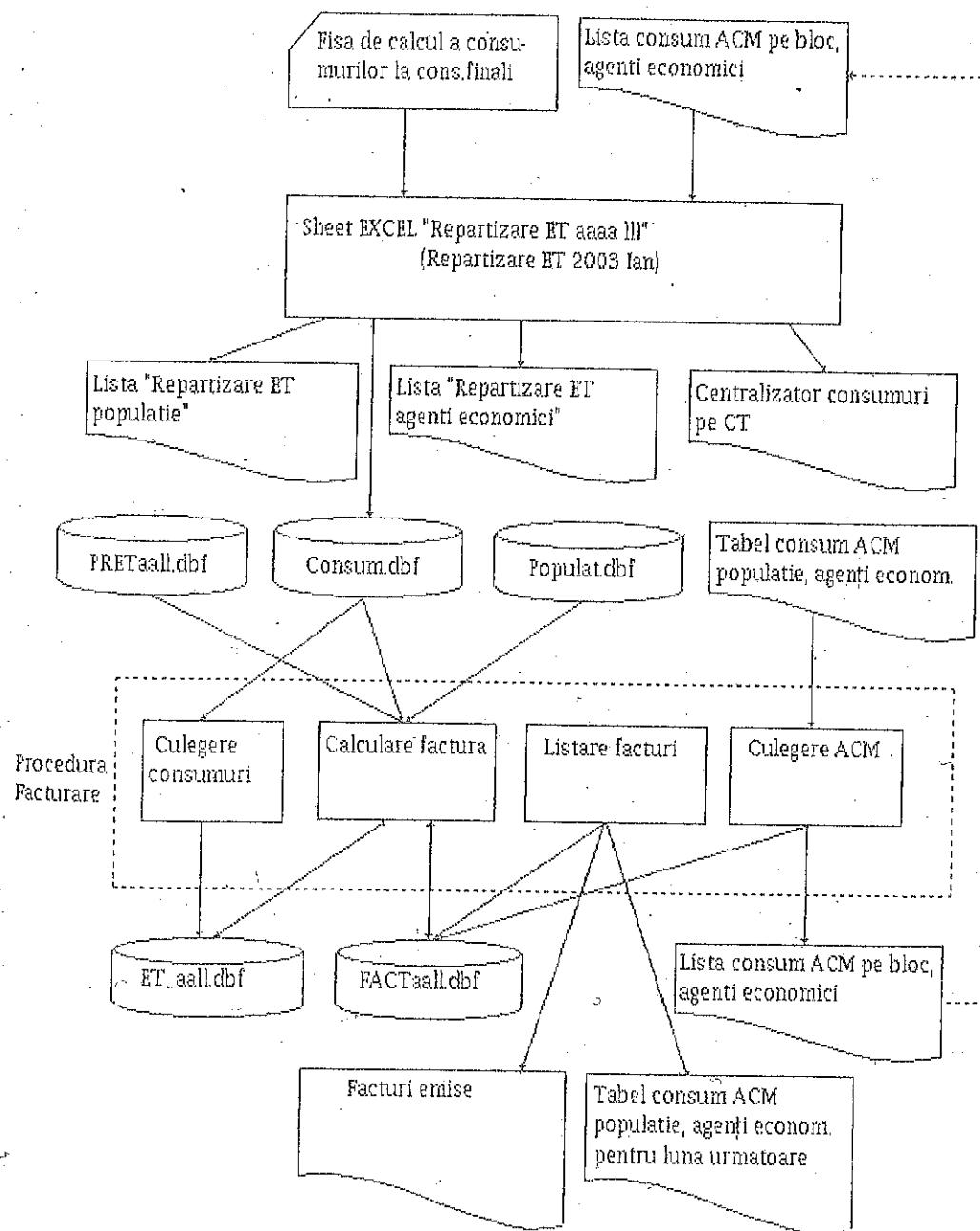
COD F76

FISA INREGISTRARI MC GAZE NATURALE CENTRALE TERMICE
LUNA OCTOMBRIE ANUL 2004

WA	CT1 MC	CT2 MC	CT4 MC	CT5 MC	CT6 MC	CT7 MC	CT8 MC	CT9 MC	CT10 MC	CT11 MC	operator serviciu
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											

Anexa 7

Continutul model al organigramei programului de calcul pentru stabilirea și defalcarea consumurilor de energie termică, aferente fiecărei centrale termice și pe fiecare consumator.



com./an: J22/9/1991
de înreg.: 1999398, Atr.fisc.: R
Strada Moldovei Nr. 21
705200 PASCANI, județul Iași
0232 - 76 36 21
0232 - 76 54 27
RO37TREZ4075069XXX000302
TREZORERIA Pașcani
RO13BPOS24302789792RLO1
BANC POST Filiala Pașcani
Salal (RON): 746.698,72 Lei

FACTURA FISCALĂ

Număr: 814874
Data: 31/12/2005
Cod Abonat: 721982
Scadentă: 31/12/2006
pt. luna: DECEMBRIE

SILAGNI LIVIU
Abonatul: **STR. NICOLAE TOADER**
Sediu: **Str. Veneția nr. 10**
Adresa: **100000**
Cod fiscal: **1111111111111111**
Cont bancă: **12345678901234567890**
Banca: **COZMA AURELIA**
Administrator: **12345678901234567890**
Adresa adm: **12345678901234567890**

ANEXA 8

G 831/1997, O.M.E. nr. 593/1998 si O.M.E.P. 989/2002

GOS 14-4-10/A

**R.A.G.C.L.
PASCANI**

com/an: J22/9/1991
Urtreg.: 1999398, Atr.fisc.: R
Gînde Moldovei Nr. 21
20200 PASCANI, județul Iași
032-76 36 21
032-76 54 27
037 TREZ4075069XXX000302
CORERIA Pașcani
IBAN: SBPOS24302798792ROL01
BANC POST Filiala Pașcani
RON: 746.698,72 Lei

FACTURA FISCALĂ

Număr: 814835
Data: 31/12/2005
Cod Abonat: 613676
Scadentă: 31/12/2006
pt. luna: DECEMBRIE

Seria IS YCS nr

50

0314025

NACOVEI VASILE
Abonat: str. NICOLAE IURIA
Sediu: BLOC VA-7 SC. C AP. 2
Adresa:
Cod fiscal:
Cont bancă:
Banca: COZNA AURICĂ
Administrator:
Adresa adm.:

ANEXA 9

Conținutul model al cererii formulate de consumator în vederea edificării asupra datelor cu privire la factura de energie termică emisă

Nr. _____ / _____

Domnule Director,

Subsemnatul _____, domiciliat în _____, str. _____ bl. _____ sc. _____ ap. _____, în calitate de consumator de energie termică, contract nr. _____ din _____ solicit următoarele lămuriri referitoare la factura emisă de RAGCL Pascani pe luna _____ /200_____. (*)

I. referitor la cantități:

a. energie termică pentru încălzire:

- suprafața utilă, a locuinței
- suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire
- consumul specific de energie termică (pe metru pătrat încălzit)

b. apă caldă de consum:

- indecșii înscrise în factură și concordanța lor cu citirea contoarelor de apă caldă de consum din locuință
- reglarea eventualelor diferențe între indecșii declarați și cei reali.
- calculul consumului de apă caldă la consumatorii necontorizați

c. intervenții la instalațiile sanitare interioare și din subsol

- necesitatea intervențiilor în subsolurile clădirilor sau în apartamente
- descrierea cantitativă a intervențiilor efectuate
- modul de solicitare a serviciului de intervenție

d. salubritate

- numărul de persoane în locuință, la care se facturează serviciul
- descrierea serviciului: (colectare, transport, depozitare)
- serviciul de evacuare manuală din boxe (la clădirile cu această dotare)

II. referitor la valori:

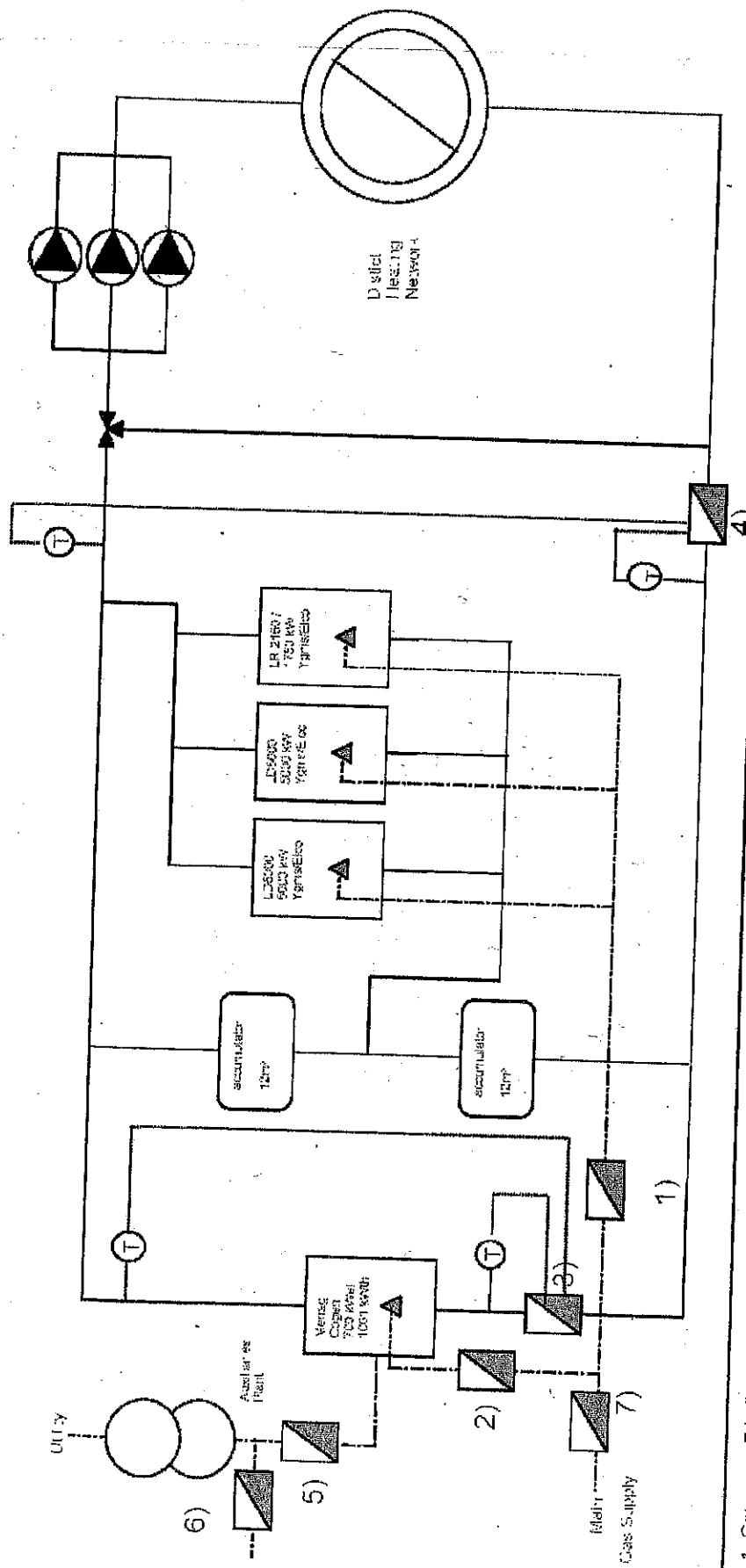
- tariful la care se facturează energia termică
- valoarea de calcul a unui metru cub de apă caldă
- tarife utilizate la salubritate
- tarif pentru intervenții la instalațiile sanitare interioare și din subsol.
- cota și valoarea absolută a TVA
- valoarea facturii curente
- valoarea facturii precedente
- soldul total la data prezentei cereri și partea din acesta care se penalizează (dacă este cazul)
- procentul penalizării aplicate lunar și valoarea absolută a penalizării (dacă este cazul)

(*)- consumatorul va bifa cu un "x" căsuțele pentru care solicită lămuriri.

Data ____ / ____ / ____

Semnătura _____

CENTRALA TERMICA CU INSTALATIE DE COGENERARE CT5



4)

- 1) Gas meter Σ ballon:
Rombac MZ 300; max. ca. 1642 m³/h (B) 1595 m³/h (P)

- 2) Gas meter Cogen
Rombac MZ 80 (ca. 210 m³/h)

- 3) Heatmeter Cogen:
Sorogy WSU (061 kWh)

- 4) Heatmeter Σ plant:
Sc. amberg WBC-P 300, max. ca. 3210 kW (B) 12810 kW (P)

- 5) Electric energy meter cogen
(Scenice N- P2 / / Landis & Gyr ZMB 210 (630 kWh) to gross electricity production generator)
(Scenice N- P2 / / Landis & Gyr ZMB 210 (630 kWh) to electricity consumption auxiliaries)

- 6) Electric energy meter cogen
(Scenice N- P2 / / Landis & Gyr ZMB 210 (630 kWh) to gross electricity production generator)

- 7) Gas meter main supply
(Scenice N- P2 / / Landis & Gyr ZMB 210 (630 kWh) to main supply)

MENAG Energie AG, Velketswil 12.03.04 DNO.

Hydraulic diagram STTP Romania.doc